OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
TWOJE AUTO

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	6-8, 61, 62, 64, 69-73, 102, 120, 121, 155, 156, 168, 169, 175, 176, 192, 193, 199-201, 227, 228, 236, 237, 256, 257
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	9-20, 31-47, 49-60, 63, 65-68, 74-81, 88-101, 103, 105-119, 123-149, 152, 157, 158, 162, 163, 165-167, 170-172, 174, 177-181, 185-191, 196-198, 202-209, 214-226, 229, 231, 233-235, 256-269, 271, 293, 314, 315

WSTĘP

Zapraszamy Cię do lektury ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy.
W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę.
Umowę zawierasz na rzecz Ubezpieczonego, czyli osoby objętej naszą ochroną – możesz nim być Ty lub inna osoba. O ile nie jest wskazane inaczej, zapisy OWU które odnoszą się do Ciebie, dotyczą też tej osoby.
Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla czytelnika. Dlatego w ramkach opisaliśmy i wyjaśniliśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE 4

KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA 4

TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZEŃ 4

UBEZPIECZENIE AUTO CASCO....4

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA 4

ZAKRES UBEZPIECZENIA 4

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 4

WARIANTY I OPCJE UBEZPIECZENIA 5

SUMY UBEZPIECZENIA 6

USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA 6

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ 6

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA 6

UDZIAŁ WŁASNY PRZY SZKODZIE W POJEŹDZIE 7

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE 7

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRADZIEŻY POJAZDU 8

SZKODA POZA GRANICAMI POLSKI 9

ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH 9

ZASADY USTALANIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM LUB FOTELIKACH DO PRZEWOZU DZIECI 10

AUTO ZASTĘPCZE 10

WYPŁATA ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU KRADZIEŻY POJAZDU 10

UBEZPIECZENIE SMART CASCO....10

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 10

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 11

SUMA UBEZPIECZENIA 11

USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA 11

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ 12

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA 12

UDZIAŁ WŁASNY PRZY SZKODZIE W POJEŹDZIE 12

ZASADY USTALANIA KOSZTÓW NAPRAWY POJAZDU 12

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE 13

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRADZIEŻY POJAZDU 13

SZKODA POZA GRANICAMI POLSKI 13

WYPŁATA ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU KRADZIEŻY POJAZDU 13

UBEZPIECZENIE MINIASSISTANCE PO WYPADKU 13

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 13

ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ....14

ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO 14

ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ 15

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 15

UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE 15

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 15

LIMITY ŚWIADCZEŃ 15

ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ....17

ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO 17

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – NOCLEG 17

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – TRANSPORT KIEROWCY I PASAŻERÓW 18

OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ 18

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – KIEROWCA ZASTĘPCZY 18

ŚWIADCZENIE OPIEKI I POMOCY MEDYCZNEJ 18

ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ 19

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 19

ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ 20

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW) 20

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 20

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 20

SUMA UBEZPIECZENIA 20

ŚWIADCZENIA PODSTAWOWE I DODATKOWE 20

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ 21

UBEZPIECZENIE WRACAJ DO ZDROWIA....21

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 21

RODZAJE I LIMITY ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA WRACAJ DO ZROWIA 21

ZASADY KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH 24

OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH 25

UBEZPIECZENIE SZYBY24 25

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA 25

ZAKRES UBEZPIECZENIA 25

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 25

SUMA UBEZPIECZENIA 25

INFORMACJE DOTYCZĄCE REALIZACJI ŚWIADCZENIA 25

UBEZPIECZENIE KLUCZYKI PLUS 26

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA 26

ZAKRES UBEZPIECZENIA 26

SUMA UBEZPIECZENIA 26

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 26

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA 26

UBEZPIECZENIE POMOC PO WYPADKU 27

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA 27

ZAKRES UBEZPIECZENIA 27

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 27

SUMA UBEZPIECZENIA 27

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ 28

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA 28

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE 28

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ W POJEŹDZIE 29

ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH 29

ZASADY USTALANIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM 29

UBEZPIECZENIE POMOC PO KRADZIEŻY 29

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 29

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 29

SUMA UBEZPIECZENIA 29

POMOC INFORMACYJNA PO KRADZIEŻY POJAZDU 29

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA 29

UBEZPIECZENIE OC DLA EKOCYKLISTÓW 30

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 30

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 30

SUMA GWARANCYJNA 30

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA 31

UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA 31

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 31

INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA 31

POSTANOWENIA WSPÓLNE 31

OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 31

POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY LUB ZDARZENIA ASSISTANCE 32

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALANIA I WYPŁATY ŚWIADCZEŃ 35

ROSZCZENIA REGRESOWE 36

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY 36

INSPEKCJA POJAZDU 37

WERYFIKACJA HISTORII SZKODOWEJ POJAZDU 37

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA 37

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY 37

POSTANOWIENIA KOŃCOWE 38

DEFINICJE 39

ZAŁĄCZNIK DO OWU 45

TABELA – „OCENA PROCENTOWEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU” 45

POSTANOWIENIA OGÓLNE

…czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. **Strony Umowy**
   Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.
2. **Umowa na cudzy rachunek**
   Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą odpowiednio Ubezpieczonego, o ile OWU nie stanowią inaczej. Zapisy określające Twoje obowiązki stosuje się do Ubezpieczonego, o ile wie o zawarciu Umowy.
   Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.
3. **Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu**
   Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaż Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA

…czyli jak jest skonstruowane nasze ubezpieczenie

4. **Wybór zakresu ubezpieczenia**
   To Ty wskazujesz ubezpieczenie, które znajdzie się w zawartej Umowie.
   Wybierasz spośród ubezpieczeń wskazanych poniżej:
   1) Auto Casco,
   2) Smart Casco,
   3) MiniAssistance po Wypadku,
   4) Auto Assistance,
   5) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW),
   6) Wracaj do Zdrowia,
   7) Szyby24,
   8) Kluczyki Plus,
   9) Pomoc po Wypadku,
   10) Pomoc po Kradzieży,
   11) OC dla Ekocyklistów,
   12) Zielona Karta.
5. **Minimalny zakres Umowy**
   Możemy zawrzeć Umowę, jeśli:
   1) masz zawartą z nami lub równocześnie zawierasz umowę Ubezpieczenia OC ppm dla Pojazdu,
   2) w przypadku ubezpieczenia Wracaj do Zdrowia – wybierzesz również ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW).

TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZEŃ

…czyli w jakich krajach działają nasze ubezpieczenia

6. **Zakres terytorialny**
   1) Ubezpieczenie Auto Casco obejmuje Szkody, które powstaną w Europie, za wyjątkiem Kradzieży, do której dojdzie na terenie Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
   2) Ubezpieczenie Smart Casco obejmuje Szkody, które powstaną:
      a) w Europie – w zakresie Żywioły i Zwierzęta i zakresie Szkoda całkowita,
      b) w Europie, za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii – w zakresie Kradzież,
   3) Ubezpieczenie MiniAssistance po Wypadku obejmuje Zdarzenia assistance, które wystąpią w Polsce,
   4) Ubezpieczenie Auto Assistance obejmuje Zdarzenia assistance, które powstaną w Polsce i w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, europejska część Turcji, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy. Umownie nazwaliśmy te kraje „Zagranicą",
   5) Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje Nieszczęśliwe wypadki, które powstaną na terenie całego Świata,
   6) Ubezpieczenie Wracaj do Zdrowia obejmuje organizację Świadczeń zdrowotnych w Polsce,
   7) Ubezpieczenie Szyby24 obejmuje Zdarzenia assistance, które powstaną w Europie.
   8) Ubezpieczenie Kluczyki Plus obejmuje Szkody, które powstaną w Polsce,
   9) Ubezpieczenie Pomoc po Wypadku obejmuje Szkody, które powstaną w Polsce,
   10) Ubezpieczenie Pomoc po Kradzieży obejmuje Szkody, które powstaną w Europie – za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii,
   11) Ubezpieczenie OC dla Ekocyklistów obejmuje Szkody, które powstaną w Europie,
   12) Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje Szkody powstałe poza granicami Polski, na terytorium państw należących do systemu Zielonej Karty.

UBEZPIECZENIE AUTO CASCO

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

…czyli co możesz ubezpieczyć

7. **Przedmiot ubezpieczenia**
   Nasze ubezpieczenie obejmuje:
   1) Pojazd,
   2) Bagaż podręczny,
   3) foteliki do przewozu dzieci, które znajdują się w chwili Szkody w Pojeździe.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

8. **Zakres ubezpieczenia**
   Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która powstanie na skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które

opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

9. **Korozja i naturalne zużycie**
   Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenia Pojazdu, które polegają na korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, zużyciu w wyniku normalnego używania lub oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych.
10. **Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje**
    1) Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:
       a) wad fabrycznych Pojazdu,
       b) niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji Pojazdu.
    2) Powyższe wyłączenie nie dotyczy Szkód powstałych w wyniku:
       a) zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, które pochodzą z zewnątrz Pojazdu,
       b) pożaru, wybuchu albo zatopienia Pojazdu,

       nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna, niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja Pojazdu.
11. **Utrata Kluczyków do Pojazdu**
    Nie wypłacamy odszkodowania za utratę Kluczyków ani za wynikającą z tego faktu konieczność wymiany zamków Pojazdu.
12. **Zniszczenie lub uszkodzenie opon**
    Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie lub zniszczenie ogumienia. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Szkoda powstanie w wyniku zdarzenia objętego naszym ubezpieczeniem i uszkodzeniu lub zniszczeniu ulegną również inne części Pojazdu.

*Jeżeli **uszkodzenie opony** (np. przecięcie) powstanie, gdy najedziesz na szkło, nie wypłacimy odszkodowania. Jeśli natomiast opona uszkodzi się razem z innymi częściami samochodu (np. podczas kolizji), to odszkodowanie obejmie również koszt wymiany lub naprawy opony.*

13. **Zassanie wody do silnika**
    Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie Pojazdu, które powstanie wskutek zassania wody do silnika.
14. **Trzęsienie ziemi**
    Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku trzęsienia ziemi.
15. **Pojazd z układem kierowniczym po prawej stronie**
    Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w Pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.
16. **Modyfikacje Pojazdu**
    Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, którego zabudowa i konstrukcja zostały istotnie zmodyfikowane (przebudowane, rozbudowane, nadbudowane).
17. **Folie ochronne lub ozdobne (w tym reklamowe)**
    Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych foliach ochronnych lub ozdobnych (w tym reklamowych) naklejonych na lakier karoserii Pojazdu.
18. **Awaria Pojazdu**
    Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody polegające na Awarii Pojazdu.
19. **Użytkowanie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem**
    Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu.
20. **Niewłaściwe materiały eksploatacyjne**
    Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną na skutek użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. paliwa).

WARIANTY I OPCJE UBEZPIECZENIA

…czyli zdecyduj, jak chcesz ubezpieczyć swoje auto

21. **Warianty ubezpieczenia**
    Możesz zawrzeć z nami Umowę w jednym z trzech wariantów:
    1) „ASO” – możesz naprawić samochód w dowolnym warsztacie, w tym w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO),
    2) „Warsztat” – możesz naprawić samochód w dowolnym warsztacie, nie może być to jednak Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO),
    3) „Kosztorys” – otrzymujesz odszkodowanie i sam decydujesz czy, kiedy i gdzie naprawisz samochód.
22. **Opcje wyliczania wartości Pojazdu**
    W każdym z wariantów naszego ubezpieczenia, gdy wystąpi Szkoda całkowita lub Kradzież Pojazdu, obowiązuje jedna z dwóch opcji wyliczania wartości Pojazdu. Te opcje to:
    1) stała wartość Pojazdu,
    2) zmienna wartość Pojazdu.

    Dostępność opcji zależy od Wieku Pojazdu. Dla Fabrycznie nowego Pojazdu jest to zawsze stała wartość Pojazdu. W pozostałych przypadkach obowiązuje zmienna wartość Pojazdu – chyba że umówimy się inaczej.
23. **Opcje wyboru Potrącenia z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu (amortyzacji)**
    W każdym z wariantów naszego ubezpieczenia wybierasz jedną z opcji potrąceń procentowych za zużycie części zakwalifikowanych do wymiany. Te opcje to:
    1) Potrącenie z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu, czyli z potrąceniem procentowym,
    2) brak Potrącenia z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu, czyli bez potrącenia procentowego.

***Stała wartość pojazdu** to opcja, która gwarantuje taką samą wartość Twojego Pojazdu przez cały okres trwania ubezpieczenia. Warto ją wykupić dla nowych i drogich samochodów, które z każdym miesiącem użytkowania tracą dużo na wartości. Mając tę opcję (nawet w dwunastym miesiącu ubezpieczenia) przy wypłacie odszkodowanie uwzględniamy wartość Pojazdu ustaloną przy zawarciu Umowy.*
Wszystkie części samochodowe ulegają naturalnemu zużyciu.
*Jeśli wybierzesz opcję ubezpieczenia z **Potrąceniem z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu**, potrącamy określony w OWU procent od wartości części nowych, które zastąpią te uszkodzone.*
*Jeśli wybierzesz opcję **brak Potrącenia z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu**, możesz naprawić samochód, używając nowych części, a my nie potrącimy zużycia.*

***PRZYKŁAD:** Twoje auto ma 5 lat i zostało uszkodzone. Masz opcję ubezpieczenia z Potrąceniem z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu. Od wartości każdej nowej części, która zastąpi te zakwalifikowane do wymiany, potrącimy 45%.*

24. Opcja Auto zastępcze

Za opłatą dodatkowej składki możesz wybrać opcję organizacji i pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego po Szkodzie. Opcja ta dostępna jest dla dwóch wariantów naszego ubezpieczenia:

1) ASO i
2) Warsztat.

SUMY UBEZPIECZENIA

…czyli do jakiej kwoty chronimy Twoje mienie

25. Wysokość Sum ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla:

1) Pojazdu równa się jego wartości ustalonej przy zawarciu Umowy,
2) fotelików do przewozu dzieci wynosi 2000 zł,
3) Bagażu podręcznego wynosi 2000 zł.

USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli jak ustalamy wartość Twojego auta

26. Ustalenie wartości Pojazdu – System do wyceny

O ile nie umówimy się inaczej, ustalamy wartość Pojazdu:

1) na podstawie danych, które podajesz we Wniosku o ubezpieczenie,
2) na podstawie danych w Systemie do wyceny,
3) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).

27. Ustalenie wartości Pojazdu – wycena indywidualna

Jeżeli w Systemie do wyceny nie ma notowań rynkowych Pojazdu, wartość Pojazdu ustalamy metodą wyceny indywidualnej.

28. Zmiana wartości Pojazdu na Twój wniosek

Na Twój wniosek możemy przyjąć inną wartość Pojazdu niż ta, którą podaje System do wyceny. Zrobimy to, o ile wartość Pojazdu nie będzie:

1) wyższa o więcej niż 20% od wartości Pojazdu podanej w Systemie do wyceny,
2) niższa od wartości Pojazdu podanej w Systemie do wyceny.

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

…czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy

29. Ustalenie zasadności roszczeń

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy – odpowiednio do okoliczności powstania Szkody. Robimy to na podstawie:

1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody,
2) oględzin Pojazdu i oględzin miejsca zdarzenia – z udziałem jego uczestników – chyba że zrezygnowaliśmy z ich przeprowadzenia,
3) wyników ewentualnej inspekcji Pojazdu,
4) dokumentów, o które Cię poprosimy,
5) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

W przypadku Kradzieży Pojazdu – zanim ustalimy, czy odszkodowanie Ci się należy – przekazujesz nam wszystkie posiadane przez Ciebie Kluczyki i urządzenia uruchamiające systemy alarmowe.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

…czyli jak wyliczamy wartość szkody w Twoim aucie

30. Postanowienia ogólne

Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie:

1) informacji z Polisy: wariantu i opcji ubezpieczenia oraz Udziału własnego,
2) wyników oględzin Pojazdu – jeśli je przeprowadzimy,
3) kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu w Audatex, Eurotax lub DAT,
4) Wieku Pojazdu i wysokości Potrącenia z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu,
5) wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości – jeśli doszło do Szkody całkowitej.

31. Potrącenie z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu (amortyzacja)

Wysokość Potrącenia z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu obliczamy na podstawie poniższej tabeli.

Wiek Pojazdu (w latach)	0	1	2	3	4	5	6	7	8 i więcej
Potrącenie z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu	15%	15%	20%	35%	40%	45%	50%	50%	55%
Brak Potrącenia z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

32. Kwalifikacja Szkody

Ustalamy, czy Szkoda jest Szkodą częściową czy Szkodą całkowitą.

33. Kradzież lub uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za Kradzież lub uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego lub elementów układu wydechowego, uwzględniamy wyłącznie ich indywidualne zużycie stosownie do stanu faktycznego – bez względu na wybrane przez Ciebie opcje.

Nie uwzględniamy indywidualnego zużycia wymienionych elementów w przypadku Kradzieży Pojazdu.

Gdy wyliczamy odszkodowanie za np. uszkodzone opony, tłumik czy akumulator, zawsze weźmiemy pod uwagę ich faktyczne zużycie, nawet wtedy, gdy masz opcję ubezpieczenia Brak ***Potrącenia z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu***

34. Uszkodzenie Elementów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów

Niezależnie, jaki masz wariant i opcję ubezpieczenia, odszkodowanie za Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów ustalamy na podstawie cen z faktur lub rachunków, które potwierdzają zakup i zamontowanie nowych elementów w miejsce uszkodzonych. Odszkodowania nie pomniejszamy o Zużycie eksploatacyjne części. Jeśli nie przekażesz nam tych faktur ani rachunków, odszkodowanie wyniesie 20% wartości Części oryginalnych serwisowych (O).

35. Wcześniejsze uszkodzenia i naprawy

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy też wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy – o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

PRZYKŁAD*: zgłaszasz nam Szkodę, która polega na uderzeniu przodem auta w betonowy słup podczas parkowania. W wyniku zdarzenia uszkodzony został przedni zderzak, który zakwalifikowaliśmy do wymiany. Zderzak ten był już przed Szkodą uszkodzony – stwierdziliśmy stare otarcia i miejscowe ubytki lakieru. Uszkodzenia te nie miały związku ze zgłoszoną Szkodą. Oszacowaliśmy, że zmniejszają one o 20% wartość lakierowania zderzaka. W związku z tym pomniejszyliśmy odszkodowanie o te 20%. Jeśli masz opcję ubezpieczenia* ***Potrącenie z wartości części ze względu na Wiek Pojazd****u, odszkodowanie dodatkowo pomniejszymy o wartość zużycia eksploatacyjnego części.*

UDZIAŁ WŁASNY PRZY SZKODZIE W POJEŹDZIE

…czyli jaką część Szkody pokrywasz Ty

36. Udział własny przy Szkodzie częściowej i Szkodzie całkowitej

Zawsze pomniejszamy odszkodowanie o kwotę Twojego Udziału własnego – wskazujemy ją w Polisie.

37. Dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy

Gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie, deklarujesz, czy Pojazd będzie użytkowany przez Młodego kierowcę. Jeśli w chwili wystąpienia Szkody kierowcą Pojazdu był niezadeklarowany we Wniosku o ubezpieczenie Młody kierowca, to pomniejszymy odszkodowanie o kwotę dodatkowego Udziału własnego dla Młodego kierowcy – wskazujemy ją w Polisie.

38. Sumowanie Udziałów własnych

Sumujemy Udział własny i dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy. Następnie o tę sumę pomniejszamy odszkodowanie.

39. Udział własny przy Szkodzie polegającej na Kradzieży

Nie pomniejszamy odszkodowania o kwotę Udziału własnego w przypadku Szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu lub jego części.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE

…czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie częściowej

40. Postanowienia ogólne

Gdy wystąpi Szkoda częściowa, odszkodowanie ustalamy w oparciu o koszty naprawy Pojazdu – uwzględniamy przy tym wybrane przez Ciebie: wariant i opcje ubezpieczenia. Przy ustalaniu odszkodowania bierzemy pod uwagę:

1) tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna,

2) koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje nasze ubezpieczenie.

41. Wariant ubezpieczenia Kosztorys

W wariancie Kosztorys ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

1) stawki za roboczogodzinę – 85 zł brutto,
2) cen Części alternatywnych (P). Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu nie ma cen Części alternatywnych (P), odejmujemy 35% od cen Części oryginalnych serwisowych (O),
3) kosztów materiału lakierniczego uwzględnionego w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu pomniejszonych o 35%.

42. Wariant ubezpieczenia Warsztat

W wariancie Warsztat ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

1) rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę Pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który ustaliliśmy,
2) stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w Warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana w warsztatach współpracujących z LINK4 innych niż ASO, działających na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
3) cen Części oryginalnych (Q). Jeżeli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu nie ma cen Części oryginalnych (Q):
   a) stosujemy ceny Części alternatywnych (P) lub
   b) stosujemy ceny Części oryginalnych serwisowych (O) – jeżeli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu nie ma również cen Części alternatywnych (P).

43. Wariant ubezpieczenia ASO

W wariancie ASO ustalamy wysokość odszkodowania dodatkowo na podstawie:

1) rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę Pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który ustaliliśmy,
2) stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez ASO na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
3) cen Części oryginalnych Serwisowych (O).

*W **wariancie Kosztorys** otrzymujesz odszkodowanie „do ręki" i sam decydujesz, czy, kiedy i gdzie naprawisz auto. W **wariantach Warsztat i ASO**, aby otrzymać odszkodowanie zgodnie z wybraną przez Ciebie opcją, musisz naprawić samochód, a potem przedstawić nam rachunki.*

44. Nieudokumentowanie kosztów naprawy Pojazdu w wariantach ubezpieczenia Warsztat i ASO

W wariantach Warsztat i ASO – gdy wystąpi Szkoda częściowa – przedstaw nam faktury lub rachunki, które potwierdzają naprawę Pojazdu. Możemy również poprosić Cię o udostępnienie Pojazdu do oględzin po zakończeniu naprawy. Jeśli nie przedstawisz nam rachunków albo faktur lub nie udostępnisz Pojazdu do oględzin, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie:

1) W wariancie Warsztat:
   a) stawki za roboczogodzinę w wysokości 120 zł brutto,
   b) cen Części alternatywnych (P). Jeżeli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen Części alternatywnych (P), odejmujemy 30% od cen Części oryginalnych serwisowych (O),
   c) kosztów materiału lakierniczego uwzględnionego w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu pomniejszonych o 30%.
2) W wariancie ASO:
   a) stawki za roboczogodzinę w wysokości 150 zł brutto,
   b) cen Części oryginalnych serwisowych (O) pomniejszonych o 20%,
   c) kosztów materiału lakierniczego uwzględnionego w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu pomniejszonych o 20%.

45. Oględziny Pojazdu

Jeśli mamy rozliczyć się bezpośrednio z warsztatem, który wykonuje naprawę Pojazdu, mamy prawo wykonać oględziny Pojazdu – podczas naprawy lub po jej zakończeniu. Możemy to zrobić także wtedy, gdy okażesz nam do rozliczenia faktury lub rachunki za naprawę.

46. Podatek od towarów i usług (VAT)

Jeśli możesz odliczyć część lub całość podatku od towarów i usług (VAT), pomniejszamy odszkodowanie za Szkodę częściową o wartość VAT, którą możesz odliczyć.

Jeżeli Pojazd jest leasingowany i odszkodowanie wypłacamy bezpośrednio Tobie, jako leasingobiorcy, a Ty nie możesz odliczyć części lub całości podatku od towarów i usług (VAT), wówczas nie pomniejszamy odszkodowania za Szkodę częściową o wartość VAT, której nie możesz odliczyć.

47. Limit w razie Szkody w Wyposażeniu dodatkowym

W przypadku Szkody w Wyposażeniu dodatkowym nasza odpowiedzialność za tę Szkodę ograniczona jest do 15% Sumy ubezpieczenia Pojazdu.

48. Suma ubezpieczenia przy wypłacie odszkodowania za Szkodę częściową

Wypłata odszkodowania za Szkodę częściową nie pomniejsza Sumy ubezpieczenia Pojazdu.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRADZIEŻY POJAZDU

…czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie całkowitej lub przy Kradzieży Pojazdu

49. Ustalenie odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu w opcji Zmienna wartość Pojazdu

1) W opcji Zmienna wartość Pojazdu odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu w dniu wystąpienia Szkody – w stanie sprzed Szkody – wyliczamy ją na podstawie Systemu do wyceny. Jeśli w dniu zawarcia Umowy – na Twój wniosek – przyjęliśmy wyższą wartość Pojazdu niż wynikająca z Systemu do wyceny, uwzględniamy to przy wycenie.
2) W przypadku Szkody całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości.

3) W przypadku Szkody całkowitej – gdy wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkody jest większa niż przy zawarciu Umowy – aby wyliczyć odszkodowanie, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu zawarcia Umowy.

50. Jak ustalamy odszkodowanie za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu w opcji Stała wartość Pojazdu

1) W opcji Stała wartość Pojazdu odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu ustalonej przy zawarciu Umowy.
2) W przypadku Szkody całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości.

***PRZYKŁAD**: przy zawarciu Umowy ustaliliśmy wartość Twojego Pojazdu w opcji Zmienna wartość Pojazdu na 27000 zł, a Udział własny – na 500 zł. W ósmym miesiącu trwania ubezpieczenia w Twoim Pojeździe doszło do Szkody, którą uznaliśmy za Szkodę całkowitą. Wartość Pojazdu na dzień Szkody określiliśmy na kwotę 25000 zł, a wartość wraku – na 1000 zł. Kwota odszkodowania to 23500 zł, ponieważ przy jego ustalaniu uwzględniamy wartość wraku i Udział własny:*
25000 zł – 1000 zł – 500 zł = 23500 zł
W opcji Stała wartość Pojazdu odszkodowanie wyniesie 25500 zł, ponieważ wartość wraku i Udział własny odejmujemy od wartości Pojazdu ustalonej przy zawarciu Umowy:
27000 zł – 1000 zł – 500 zł = 25500 zł

51. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą albo Kradzież Pojazdu wykorzystuje całą ochronę ubezpieczeniową.

SZKODA POZA GRANICAMI POLSKI

…czyli jak rozliczamy Szkodę, do której doszło za granicą

52. Zasady ogólne

W wariantach Warsztat i ASO, gdy Szkoda wystąpi za granicą, Pojazd powinien zostać naprawiony w Polsce.

53. Naprawa Pojazdu

1) Niezależnie od tego, jaki masz wariant ubezpieczenia:
   a) zanim zgłosisz do nas Szkodę, możesz wykonać naprawy w Pojeździe, ale tylko w zakresie, który jest konieczny, aby kontynuować bezpiecznie jazdę. Koszt takiej naprawy nie może przekroczyć 1000 euro,
   b) masz obowiązek powiadomić nas wcześniej o Szkodzie i uzyskać naszą zgodę, aby wykonać naprawy w Pojeździe, jeśli koszt naprawy w zakresie, który jest konieczny, aby kontynuować bezpiecznie jazdę, przekracza 1000 euro.
2) Dodatkowo masz obowiązek zgromadzić wszystkie informacje i dowody, które dotyczą Szkody, abyśmy mogli określić jej okoliczności i rozmiar.

54. Ustalenie wysokości odszkodowania

1) Wysokość odszkodowania ustalamy w złotówkach – zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem i opcją ubezpieczenia.
2) Zasadność wykonanej naprawy, jej zakresu i związku z koniecznością kontynuowania bezpiecznie jazdy ocenimy gdy wrócisz do Polski. Robimy to podczas oględzin przez rzeczoznawcę – niezależnie od tego, jaki masz wariant ubezpieczenia.
3) Niezależnie od tego, jakie koszty naprawy Pojazdu ponosisz, wysokość odszkodowania ustalamy zgodnie z opisanymi w OWU zasadami oraz wybranymi przez Ciebie: wariantem i opcją ubezpieczenia. W wariantach Warsztat i ASO, jeśli Pojazd był naprawiany za granicą, bierzemy pod uwagę stawkę za roboczogodzinę obowiązującą w warsztacie, który wykonał naprawę Pojazdu – stawka ta nie może być jednak większa niż:
   a) w wariancie Warsztat – średnia stawka, którą stosują warsztaty współpracujące z LINK4, inne niż ASO, działające na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany Pojazd,
   b) w wariancie ASO – średnia stawka, którą stosują ASO na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany Pojazd.
4) Walutę przeliczamy na złotówki – robimy to według ostatnio ogłoszonego średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia rachunku, faktury lub innego dokumentu, który potwierdza opłacenie kosztów naprawy.

ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH

…czyli za co jeszcze możesz otrzymać odszkodowanie

55. Obowiązkowe badanie techniczne

Gdy wypłacimy odszkodowanie za naprawę elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego Pojazdu (czyli elementów, które wpływają na bezpieczeństwo ruchu drogowego), zwracamy koszty obowiązkowego dodatkowego badania technicznego w tym zakresie. Robimy to na Twój wniosek.

*Jeśli uszkodzenia Pojazdu obejmą układ nośny, hamulcowy lub kierowniczy i wypłacimy odszkodowanie za ich naprawę, możesz złożyć do nas wniosek o zwrot kosztów **obowiązkowego badania technicznego**.*
W takim przypadku poprosimy Cię o przekazanie nam kopii dowodu rejestracyjnego ze stosownym wpisem lub zaświadczenia o wykonaniu badania.
***Pamiętaj!** Wykonanie badania technicznego po wypadku jest procedurą dodatkową. Nie zmienia ono daty ani terminu dorocznego przeglądu rejestracyjnego.*

56. Holowanie Pojazdu

Zwracamy uzasadnione i udokumentowane koszty holowania Pojazdu po Szkodzie do warsztatu lub miejsca, które wybierzesz – do kwoty wskazanej w Polisie.

57. Parkowanie Pojazdu

Zwracamy także koszty parkowania Pojazdu po Szkodzie na parkingu strzeżonym – do kwoty wskazanej w Polisie i do dnia:

1) oględzin Pojazdu przez naszego rzeczoznawcę. Jeśli rezygnujemy z oględzin – do dnia przesłania Ci kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu (dotyczy to Szkody częściowej) albo

2) zezłomowania, sprzedaży Pojazdu, rozpoczęcia naprawy lub zabrania Pojazdu z parkingu (dotyczy to Szkody całkowitej).

ZASADY USTALANIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM LUB FOTELIKACH DO PRZEWOZU DZIECI

…czyli jak liczymy odszkodowanie za Szkodę w bagażu lub fotelikach

58. Ustalenie wysokości odszkodowania za uszkodzenia Bagażu podręcznego lub fotelików do przewozu dzieci
Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną uszkodzeniu, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy tych rzeczy.

59. Ustalenie wysokości odszkodowania za całkowite zniszczenie lub Kradzież Bagażu podręcznego lub fotelików do przewozu dzieci
Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną całkowitemu zniszczeniu lub Kradzieży, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie wartości rynkowej tych rzeczy – w dniu wystąpienia Szkody.

60. Wartość kolekcjonerska, zabytkowa itp.
Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci, nie uwzględniamy wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej ani sentymentalnej.

AUTO ZASTĘPCZE

… czyli zasady korzystania z samochodu zastępczego po Szkodzie

61. Warunki organizacji samochodu zastępczego
Jeśli zawarłeś Umowę z opcją Auto zastępcze, zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajmu samochodu zastępczego, pod warunkiem, że:
1) dojdzie do zdarzenia objętego naszym ubezpieczeniem Auto Casco oraz
2) powiadomisz nas o Szkodzie.

62. Organizacja samochodu zastępczego
Samochód zastępczy organizujemy na Twój wniosek. W tym celu zadzwoń pod całodobowy numer telefonu wskazany w Polisie.

63. Zasady korzystania z samochodu zastępczego
1) Samochód zastępczy przysługuje Ci do czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni kalendarzowych.
2) Za pierwszy dzień najmu samochodu zastępczego uznajemy dzień, w którym odbierzesz kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.
3) Samochód zastępczy przysługuje Ci bez limitu kilometrów.
4) Klasa wynajmowanego samochodu zastępczego jest taka sama, jak klasa ubezpieczonego Pojazdu (według standardów wypożyczalni) – nie wyższa jednak niż D.
5) Przysługuje Ci samochód zastępczy zarejestrowany na taką samą liczbę pasażerów, na jaką zarejestrowany jest Pojazd.
6) Samochód zastępczy wybieramy my, kierując się lokalnymi możliwościami.
7) Z samochodu zastępczego możesz skorzystać maksymalnie w przypadku dwóch Szkód w okresie ubezpieczenia.
8) Pokryjemy koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego.
9) Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach wypożyczalni.

64. Ograniczenia terytorialne
Wynajem samochodu zastępczego organizujemy na terenie Polski.

65. Warunki zwrotu samochodu zastępczego
Masz obowiązek przestrzegać warunków umowy wynajmu samochodu zastępczego, którą podpiszesz z wypożyczalnią. Dotyczy to zwłaszcza zwrócenia samochodu zastępczego. Masz obowiązek zrobić to:
1) w terminie określonym w umowie najmu lub
2) w dniu, w którym Pojazd zostanie naprawiony.

W obu przypadkach możesz korzystać z samochodu zastępczego przez maksymalnie 7 dni – nawet jeśli Pojazd nie zostanie naprawiony.

66. Wyłączenia w ramach opcji Auta zastępczego
1) Nie pokryjemy kosztów:
   a) wynajmu samochodu zastępczego, które poniesiesz bez uzgodnienia z nami,
   b) paliwa, opłat dodatkowych – w tym kaucji – ani ubezpieczeń innych niż OC/AC, które poniesiesz w związku z korzystaniem z samochodu zastępczego,
   c) parkowania ani garażowania tego samochodu.
2) Wynajem samochodu zastępczego nie przysługuje w razie Kradzieży Pojazdu.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU KRADZIEŻY POJAZDU

…czyli warunki jakie obowiązują przy wypłacie odszkodowania gdy Pojazd zostanie skradziony

67. Wypłata odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu
Wypłacamy odszkodowanie z tytułu Kradzieży Pojazdu wyłącznie, gdy udokumentujesz wyrejestrowanie Pojazdu oraz przeniesiesz prawo własności Pojazdu na nas.

68. Odzyskanie Pojazdu po Kradzieży
Jeżeli utracony po Kradzieży Pojazd zostanie odzyskany, gdy wypłacimy już odszkodowanie, możemy – za zgodą Ubezpieczonego – ponownie przenieść prawo własności Pojazdu na Ubezpieczonego. Warunkiem jest zwrot odszkodowania.

UBEZPIECZENIE SMART CASCO

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

69. Przedmiot ubezpieczenia
Nasze ubezpieczenie obejmuje Pojazd.

70. Warianty ubezpieczenia
Możesz zawrzeć z nami Umowę w jednym z czterech wariantów:
1) Żywioły i Zwierzęta,

2) Kradzież, Żywioły i Zwierzęta,
3) Szkoda całkowita, Żywioły i Zwierzęta,
4) Szkoda całkowita, Kradzież, Żywioły i Zwierzęta.

71. Zakres ubezpieczenia Żywioły i Zwierzęta

W zakresie ubezpieczenia Żywioły i Zwierzęta wypłacamy odszkodowanie za Szkodę polegającą na uszkodzeniu lub zniszczeniu Pojazdu, która powstanie w wyniku:

1) nagłego działania bezpośrednio na Pojazd, jednej z poniżej wymienionych sił przyrody:
   a) pożaru, za wyjątkiem pożaru powstałego w wyniku podpalenia Pojazdu,
   b) huraganu,
   c) gradu,
   d) uderzenia pioruna,
   e) powodzi,
   f) zapadania lub osuwania się ziemi,
   g) lawiny,
2) działania zwierząt lub zderzenia Pojazdu ze zwierzęciem.

W przypadku działania sił przyrody (Żywiołów) wypłacimy odszkodowanie tylko wtedy, jeżeli nagle i bezpośrednio na Pojazd zadziała energia mająca przyczynę i źródło w naturze – czyli tzw. siła przyrody. Energia ta musi powstać samodzielnie, bez związku z działaniem człowieka. Działanie zwierząt to np. przegryzienie przez kunę przewodów elektrycznych czy hamulcowych w Pojeździe.

72. Zakres ubezpieczenia Szkoda całkowita

W zakresie ubezpieczenia Szkoda całkowita wypłacamy odszkodowanie za Szkodę całkowitą w Pojeździe, która powstanie w wyniku jednego z poniższych zdarzeń:

1) zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
2) działania osób trzecich,
3) wybuchu,
4) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu,
5) zatopienia Pojazdu.

73. Zakres ubezpieczenia Kradzież

W zakresie ubezpieczenia Kradzież wypłacamy odszkodowanie za Kradzież Pojazdu.

Nie wypłacimy odszkodowania, jeżeli skradzione zostaną wyłącznie części czy elementy Pojazdu, np. koła czy system audio.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

74. Pojazd z układem kierowniczym po prawej stronie

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w Pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.

75. Korozja i naturalne zużycie

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenia Pojazdu, które polegają na korozji lub zużyciu w wyniku normalnego używania.

76. Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje

1) Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku:
   a) wad fabrycznych Pojazdu,
   b) niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji Pojazdu.
2) Wyjątkiem są dwie sytuacje – nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna, niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja Pojazdu:
   a) gdy Pojazd zderzy się z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, które pochodzą z zewnątrz Pojazdu,
   b) gdy Szkoda wystąpi z powodu pożaru, wybuchu albo zatopienia Pojazdu.

77. Zassanie wody do silnika

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie Pojazdu, które powstanie wskutek zassania wody do silnika.

78. Trzęsienie ziemi

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w wyniku trzęsienia ziemi.

79. Modyfikacje Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody Pojazdu, którego zabudowa i konstrukcja zostały istotnie zmodyfikowane (przebudowane, rozbudowane, nadbudowane).

80. Dodatkowe powłoki zabezpieczające lakier karoserii Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych powłokach ceramicznych lub innych powłokach zabezpieczających lakier karoserii Pojazdu.

81. Folie ochronne lub ozdobne (w tym reklamowe)

Nie wypłacamy odszkodowania za uszkodzenie powstałe na dodatkowo nałożonych foliach ochronnych lub ozdobnych (w tym reklamowych) naklejonych na lakier karoserii Pojazdu.

SUMA UBEZPIECZENIA

…czyli do jakiej kwoty odpowiadamy

82. Wysokość Sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia Pojazdu równa się jego wartości ustalonej przy zawarciu Umowy.

83. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania

Nie zmniejszamy Sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconych odszkodowań.

USTALENIE WARTOŚCI POJAZDU PRZY ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli jak ustalamy wartość Twojego auta

84. Ustalenie wartości Pojazdu – System do wyceny

O ile nie umówimy się inaczej, ustalamy wartość Pojazdu:

1) na podstawie danych, które podajesz we Wniosku o ubezpieczenie,
2) na podstawie danych w Systemie do wyceny,
3) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT).

85. Zmiana wartości Pojazdu na Twój wniosek

Na Twój wniosek możemy przyjąć inną wartość Pojazdu niż ta, którą podaje System do wyceny. Zrobimy to, o ile wartość Pojazdu nie będzie:

1) wyższa o więcej niż 20% od wartości Pojazdu podanej w Systemie do wyceny,
2) niższa od wartości Pojazdu podanej w Systemie do wyceny.

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

…czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy

86. Podstawa ustalania zasadności roszczeń

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy – odpowiednio do okoliczności powstania Szkody. Robimy to na podstawie:

1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody,
2) oględzin Pojazdu i oględzin miejsca zdarzenia – z udziałem jego uczestników – chyba że zrezygnowaliśmy z ich przeprowadzenia,
3) wyników ewentualnej inspekcji Pojazdu,
4) dokumentów, o które Cię poprosimy,
5) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

W przypadku Kradzieży Pojazdu – zanim ustalimy, czy odszkodowanie Ci się należy – przekazujesz nam wszystkie posiadane przez Ciebie Kluczyki i urządzenia uruchamiające systemy alarmowe.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

…czyli jak wyliczamy wartość Szkody w Twoim aucie

87. Postanowienia ogólne

Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie:

1) wariantu ubezpieczenia,
2) wyników oględzin Pojazdu – jeśli je przeprowadzimy,
3) kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu w Audatex, Eurotax lub DAT,
4) wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości – jeśli doszło do Szkody całkowitej.

88. Kwalifikacja Szkody

Ustalamy, czy Szkoda jest Szkodą częściową czy Szkodą całkowitą.

89. Uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego lub elementów układu wydechowego, uwzględniamy wyłącznie ich indywidualne zużycie stosownie do stanu faktycznego.

Gdy wyliczamy odszkodowanie za np. uszkodzone opony, tłumik czy akumulator, zawsze weźmiemy pod uwagę ich faktyczne zużycie.
***Elementy cierne układu hamulcowego** to m.in. klocki i tarcze hamulcowe.*

90. Wcześniejsze uszkodzenia i naprawy

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy też wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy – o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

***PRZYKŁAD**: zgłaszasz nam Szkodę, która powstała podczas huraganu. W wyniku upadku gałęzi drzewa uszkodzona została maska samochodu, którą zakwalifikowaliśmy do wymiany. Maska ta była już przed Szkodą uszkodzona – stwierdziliśmy stare otarcia i miejscowe ubytki lakieru. Uszkodzenia te nie miały związku ze zgłoszoną Szkodą. Oszacowaliśmy, że zmniejszają one o 20% wartość lakierowania maski. W związku z tym pomniejszyliśmy odszkodowanie o te 20%.*

UDZIAŁ WŁASNY PRZY SZKODZIE W POJEŹDZIE

…czyli jaką część Szkody pokrywasz Ty

91. Udział własny

W przypadku Szkody całkowitej – w zakresie ubezpieczenia Szkoda całkowita – oraz Kradzieży Pojazdu, pomniejszamy odszkodowanie o kwotę Twojego Udziału własnego – wskazujemy ją w Polisie.

92. Dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy

Gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie, deklarujesz, czy Pojazd będzie użytkowany przez Młodego kierowcę. Jeśli w chwili wystąpienia Szkody całkowitej – w wariancie ubezpieczenia Szkoda całkowita – kierowcą Pojazdu był niezadeklarowany we Wniosku o ubezpieczenie Młody kierowca, to pomniejszymy odszkodowanie o kwotę dodatkowego Udziału własnego dla Młodego kierowcy – wskazujemy ją w Polisie.

93. Sumowanie Udziałów własnych

Sumujemy Udział własny i dodatkowy Udział własny dla Młodego kierowcy. Następnie o tę sumę pomniejszamy odszkodowanie.

ZASADY USTALANIA KOSZTÓW NAPRAWY POJAZDU

…czyli jak liczymy koszty naprawy

94. Koszty naprawy

Koszty naprawy Pojazdu ustalamy – uwzględniając pozostałe opisane w OWU zasady – na podstawie:

1) stawki za roboczogodzinę – 85 zł brutto,
2) cen Części alternatywnych (P). Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen Części alternatywnych (P), odejmujemy 30% od cen Części oryginalnych serwisowych (O).

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE

…czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie częściowej

95. Postanowienia ogólne

Gdy masz zakres ubezpieczenia Żywioły i Zwierzęta i wystąpi Szkoda częściowa, odszkodowanie ustalamy w oparciu o koszty naprawy Pojazdu i pozostałe opisane w OWU zasady. Przy ustalaniu odszkodowania bierzemy pod uwagę:

1) tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna,
2) koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje nasze ubezpieczenie.

96. Podatek od towarów i usług (VAT)

Jeśli możesz odliczyć część lub całość podatku od towarów i usług (VAT), pomniejszamy odszkodowanie za Szkodę częściową o wartość VAT, którą możesz odliczyć.

Jeżeli Pojazd jest leasingowany i odszkodowanie wypłacamy bezpośrednio Tobie, jako leasingobiorcy, a Ty nie możesz odliczyć części lub całości podatku od towarów i usług (VAT), wówczas nie pomniejszamy odszkodowania za Szkodę częściową o wartość VAT, której nie możesz odliczyć.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ LUB KRADZIEŻY POJAZDU

…czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie całkowitej lub przy Kradzieży Pojazdu

97. Ustalenie odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu

Gdy wystąpi Szkoda całkowita lub Kradzież Pojazdu – uwzględniając pozostałe opisane w OWU zasady:

1) odszkodowanie ustalamy na podstawie wartości Pojazdu w dniu wystąpienia Szkody – w stanie sprzed Szkody – wyliczamy ją na podstawie Systemu do wyceny. Jeśli w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie – na Twój wniosek – przyjęliśmy wyższą wartość Pojazdu niż wynikająca z Systemu do wyceny, uwzględniamy to przy wycenie,
2) w przypadku Szkody całkowitej wartość Pojazdu pomniejszamy o wartość Pozostałości Pojazdu,
3) w przypadku Szkody całkowitej – gdy wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkody jest większa niż w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie – aby wyliczyć odszkodowanie, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie.

98. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą albo Kradzież Pojazdu wykorzystuje całą ochronę ubezpieczeniową.

***PRZYKŁAD**: w dniu złożenia Wniosku o ubezpieczenie ustaliliśmy wartość Twojego Pojazdu na 27000 zł. W ósmym miesiącu trwania ubezpieczenia w Twoim Pojeździe doszło do Szkody, którą uznaliśmy za Szkodę całkowitą. Wartość Pojazdu na dzień Szkody określiliśmy na kwotę 25000 zł, a wartość wraku – na 1000 zł. Kwota odszkodowania to 24000 zł, ponieważ przy jego ustalaniu uwzględniamy wartość wraku:*
25000 zł – 1000 zł = 24000 zł

SZKODA POZA GRANICAMI POLSKI

…czyli jak rozliczamy Szkodę, do której doszło za granicą

99. Ustalenie wysokości odszkodowania

1) Niezależnie od tego, czy naprawiasz Pojazd za granicą i jakie koszty naprawy Pojazdu ponosisz, wysokość odszkodowania ustalamy zgodnie z opisanymi w OWU zasadami oraz wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia.
2) Jeżeli naprawiasz Pojazd za granicą, masz obowiązek zgromadzić wszystkie informacje i dowody, które dotyczą Szkody, abyśmy mogli określić jej okoliczności i rozmiar.
3) Wysokość odszkodowania ustalamy w złotówkach.
4) Walutę przeliczamy na złotówki – robimy to według ostatnio ogłoszonego średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia rachunku, faktury lub innego dokumentu, który potwierdza opłacenie kosztów naprawy.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU KRADZIEŻY POJAZDU

…czyli warunki jakie obowiązują przy wypłacie odszkodowania gdy Pojazd zostanie skradziony

100. Wypłata odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu

Wypłacamy odszkodowanie z tytułu Kradzieży Pojazdu wyłącznie, gdy udokumentujesz wyrejestrowanie Pojazdu oraz przeniesiesz prawo własności Pojazdu na nas.

101. Odzyskanie Pojazdu po Kradzieży

Jeżeli utracony po Kradzieży Pojazd zostanie odzyskany, gdy wypłacimy już odszkodowanie, możemy – za zgodą Ubezpieczonego – ponownie przenieść prawo własności Pojazdu na Ubezpieczonego. Warunkiem jest zwrot odszkodowania.

UBEZPIECZENIE MINIASSISTANCE PO WYPADKU

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co obejmujemy ochroną i kiedy udzielamy pomocy

102. Przedmiot ubezpieczenia

1) Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:
   a) pomocy technicznej,
   b) samochodu zastępczego,

c) pomocy informacyjnej.

2) Nie ma znaczenia, jak daleko od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego wystąpi Zdarzenie assistance.

103. Warunki szczególne ochrony ubezpieczeniowej

Jeśli:

1) ubezpieczonym Pojazdem jest motorower lub motocykl albo

2) Zdarzenie assistance polega na Uszkodzeniu opony,

nasze ubezpieczenie działa pod warunkiem, że do zdarzenia dojdzie na Drodze publicznej twardej.

104. Realizacja świadczeń

W realizacji świadczeń z OWU możemy korzystać z usług podmiotów, które zawodowo je świadczą.

ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ

…czyli jakich świadczeń udzielamy w ramach pomocy technicznej

105. Pomoc techniczna

W razie unieruchomienia Pojazdu na skutek jednego z poniższych Zdarzeń assistance organizujemy pomoc techniczną dla Kierowcy i pokrywamy jej koszty według następujących zasad:

1) w razie Wypadku:
   a) Usprawnienie Pojazdu – organizujemy i pokrywamy koszty naprawy Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance do 400 zł,
   b) holowanie Pojazdu – jeśli naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance jest niemożliwa, organizujemy holowanie i pokrywamy jego koszt do 100 km:
      – do wskazanego przez Ciebie miejsca,
      – na wybrany przez nas parking (pokryjemy jego koszt przez maksymalnie 2 dni), a następnie do wskazanego przez Ciebie warsztatu naprawczego – jeśli do Wypadku dojdzie poza godzinami pracy tego warsztatu,
2) w razie Uszkodzenia opony lub opon:
   a) naprawa zestawem naprawczym lub wymiana koła na miejscu Zdarzenia assistance na koło zapasowe – jeśli są w Pojeździe,
   b) holowanie do wybranego przez nas warsztatu wulkanizacyjnego i naprawa opony lub opon zgodnie z technologią napraw – jeśli w Pojeździe:
      – nie ma koła zapasowego lub zestawu naprawczego,
      – odkręcenie uszkodzonego koła na miejscu Zdarzenia assistance jest niemożliwe,
      – uszkodzone są przynajmniej dwie opony,
   c) nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 000 zł na jedno i wszystkie Uszkodzenia opon Pojazdu – nieważne, ile było tych zdarzeń.
3) w razie Rozładowania akumulatora:
   a) uruchomienie silnika Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance – organizujemy i pokrywamy wyłącznie koszty dojazdu i robocizny pomocy drogowej w celu uruchomienie silnika Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance,
   b) nasza odpowiedzialność ograniczona jest do maksymalnie dwóch takich Zdarzeń assistance (Rozładowanie akumulatora) w okresie ubezpieczenia – niezależnie od tego, czy uruchomienie silnika Pojazdu się powiodło.

106. Wyłączenia w ramach świadczenia pomocy technicznej

1) Nie obejmujemy ubezpieczeniem ani nie pokrywamy kosztów:
   a) zakupu opony,
   b) naprawy opony poza standardowymi godzinami pracy warsztatu wulkanizacyjnego,
   c) prostowania, naprawy ani wymiany felg.
2) Nie odpowiadamy za Uszkodzenie opony, jeśli w chwili zdarzenia bieżnik w oponie ma grubość mniejszą niż 1,6 mm.

ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

…czyli kiedy przysługuje Ci samochód zastępczy

107. Zasady korzystania z samochodu zastępczego

Organizujemy samochód zastępczy i pokrywamy koszty jego wynajmu według poniższych zasad:

1) W razie Wypadku, jeśli naprawa Pojazdu jest niemożliwa tego samego dnia, samochód zastępczy przysługuje Ci na czas naprawy Pojazdu, ale nie dłużej niż przez 3 dni kalendarzowe.
2) W razie Kradzieży Pojazdu samochód zastępczy przysługuje Ci:
   – od momentu formalnego zgłoszenia nam kradzieży Pojazdu,
   – do momentu odzyskania Pojazdu przez Policję lub otrzymania decyzji w sprawie odszkodowania, ale nie dłużej niż przez 3 dni kalendarzowe.
3) Pokrywamy koszty samochodu zastępczego klasy takiej samej jak Pojazd, nie wyższej jednak niż klasa B (wg standardów podmiotów wynajmujących pojazdy).
4) Za pierwszy dzień najmu samochodu uznajemy dzień, w którym odbierzesz kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.
5) Samochód zastępczy wybieramy my, kierując się lokalnymi możliwościami.

108. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali samochód zastępczy i pokryli jego koszty

Zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:

1) w razie Wypadku odholujemy Pojazd z miejsca Zdarzenia assistance,
2) w razie Kradzieży Pojazdu prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia tej kradzieży.

109. Warunki korzystania z samochodu zastępczego

Masz obowiązek przestrzegać warunków umowy wynajmu samochodu zastępczego, którą podpiszesz z wypożyczalnią. Dotyczy to zwłaszcza zwrócenia samochodu zastępczego. Masz obowiązek zrobić to:

1) w terminie określonym w umowie najmu lub
2) w dniu, w którym Pojazd zostanie naprawiony lub odzyskany po Kradzieży.

W obu przypadkach możesz korzystać z samochodu

zastępczego przez maksymalnie 3 dni kalendarzowe – nawet jeśli Pojazd nie zostanie naprawiony lub odzyskany.

110. Wyłączenia w ramach świadczenia samochodu zastępczego

Nie zwrócimy Ci kosztów:

1) wynajmu samochodu zastępczego, które poniesiesz bez uzgodnienia z nami,
2) paliwa ani dodatkowych opłat, które poniesiesz w związku z korzystaniem z samochodu zastępczego (np. podstawienia i odbioru auta),
3) parkowania ani garażowania tego samochodu.

ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ

…czyli jakich informacji udzielamy

111. Świadczenie pomocy informacyjnej

W razie Zdarzenia assistance, które wystąpi w Polsce, przekażemy informacje na temat lokalnych:

1) ASO danej marki samochodu i możliwości naprawy Pojazdu,
2) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
3) wypożyczalni mogących zorganizować samochód zastępczy na koszt Kierowcy Pojazdu.

112. Dodatkowe świadczenie w razie Awarii Pojazdu

W razie Awarii Pojazdu, na żądanie i koszt Kierowcy Pojazdu, zorganizujemy przyjazd pomocy drogowej w celu naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania do warsztatu.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie działa. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

113. Brak powiadomienia nas

Nie poniesiemy odpowiedzialności ani nie zwrócimy kosztów, które poniesiesz bez porozumienia z nami.

114. Siła wyższa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli siła wyższa uniemożliwi albo przeszkodzi nam zapewnić świadczenie assistance. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od nas, niemożliwe do przewidzenia ani do zapobiegnięcia, nawet przy dołożeniu należytej staranności.

115. Ograniczony lub niemożliwy dostęp do Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości zrealizowania świadczenia, jeśli powodem jest ograniczony dostęp do Pojazdu lub brak tego dostępu.

116. Popełnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w czasie użycia Pojazdu przez osobę upoważnioną do korzystania z niego, ale w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

117. Użycie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, przeładowanie, niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w wyniku przeładowania, niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

118. Szkody w ładunku Pojazdu

Nie odpowiadamy za szkody w ładunku Pojazdu ani przyczep (w tym przyczep kempingowych), które powstaną podczas udzielania świadczenia.

119. Badania techniczne Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd w dniu Zdarzenia assistance nie będzie mieć ważnego badania technicznego – chyba że stan techniczny Pojazdu nie będzie mieć wpływu na wystąpienie Zdarzenia assistance.

UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co obejmujemy ochroną i jakich świadczeń udzielamy

120. Przedmiot ubezpieczenia

Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:

1) pomocy technicznej,
2) samochodu zastępczego,
3) pomocy w podróży,
4) opieki oraz pomocy medycznej,
5) pomocy informacyjnej.

121. Warianty ubezpieczenia

Możesz wybrać jeden z trzech poniższych wariantów ubezpieczenia:

1) Auto Assistance Standard,
2) Auto Assistance Plus,
3) Auto Assistance Komfort.

Informację o wybranym wariancie ubezpieczenia zapisujemy w Polisie.

Udzielamy świadczeń zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia.

Zanim wybierzesz wariant ubezpieczenia, zapoznaj się z tabelą świadczeń i limitów. Znajdziesz ją poniżej.

122. Realizacja świadczeń

W realizacji świadczeń możemy korzystać z usług podmiotów, które zawodowo je świadczą.

LIMITY ŚWIADCZEŃ

…czyli jakich świadczeń udzielimy i jakie są ich limity

123. Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia i do wysokości określonych w nim limitów.

Limity dla Zdarzeń assistance, które powstaną na terenie Polski i Zagranicy, się nie sumują.

Świadczenia assistance przypisane do wariantów i limity znajdziesz w Tabeli świadczeń i limitów.

124. Limit świadczeń w razie Awarii

W razie Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Awarii zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty dla maksymalnie dwóch takich Zdarzeń assistance w okresie ubezpieczenia.

Drugi limit dotyczy wynajmu samochodu zastępczego w wariancie Auto Assistance Plus – w razie Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii to świadczenie przysługuje Ci raz w okresie ubezpieczenia.

125. Tabela świadczeń i limitów

Tabela poniżej zawiera limity, które są górną granicą naszej odpowiedzialności dla jednego Zdarzenia assistance – osobno dla Polski, osobno dla Zagranicy.

Znakiem „x" oznaczyliśmy świadczenie, którego w danym wariancie nie ma.

Tabela świadczeń i limitów

ŚWIADCZENIE	Wariant Auto Assistance Standard		Wariant Auto Assistance Plus		Wariant Auto Assistance Komfort	
	Polska	Zagranica	Polska	Zagranica	Polska	Zagranica
POMOC TECHNICZNA						
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 zł	1000 zł	400 zł	1000 zł	400 zł	1200 zł
Holowanie Pojazdu po Wypadku	200 km	200 km	500 km	500 km	Bez limitu kilometrów na terenie Polski	Bez limitu
Holowanie Pojazdu po Awarii	200 km	200 km	500 km	500 km	Bez limitu kilometrów na terenie Polski	1500 km
Złomowanie Pojazdu	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł
Parkowanie Pojazdu	3 dni	3 dni	4 dni	4 dni	6 dni	6 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży	x	x	x	x	tak	tak
WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO						
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni	5 dni	5 dni	20 dni	20 dni
Wynajem samochodu zastępczego po Awarii	x	x	3 dni	3 dni	5 dni	5 dni
POMOC W PODRÓŻY						
Nocleg	1 doba	1 doba	1 doba	1 doba	5 dób	5 dób
Transport Kierowcy i Pasażerów	150 km	400 km	150 km	400 km	150 km	500 km
Kierowca zastępczy	x	x	x	x	tak	tak
OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA						
Opieka nad zwierzętami	1 dzień	1 dzień	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
Opieka nad dziećmi	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni	5 dni	5 dni
Transport sanitarny	500 zł	500 zł	750 zł	750 zł	1000 zł	1000 zł
Wizyta osoby bliskiej	1 dzień	1 dzień	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
POMOC INFORMACYJNA						
Infolinia medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak

ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ

...czyli jakich świadczeń udzielimy w ramach pomocy technicznej

126. Pomoc techniczna

W razie Unieruchomienia Pojazdu w ramach ustalonych limitów zapewnimy następujące świadczenia:

1) Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance – Usprawnienie Pojazdu,

> ***Naprawa Pojazdu*** *na miejscu zdarzenia polega na tym, że do ustalonego limitu organizujemy naprawę Pojazdu i pokrywamy koszty jej przeprowadzenia. Koszty części i materiałów pokrywasz Ty.*

2) Holowanie Pojazdu – jeśli Usprawnienie Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance będzie niemożliwe, zorganizujemy jednorazowe holowanie Pojazdu do wskazanego przez Ciebie miejsca i pokryjemy koszty tego świadczenia,
3) Złomowanie Pojazdu – jeśli naprawienie Pojazdu po Wypadku będzie niemożliwe, zorganizujemy legalne złomowanie Pojazdu i pokryjemy koszty tego świadczenia. Zrobimy to jednak tylko na wniosek właściciela Pojazdu,
4) Parkowanie Pojazdu – jeśli Pojazd będzie musiał być przechowany na strzeżonym parkingu, zorganizujemy Parking i pokryjemy jego koszty,
5) Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży – na Twój wniosek zorganizujemy podróż wyznaczonej przez Ciebie osoby i pokryjemy koszty tej podróży – w celu odbioru Pojazdu po naprawie lub Kradzieży. Przez „podróż" rozumiemy przejazd środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej.

ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

…czyli kiedy przysługuje Ci samochód zastępczy

127. Zasady korzystania z samochodu zastępczego

Zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy koszty jego wynajmu według poniższych zasad:

1) Samochód zastępczy przysługuje Ci, jeśli wystąpi Zdarzenie assistance.
2) Samochód zastępczy przysługuje Ci na Czas naprawy Pojazdu lub do jego odzyskania po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
3) Samochód zastępczy przysługuje Ci bez limitu kilometrów.
4) Klasa wynajmowanego samochodu zastępczego jest taka sama, jak klasa ubezpieczonego Pojazdu (według lokalnych możliwości i standardów wypożyczalni) – nie wyższa jednak niż:
   a) C w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance Standard i Auto Assistance Plus,
   b) D w wariancie ubezpieczenia Auto Assistance Komfort.
5) Jeśli Pojazd jest przystosowany do osób z niepełnosprawnością ruchową i jeśli żaden z Pasażerów nie może prowadzić samochodu zastępczego, zapewnimy samochód zastępczy z kierowcą.
6) Przysługuje Ci wynajem zarejestrowanego maksymalnie na 5 osób, jednego samochodu zastępczego – niezależnie od liczby Ubezpieczonych.
7) Pokryjemy koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego.
8) Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach wypożyczalni.
9) Nie pokryjemy kosztów paliwa, opłat dodatkowych – w tym kaucji – ani ubezpieczeń innych niż OC/AC.

128. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali samochód zastępczy i pokryli jego koszty

1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
   a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd oraz
   b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

> *Pamiętaj! To my musimy odholować pojazd, aby móc zorganizować Ci samochód zastępczy. W razie potrzeby holowania zawsze kontaktuj się z LINK4 pod numerem telefonu 22 444 44 44.*

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – NOCLEG

…czyli jak i kiedy zorganizujemy zakwaterowanie, gdy będziesz w podróży

129. Zasady korzystania z Noclegu

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy zakwaterowanie Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad.

1) Świadczenie przysługuje na Czas naprawy Pojazdu po Unieruchomieniu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.
3) Zapewnimy transport do hotelu dwu- lub trzygwiazdkowego oraz pobyt ze śniadaniem – jeśli jest wliczone w cenę noclegu.
4) Nie pokryjemy innych wydatków związanych z pobytem w hotelu, np. dodatkowego wyżywienia, płatnej strefy spa ani innych usług.

130. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali Nocleg i pokryli jego koszty

1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
   a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,

b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.

2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – TRANSPORT KIEROWCY I PASAŻERÓW

…czyli jak i kiedy zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów

131. Zasady korzystania z Transportu Kierowcy i Pasażerów

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy dalszy transport Kierowcy i Pasażerów i pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad:

1) Świadczenie przysługuje do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.
3) Zapewnimy transport do miejsca docelowego podróży lub do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego – w zależności od tego, które z nich będzie bliżej miejsca Zdarzenia assistance.
4) Transport zorganizujemy środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem).
5) My decydujemy, jakim środkiem transportu zrealizujemy świadczenie.

132. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryli koszty tego świadczenia

1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że:
   a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,
   b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ

…czyli zależność między świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego, Noclegu oraz Transportu Kierowcy i Pasażerów

133. Zasady ograniczonego korzystania ze świadczeń

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty według poniższych zasad:

1) Przysługuje Ci tylko jedno z trzech świadczeń: Wynajem samochodu zastępczego, Nocleg albo Transport Kierowcy i Pasażerów.
2) Ty decydujesz, z którego świadczenia chcesz skorzystać.
3) Aby świadczenie było możliwe, my musimy zorganizować holowanie Pojazdu po jego Unieruchomieniu.
4) Jeśli zorganizowanie wybranego przez Ciebie świadczenia będzie w danej chwili niemożliwe, zorganizujemy Ci inne świadczenie, które w danym momencie będzie konieczne. Świadczenie wybrane przez Ciebie zorganizujemy jako następne – zrobimy to tak szybko, jak to możliwe.

> ***Przykład**: Po Zdarzeniu assistance prosisz nas o samochód zastępczy. Ale jest noc i wszystkie wypożyczalnie są zamknięte. Najpierw organizujemy Ci Nocleg, a następnego dnia samochód zastępczy.*

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – KIEROWCA ZASTĘPCZY

…czyli jak i kiedy zorganizujemy przyjazd kierowcy zastępczego

134. Zasady korzystania ze świadczenia Kierowca zastępczy

1) W razie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Kierowcy Pojazdu w związku ze Zdarzeniem assistance zorganizujemy transport wskazanego przez Ciebie kierowcy zastępczego do miejsca, w którym znajduje się Pojazd, i pokryjemy koszty tego świadczenia. Udzielamy go, jeśli:
   a) stan zdrowia Kierowcy uniemożliwia mu prowadzenie Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego,
   b) żaden z Pasażerów nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem tej kategorii.
2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.

ŚWIADCZENIE OPIEKI I POMOCY MEDYCZNEJ

…czyli komu zapewnimy opiekę i transport

135. Zasady korzystania ze świadczenia opieki i pomocy medycznej

Jeśli Ubezpieczony trafi do szpitala w związku ze Zdarzeniem assistance, zorganizujemy następujące świadczenia i pokryjemy ich koszty – do ustalonego limitu:

1) Opieka nad zwierzętami – koszty opieki nad przewożonymi w Pojeździe zwierzętami lub ich transport do schroniska albo hotelu dla zwierząt. To świadczenie przysługuje, jeśli Ubezpieczony jest jedynym opiekunem zwierząt w momencie i miejscu Zdarzenia assistance,
2) Opieka nad dziećmi – koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. To świadczenie przysługuje, jeśli w momencie i miejscu Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest jedynym opiekunem dzieci,
3) Transport sanitarny – transport medyczny ze szpitala do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeśli jego pobyt w szpitalu jest dłuższy niż 5 dni. To świadczenie przysługuje, jeśli nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego,
4) Wizyta osoby bliskiej – koszty przejazdu osoby bliskiej do szpitala i pobytu w hotelu zgodnie z poniższymi zasadami:

a) przejazd odbywa się środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie ekonomicznej,
b) zakwaterowanie zapewniamy w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, ze śniadaniem – o ile jest wliczone w cenę noclegu,
c) świadczenie przysługuje, jeśli obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego.

ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ

…czyli jakich informacji udzielimy

136. Informacje udzielane przez infolinię medyczną

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

1) adresów i numerów telefonów aptek, placówek medycznych, placówek diagnostycznych, placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych, placówek lecznictwa zamkniętego (np. szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji, kliniki akademii medycznych),
2) działań koniecznych przed podróżą oraz w jej trakcie (np. szczepienia), specyfice danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia.

137. Informacje udzielane przez infolinię telefoniczną

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

1) warunków pogodowych,
2) sytuacji na przejściach granicznych,
3) podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
4) możliwości wypożyczenia pojazdu,
5) możliwości skorzystania z sieci naszych przedstawicieli w zakresie holowania pojazdu,
6) połączeń lotniczych i promowych,
7) kosztów paliwa i opłat drogowych w danym kraju,
8) procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą,
9) rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami),
10) wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach),
11) trasy przejazdu (optymalna trasa przejazdu, informacje o korkach, zmianach w organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg).

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie działa. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

138. Brak powiadomienia nas

Nie poniesiemy odpowiedzialności ani nie zwrócimy kosztów, które poniesiesz bez porozumienia z nami – chyba że nie będziesz w stanie zgłosić nam Zdarzenia assistance od razu po jego wystąpieniu.

Koniecznie skontaktuj się z nami, gdy wystąpi Zdarzenie assistance!

139. Siła wyższa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli siła wyższa uniemożliwi albo przeszkodzi nam zapewnić świadczenie assistance. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od nas, niemożliwe do przewidzenia ani do zapobiegnięcia, nawet przy dołożeniu należytej staranności.

***Przykład**: w wyniku powodzi zalane zostały wszystkie drogi prowadzące do miejsca unieruchomienia pojazdu, więc pomoc drogowa nie może dojechać na miejsce zdarzenia.*

140. Popełnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w czasie użycia Pojazdu przez osobę upoważnioną do korzystania z niego, ale w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

141. Użycie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, przeładowanie, niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w wyniku przeładowania, niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

142. Konserwacja lub przegląd Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi z powodu braku wykonanych w terminie konserwacji lub przeglądu Pojazdu – zgodnie z warunkami eksploatacji producenta Pojazdu.

143. Czas oczekiwania na części zamienne

Nie odpowiadamy za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia z tym związane.

144. Koszty naprawy Pojazdu

Nie pokryjemy kosztów naprawy Pojazdu innych niż wymienione w opisach poszczególnych świadczeń.

145. Liczba Pasażerów Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności i nie realizujemy poniższych świadczeń, jeśli liczba Pasażerów w Pojeździe w chwili Zdarzenia assistance przekroczy liczbę wpisaną w Dowodzie rejestracyjnym Pojazdu:

1) samochód zastępczy,
2) nocleg,
3) transport Kierowcy i Pasażerów,
4) opieka nad zwierzętami,
5) opieka nad dziećmi,
6) transport sanitarny,
7) wizyta osoby bliskiej.

146. Koszty paliwa, żarówek i innych materiałów

Nie pokryjemy kosztów paliwa, żarówek ani innych niezbędnych do Usprawnienia Pojazdu materiałów, które zostaną dostarczone na miejsce Zdarzenia assistance.

147. Koszty przepraw promowych

Podczas Holowania Pojazdu nie pokryjemy kosztów przepraw promowych.

148. Badania techniczne Pojazdu
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd w dniu Zdarzenia assistance nie będzie mieć ważnego badania technicznego – chyba że stan techniczny Pojazdu nie będzie mieć wpływu na wystąpienie Zdarzenia assistance.

149. Ograniczony lub niemożliwy dostęp do Pojazdu
Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości zrealizowania świadczenia, jeśli powodem jest ograniczony dostęp do Pojazdu lub brak tego dostępu.

ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

...czyli kiedy możesz zorganizować świadczenie we własnym zakresie i jak otrzymać zwrot kosztów takiego świadczenia

150. Organizacja świadczeń we własnym zakresie
Masz prawo zorganizować świadczenia z ubezpieczenia we własnym zakresie, jeśli:
1) nasz przedstawiciel nie pojawi się na miejscu Zdarzenia assistance w ciągu dwóch godzin od momentu zawiadomienia nas o Zdarzeniu assistance (chyba że uzgodnienia między nami będą inne),
2) nie będziesz w stanie zgłosić nam Zdarzenia assistance od razu po jego wystąpieniu.

151. Rachunki i faktury za świadczenia
Jeśli organizujesz świadczenia z ubezpieczenia we własnym zakresie, masz obowiązek przedstawić nam na to dowody: rachunki, faktury lub inne dokumenty. Dokumenty te mogą być wystawione na Twoje nazwisko, chyba że nasze ustalenia będą inne.

152. Wniosek o zwrot kosztów świadczeń
1) Wniosek o zwrot kosztów świadczeń z ubezpieczenia złóż nam na piśmie. Masz na to 7 dni od zawiadomienia nas o Zdarzeniu assistance lub ustania przyczyny, która uniemożliwiła Ci zawiadomienie nas.
2) Zwrócimy Ci koszty w ciągu 30 dni od złożenia przez Ciebie wniosku w tej sprawie. Zrobimy to do wysokości:
   a) kosztów, jakie zostałyby poniesione, gdyby organizacją świadczeń zajmował się nasz przedstawiciel,
   b) średniego kosztu rynkowego danego świadczenia w miejscu, w którym było ono realizowane,
   c) ustalonych limitów w Tabeli świadczeń i limitów.

153. Brak możliwości zwrotu kosztów świadczeń w terminie 30 dni
Jeśli do 30 dni od złożenia wniosku o zwrot kosztów nie możemy ustalić naszej odpowiedzialności albo wysokości zwrotu, na piśmie powiadomimy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty go składasz. W takim przypadku koszty zwrócimy (lub odmówimy ich zwrotu) najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności) ustalenie tych okoliczności będzie możliwe.
Bezsporną część kosztów zwrócimy do 30 dni od otrzymania wniosku o zwrot kosztów.

154. Odmowa zwrotu kosztów świadczeń
Jeśli zwrot kosztów świadczeń nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż wnioskowana, na piśmie powiadomimy o tym osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie go Ty składasz. Podajemy też przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy świadczenie

155. Przedmiot ubezpieczenia
Ubezpieczamy życie i zdrowie Ubezpieczonych.

156. Zakres ubezpieczenia
Wypłacamy świadczenie w razie Nieszczęśliwego wypadku, który spowoduje Uszczerbek na zdrowiu, Hospitalizację lub śmierć Ubezpieczonego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy świadczenia. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

157. Popełnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa
Nie wypłacamy świadczenia jeśli Nieszczęśliwy wypadek powstanie w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.

158. Ucieczka z miejsca zdarzenia
Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany przez Kierowcę Pojazdu, który następnie oddali się z miejsca zdarzenia mimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu. To wyłączenie przestaje obowiązywać w przypadku, gdy Kierowca Pojazdu oddali się, aby ratować czyjeś życie lub zdrowie.

SUMA UBEZPIECZENIA

…czyli do jakiej kwoty wypłacamy świadczenie

159. Wysokość Sumy ubezpieczenia
Wybierasz Sumę ubezpieczenia spośród wskazanych przez nas – zapisujemy ją w Polisie.

160. Suma ubezpieczenia po wypłacie świadczenia
Nie zmniejszamy Sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconych świadczeń.

ŚWIADCZENIA PODSTAWOWE I DODATKOWE

...czyli komu i jakiego rodzaju świadczenia przysługują w wyniku Nieszczęśliwego wypadku

Świadczenie – to pieniądze jakie Ci zapłacimy, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznasz uszczerbku na zdrowiu lub będziesz w szpitalu

161. Komu przysługuje świadczenie

Świadczenia przysługują każdemu z Ubezpieczonych, który doznał Uszczerbku na zdrowiu lub był Hospitalizowany w wyniku Nieszczęśliwego wypadku. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku świadczenie przysługuje Osobie uprawnionej.

162. Świadczenia podstawowe

1) Jeśli Ubezpieczony dozna Uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wypłacamy jednorazowo świadczenie w wysokości 1% Sumy ubezpieczenia za każdy procent Uszczerbku na zdrowiu – ale nie więcej niż 100% Sumy ubezpieczenia.
2) W razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku wypłacamy jednorazowo 100% Sumy ubezpieczenia.

***PRZYKŁAD**: jeżeli wybierzesz Sumę ubezpieczenia w wysokości 50 tys. zł – i doznasz np. 5% uszczerbku na zdrowiu – to otrzymasz od nas 2 500 zł.*

163. Świadczenia dodatkowe

1) Jeśli Ubezpieczony będzie poddany Hospitalizacji, wypłacamy 100 zł za każdy dzień jego pobytu w Szpitalu – ale nie więcej niż 2 000 zł za cały pobyt.
2) Jeśli Ubezpieczony dozna Uszczerbku na zdrowiu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, zwracamy koszty zakupu:
   a) Leków i środków opatrunkowych – do 5 000 zł,
   b) Przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do 10% Sumy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

164. Koszty badań i opinii lekarskich

Pokrywamy również koszty ewentualnych badań i opinii lekarskich – jeśli uznamy, że są konieczne, aby ustalić wysokość świadczenia.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ

…czyli w jaki sposób ustalamy świadczenie

165. Związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Uszczerbkiem na zdrowiu, Hospitalizacją lub śmiercią Ubezpieczonego

1) Rodzaje i wysokość świadczeń, które przysługują Ubezpieczonemu lub Osobie uprawnionej, ustalamy po potwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Uszczerbkiem na zdrowiu, Hospitalizacją lub śmiercią Ubezpieczonego.
2) Istnienie tego związku ustalamy na podstawie otrzymanych dowodów, dokumentów i wyników badań lekarskich.

166. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu

1) Stopień Uszczerbku na zdrowiu wyrażamy procentowo. Ustalamy go na podstawie tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu" oraz dokumentów z leczenia.
2) Gdy ustalamy stopień Uszczerbku na zdrowiu, nie bierzemy pod uwagę rodzaju wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy.
3) Jeśli Ubezpieczony umrze, a jego śmierć nie będzie mieć związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, zaś my:
   a) ustalimy stopień Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego przed jego śmiercią – niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu wypłacamy Osobie uprawnionej,
   b) nie ustalimy stopnia Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego przed jego śmiercią – świadczenie wypłacimy Osobie uprawnionej po ustaleniu przypuszczalnego stopnia Uszczerbku na zdrowiu przez wyznaczonych przez nas lekarzy.

Tabela z „Oceną procentowego Uszczerbku na zdrowiu" jest załącznikiem do OWU. Znajdziesz ją na końcu dokumentu.

167. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia z tytułu śmierci

1) Jeśli Ubezpieczony umrze w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy Osobie uprawnionej.
2) Jeżeli Ubezpieczony przed śmiercią otrzymał świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci pomniejszamy o tę kwotę.

UBEZPIECZENIE WRACAJ DO ZDROWIA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczamy

168. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczamy zdrowie Ubezpieczonych.

169. Zakres ubezpieczenia

Jeśli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – który spowodował Uszczerbek na zdrowiu, za który przyznaliśmy świadczenie w ramach ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Ubezpieczony będzie potrzebować Świadczeń zdrowotnych, zorganizujemy je i pokryjemy ich koszty.

RODZAJE I LIMITY ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA WRACAJ DO ZROWIA

…czyli z jakich Świadczeń zdrowotnych może korzystać Ubezpieczony i jak często

170. Tabela świadczeń i limitów

Poniżej znajdziesz opis Świadczeń zdrowotnych i ich limitów.

ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE	LIMIT NA ZDARZENIE DLA JEDNEGO UBEZPIECZONEGO
Infolinia medyczna:	
umawianie Świadczeń zdrowotnych udzielanie informacji o godzinach przyjęć oraz harmonogramie pracy Placówek medycznych	bez limitu
Konsultacje lekarskie następujących lekarzy:	
- chirurg - ginekolog - kardiochirurg - kardiolog - lekarz specjalista rehabilitacji - neurochirurg - neurolog - okulista - ortopeda - psychiatra - urolog Konsultacja lekarska, która obejmuje: 1) wywiad 2) poradę lekarza 3) podstawowe czynności do postawienia diagnozy albo do podjęcia decyzji terapeutycznej 4) monitorowanie leczenia.	2 konsultacje
Konsultacji lekarskiej udziela lekarz bez stopnia naukowego (doktora habilitowanego, doktora nauk medycznych, profesora)	
Terapia psychologiczna – w przypadku skierowania na tę terapię przez lekarza świadczeniodawcy.	5 konsultacji
Badania i zabiegi ambulatoryjne realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	
Zabiegi ambulatoryjne Zabiegi wykonywane w ramach konsultacji lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej bez szkody dla Ubezpieczonego. Zabiegi nie obejmują kosztów leków i materiałów niezbędnych do wykonania zabiegów. **1. Zabiegi pielęgniarskie:** pomiar ciśnienia tętniczego krwi, iniekcje (bez kosztów leku): domięśniowe, dożylne, podskórne, podłączenie wlewu kroplowego, pobranie krwi, opatrunki związane z oparzeniami **2. Zabiegi ogólnolekarskie:** pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych, opatrzenie / zmiana opatrunków drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane działania) **3. Zabiegi chirurgiczne:** Nacięcie i drenaż ropnia/krwiaka, szycie rany, zdjęcie szwów, usunięcie ciała obcego z powłok skórnych, założenie i zmiana opatrunku **4. Zabiegi okulistyczne:** usunięcie ciała obcego z oka, badanie dna oka, badanie pola widzenia, badanie ostrości widzenia **5. Zabiegi ortopedyczne:** punkcja stawu, zdjęcie gipsu, blokada dostawowa i okołostawowa (bez leku)	2 zabiegi

Badania hematologiczne: - czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT) - czas protrombinowy (PT) - czas trombinowy - D-dimery - eozynofilia bezwzględna - fibrynogen (FIBR) - morfologia krwi bez rozmazu - morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów (z rozmazem ręcznym) - odczyn opadania krwinek czerwonych (OB), leukocyty, płytki krwi, retikulocyty - oznaczenie grupy krwi: A,B,0, Rh (D) z oceną hemolizyn	2 badania
Badania biochemiczne: - albuminy - białko całkowite - białko C-reaktywne (CRP) - chlorki (Cl) - fosfataza alkaliczna (AP) - glukoza - kinaza fosfokreatynowa - izoenzym CK-MB - kreatynina - mocznik - potas (K) - proteinogram - seromukoid - sód (Na)	2 badania
Badania moczu: - badanie ogólne moczu - białko w moczu - ciała ketonowe w moczu - glukoza w moczu - kreatynina w moczu	2 badania
Diagnostyka radiologiczna (RTG): - kończyny dolnej - kończyny górnej - łokcia/przedramienia - nadgarstka/dłoni/palca - barku/ramienia - czaszki - klatki piersiowej – AP - klatki piersiowej – AP i bok - klatki piersiowej z barytem - kostki/stopy/palca - kości twarzy okolicy czołowej - kręgosłupa całego – AP i bok, kręgosłupa całego w projekcji AP, kręgosłupa całego w projekcji bocznej, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego – AP i bok, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego w projekcji AP, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego/krzyżowo-ogonowego w projekcji bocznej, kręgosłupa piersiowego AP i bok, kręgosłupa piersiowego w projekcji AP, kręgosłupa piersiowego w projekcji bocznej, kręgosłupa szyjnego AP i bok, kręgosłupa szyjnego w projekcji AP, kręgosłupa szyjnego w projekcji bocznej, łopatki- - miednicy/biodra - mostka - nosa - nosogardzieli - oczodołu - okolicy jarzmowo-szczękowej - okolicy nadoczodołowej - przeglądowe jamy brzusznej - spojenia żuchwy - stawów - szczęki - tkanek miękkich klatki piersiowej - uda/kolana/podudzia - żeber - żuchwy	2 badania

Diagnostyka ultrasonograficzna (USG): - drobnych stawów i więzadeł - miednicy małej - mięśni - nadgarstka - palca - piersi - przewodu pokarmowego i jamy brzusznej - stawów barkowych - stawów biodrowych/kolanowych - stawów biodrowych u dzieci - stawów łokciowych - stawów skokowych - ścięgna - tkanek miękkich	1 badanie
Diagnostyka obrazowa CT i MRI: realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Badanie nie obejmuje kosztów kontrastu	1 badanie
Rehabilitacja ambulatoryjna: Zakres i rodzaj zabiegów realizowany jest na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem Infolinii medycznej.	
1. Zabiegi kinezyterapii: - ćwiczenia bierne - ćwiczenia czynne w odciążeniu - ćwiczenia czynne wolne - ćwiczenia czynne z oporem - ćwiczenia ogólnousprawniające - ćwiczenia izometryczne - mobilizacja i manipulacja - neuromobilizacja - masaż leczniczy - wyciąg - taping **2. Zabiegi fizykoterapii:** - elektrostymulacja - galwanizacja - jonoforeza - prądy diadynamiczne - prądy interferencyjne - prądy TENS - prądy Träberta - magnetoterapia - ultradźwięki miejscowe - laseroterapia punktowa - naświetlanie lampą sollux - krioterapia częściowa	15 zabiegów

ZASADY KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

…czyli kto, kiedy i w jakim czasie może z nich korzystać

171. Prawo do Świadczeń zdrowotnych

Świadczenia zdrowotne przysługują Ubezpieczonemu pod warunkiem, że przyznamy Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu w ramach ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

172. Okres korzystania ze Świadczeń zdrowotnych

Ubezpieczony może korzystać ze Świadczeń zdrowotnych przez rok. Czas ten liczymy od następnego dnia po tym, gdy wydamy decyzję o wypłaceniu Ubezpieczonemu świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu w ramach ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

***PRZYKŁAD**: Jeżeli 4 kwietnia 2020 stwierdzimy na piśmie, że wypłacamy Ci pieniądze za uszczerbek na zdrowiu, to do 4 kwietnia 2021 będziesz mógł korzystać ze świadczeń zdrowotnych, które opisaliśmy w Tabeli powyżej.*

173. Zasady korzystania ze Świadczeń zdrowotnych

1) Jeśli Ubezpieczony chce skorzystać ze Świadczeń zdrowotnych, powinien skontaktować się z Infolinią medyczną. Świadczeniodawca umówi wizytę w Placówce medycznej i przekaże Ubezpieczonemu informację o terminie i miejscu.
2) Czas oczekiwania na konsultację lekarską w Placówce

medycznej wskazanej przez Świadczeniodawcę wynosi do 5 Dni roboczych.

3) Ubezpieczony ma prawo wskazać Placówkę medyczną, termin konsultacji lub lekarza. W takim przypadku jednak czas oczekiwania na daną Konsultację lekarską może być dłuższy – termin ustalamy m.in. według dostępności danego lekarza.

OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

…czyli jakich kosztów nie zwracamy

174. Koszty, których nie zwracamy

Nie zwracamy kosztów:

1) dojazdu na miejsce wykonywania Świadczeń zdrowotnych,
2) Świadczeń zdrowotnych, które Ubezpieczony zorganizuje we własnym zakresie.

UBEZPIECZENIE SZYBY24

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz

175. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje Szyby Pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli jakich świadczeń assistance udzielamy

176. Zakres ubezpieczenia

Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów poniższych świadczeń:

1) naprawę uszkodzonej Szyby, o ile w ocenie naszego przedstawiciela, naprawa jest możliwa,
2) wymianę na nową zniszczonej lub uszkodzonej Szyby, jeżeli jej naprawa nie jest możliwa.

O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej Szyby na nową, każdorazowo decyduje nasz przedstawiciel.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie zrealizujemy świadczenia. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

177. Wady fabryczne, niewłaściwe naprawy, modernizacje lub konserwacje

1) Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Zdarzenia assistance, które powstaną w wyniku:
   a) wad fabrycznych,
   b) niewłaściwych napraw, modernizacji lub konserwacji.
2) Wyjątkiem są dwie sytuacje – nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna, niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja:
   a) gdy Pojazd zderzy się z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami, które pochodzą z zewnątrz Pojazdu,
   b) gdy Szkoda wystąpi z powodu pożaru, wybuchu lub nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz Pojazdu albo zatopienia Pojazdu.

178. Niewłaściwe załadowanie towaru

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance będzie następstwem niewłaściwego załadowania lub przewożenia towaru w Pojeździe.

179. Naprawa Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za Zdarzenia assistance, które powstaną w czasie, gdy Pojazd będzie przekazany do naprawy.

180. Uszkodzenie lub zniszczenie elementów związanych z Szybami Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie elementów wyposażenia na stałe związanych z Szybami Pojazdu (np. uszczelki, listwy, ogrzewanie), chyba że ich uszkodzenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem Szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy albo wymiany Szyby.

Jesteśmy również zwolnieni z odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie elementów wyposażenia Pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego Szyby, a są związane na stałe z Szybą Pojazdu (folie antywłamaniowe lub przyciemniające, listwy ozdobne i osłonowe, czujniki deszczu, lusterka wsteczne i boczne).

181. Wcześniejsze uszkodzenia

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie assistance będzie następstwem powiększenia się uszkodzenia Szyby Pojazdu, do którego doszło przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

…czyli do jakiej kwoty odpowiadamy

182. Wysokość Sumy ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia zapisujemy w Polisie.

183. Suma ubezpieczenia po realizacji świadczenia

Nie zmniejszamy Sumy ubezpieczenia o kwotę zrealizowanych świadczeń.

INFORMACJE DOTYCZĄCE REALIZACJI ŚWIADCZENIA

…czyli jak przebiega proces realizacji świadczenia

184. Rozpoczęcie procesu realizacji świadczenia

Gdy przyjmiemy zgłoszenie Zdarzenia assistance, rozpoczynamy tzw. proces realizacji świadczenia: ustalamy okoliczności zdarzenia, rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informujemy Cię o warsztacie naszego przedstawiciela w Polsce, uprawnionego do dokonywania naprawy lub wymiany Szyby Pojazdu.

185. Naprawa Szkody w warsztacie wskazanym przez LINK4

Świadczenia realizujemy i pokrywamy ich koszty wyłącznie w warsztatach naszych przedstawicieli znajdujących się w Polsce.

Jesteś zobowiązany do wykonania naprawy lub wymiany

uszkodzonej lub zniszczonej Szyby w warsztacie, który wskażemy.

Skierujemy Cię do warsztatu naszego przedstawiciela, który daje gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

186. Naprawa lub wymiana Szyby na miejscu Zdarzenia assistance

Jeżeli po Zdarzeniu assistance nie będziesz mógł bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez nas warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy Szyby będzie mogła być wykonana na miejscu Zdarzenia assistance, nasz przedstawiciel wykona taką usługę na miejscu Zdarzenia assistance lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z Tobą.

187. Udział własny przy wymianie Szyby czołowej

W przypadku wymiany Szyby czołowej, będziesz zobowiązany do zapłacenia naszemu przedstawicielowi kwoty Twojego Udziału własnego. Wysokość Twojego Udziału własnego wskazujemy w Polisie.

188. Rodzaj części zamiennych w przypadku wymiany Szyby

Jesteśmy zobowiązani do pokrycia kosztów zakupu i wymiany Szyby właściwej dla danego modelu Pojazdu, sklasyfikowanej jako Część alternatywna (P).

Jeżeli Szyby sklasyfikowane jako Części alternatywne (P) nie są dostępne, wówczas pokrywamy koszty zakupu Szyb sklasyfikowanych jako Części oryginalne serwisowe (O) w wysokości 65% ich wartości. Pozostałą część, czyli 35% ceny Części oryginalnej serwisowej (O), pokrywasz we własnym zakresie.

189. Koszty kalibracji systemów wspomagania kierowcy

W granicach Sumy ubezpieczenia pokrywamy również koszty usługi kalibracji kamery lub elementów zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (ADAS), jeżeli:

1) uległy rozstrojeniu wraz z uszkodzeniem lub zniszczeniem Szyby,
2) wynika to z technologii naprawy lub wymiany Szyby.

190. Brak zwrotu kosztów poniesionych bez porozumienia z LINK4

Jeżeli naprawisz lub wymienisz uszkodzoną lub zniszczoną Szybę albo skalibrujesz kamerę lub elementy systemu ADAS bez porozumienia nami – nie zwrócimy poniesionych przez Ciebie kosztów.

Nie zwrócimy również poniesionych przez Ciebie kosztów, jeżeli naprawisz lub wymienisz uszkodzoną Szybę albo skalibrujesz kamerę lub elementy systemu ADAS w warsztacie niebędącym naszym przedstawicielem – chyba, że zaakceptowaliśmy naprawę lub kalibrację w takim warsztacie.

191. Koszty parkowania

Pokrywamy koszty parkowania uszkodzonego Pojazdu na parkingu strzeżonym przez 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych – jeżeli naprawa lub wymiana uszkodzonej Szyby nie będzie możliwa w dniu zgłoszenia Szkody.

O braku możliwości wykonania świadczenia w dniu zgłoszenia Szkody i zasadności skorzystania z parkowania, decyduje nasz przedstawiciel.

Nie zwrócimy Ci kosztów parkowania uszkodzonego Pojazdu, jeżeli wcześniej tego z nami nie uzgodniłeś.

UBEZPIECZENIE KLUCZYKI PLUS

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz

192. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

1) Kluczyki,
2) Tablice rejestracyjne,
3) Dowód rejestracyjny– za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji Pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

193. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowanie za Szkody polegające na:

1) Kradzieży lub zagubieniu Kluczyków,
2) Kradzieży lub zagubieniu Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
3) Kradzieży lub zagubieniu Dowodu rejestracyjnego. Wypłacimy odszkodowanie również wtedy, gdy będziesz musiał wymienić Dowód rejestracyjny z powodu Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych.

194. Limit świadczeń

Koszty nabycia nowych Kluczyków bądź koszty wydania nowego Dowodu rejestracyjnego lub Tablic rejestracyjnych pokrywamy dla każdego zdarzenia tylko raz w okresie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

…czyli do jakiej kwoty odpowiadamy

195. Wysokość Sum ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia określamy oddzielnie dla:

1) Kradzieży lub zagubienia Kluczyków,
2) Kradzieży lub zagubienia Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
3) Kradzieży lub zagubienia Dowodu rejestracyjnego.

Sumę ubezpieczenia zapisujemy w Polisie.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

196. Naprawa Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w czasie, gdy Pojazd był przekazany do naprawy.

197. Kradzież Pojazdu

Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody, które powstaną w związku z Kradzieżą Pojazdu.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

…czyli pod jakim warunkiem i w jakiej wysokości wypłacamy świadczenie

198. Ustalenie wysokości odszkodowania
Wysokość odszkodowania ustalamy i dokonujemy zwrotu poniesionych wydatków na podstawie kopii faktur lub rachunków zakupu Kluczyków lub dowodu poniesienia opłaty za wydanie Dowodu rejestracyjnego lub Tablic rejestracyjnych, które jesteś zobowiązany nam przedstawić – maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE POMOC PO WYPADKU

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz

199. Przedmiot ubezpieczenia
Nasze ubezpieczenie obejmuje:
1) Pojazd,
2) Bagaż podręczny.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

200. Zakres ubezpieczenia
Wypłacamy odszkodowanie za Szkodę, która spełnia łącznie poniższe warunki:
1) powstanie w wyniku zderzenia Pojazdu z innym pojazdem zarejestrowanym w Polsce dla którego zawarto umowę Ubezpieczenia OC ppm u innego niż LINK4 ubezpieczyciela,
2) odpowiedzialność za Szkodę będzie ponosić wyłącznie kierujący lub posiadacz tego innego pojazdu (sprawca Szkody),
3) do zdarzenia dojdzie na terenie Polski.

201. Koszty dodatkowe
Zwracamy uzasadnione koszty dodatkowe, które w związku ze Szkodą poniesiesz na:
1) holowanie lub parkowanie Pojazdu,
2) wynajem pojazdu zastępczego lub konieczność korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z uszkodzonego Pojazdu,
3) obowiązkowe dodatkowe badanie techniczne.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

202. Brak Ubezpieczenia OC ppm
Nie wypłacamy odszkodowania, jeżeli sprawca Szkody nie będzie mieć w chwili zdarzenia Ubezpieczenia OC ppm.

203. Więcej niż dwa pojazdy uczestniczące w zdarzeniu
Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, jeśli w zdarzeniu uczestniczyć będą więcej niż dwa pojazdy lub nie dojdzie do kontaktu fizycznego między pojazdami.

204. Szkody na osobie
Nie wypłacamy odszkodowania za szkodę na osobie.

Jeśli podczas zdarzenia zostaniesz ranny, roszczenia z tego tytułu będziesz musiał zgłosić do ubezpieczyciela sprawcy Szkody

205. Naprawa Szkody z Ubezpieczenia OC ppm sprawcy
Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, która zostanie zgłoszona do ubezpieczyciela sprawcy Szkody i za którą zostanie wypłacone odszkodowanie z Ubezpieczenia OC ppm sprawcy Szkody.

206. Szkody w ładunkach i przesyłkach
Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody w przewożonych ładunkach i przesyłkach, z wyjątkiem szkód w Bagażu podręcznym.

207. Pojazd niepodlegający rejestracji
Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody spowodowane ruchem pojazdu, który nie podlega rejestracji.

208. Utrata gotówki, biżuterii i dokumentów
Nie wypłacamy odszkodowania za Szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.

209. Sprawca będący jednocześnie posiadaczem Pojazdu
Nie wypłacamy odszkodowania za Szkodę, jeżeli posiadacz pojazdu, którym Szkoda zostanie wyrządzona, będzie jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu ubezpieczonego w LINK4.
Wyłączenie to nie ma zastosowania w następujących sytuacjach:
1) właścicielem pojazdów uczestniczących w zdarzeniu jest ten sam finansujący (leasingodawca), a pojazdy są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów,
2) właścicielem lub współwłaścicielem pojazdów uczestniczących w zdarzeniu jest ten sam bank, a pojazdy są przedmiotem umowy kredytu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów,
3) pojazdy uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

Zastrzeżenie własności rzeczy oznacza, że przejście prawa własności tej rzeczy następuje dopiero z chwilą zapłaty za tę rzecz.
Zastrzeżenie własności rzeczy ruchomej może wynikać wprost z umowy sprzedaży lub z faktury zawierającej zastrzeżenie, że do chwili uiszczenia całkowitej ceny towar pozostaje własnością sprzedawcy.

Zobacz więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-zastrzezenie-prawa-wlasnosci-towaru-ochrona-przed-nieuczciwymi-kontrahentami.

SUMA UBEZPIECZENIA

…czyli do jakiej kwoty odpowiadamy

210. Wysokość Sumy ubezpieczenia
Suma ubezpieczenia wynosi 300 000 zł.

211. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania

Nie zmniejszamy Sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconych odszkodowań.

USTALENIE ZASADNOŚCI ROSZCZEŃ

…czyli jak ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy

212. Podstawa ustalania zasadności roszczeń

Ustalamy, czy odszkodowanie Ci się należy, na podstawie:

1) informacji podanych w trakcie zgłoszenia Szkody,
2) oględzin Pojazdu i oględzin miejsca zdarzenia – z udziałem jego uczestników – chyba, że zrezygnowaliśmy z ich przeprowadzenia,
3) dokumentów, o które Cię poprosimy,
4) dokumentów i dowodów, które zbierzemy, np.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY W POJEŹDZIE I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

…czyli jak wyliczamy wartość Szkody w Twoim aucie

213. Postanowienia ogólne

Wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie:

1) wyników oględzin Pojazdu – jeśli je przeprowadzimy,
2) kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu w Audatex, Eurotax lub DAT,
3) Wieku Pojazdu,
4) wyceny wartości Pojazdu przed i po Szkodzie, a także wartości Pozostałości – jeśli doszło do Szkody całkowitej.
5) Systemem do wyceny, który stosujemy, jest Info Ekspert.

214. Kwalifikacja Szkody

Ustalamy, czy Szkoda jest Szkodą częściową czy Szkodą całkowitą.

215. Uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za uszkodzenie ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego lub elementów układu wydechowego, uwzględniamy wyłącznie ich indywidualne zużycie stosownie do stanu faktycznego.

216. Wcześniejsze uszkodzenia i naprawy

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania, uwzględniamy wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy części zakwalifikowanych do wymiany albo naprawy – o ile uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części. W takim przypadku obniżamy odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

217. Podatek od towarów i usług (VAT)

Jeśli możesz odliczyć część lub całość podatku od towarów i usług (VAT), pomniejszamy odszkodowanie o wartość VAT, którą możesz odliczyć.

Jeżeli Pojazd jest leasingowany i odszkodowanie wypłacamy bezpośrednio Tobie, jako leasingobiorcy, a Ty nie możesz odliczyć części lub całości podatku od towarów i usług (VAT), wówczas nie pomniejszamy odszkodowania o wartość VAT, której nie możesz odliczyć.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE

…czyli jak liczymy odszkodowanie w Szkodzie częściowej

218. Postanowienia ogólne

Gdy wystąpi Szkoda częściowa, odszkodowanie ustalamy w oparciu o koszty naprawy Pojazdu. Przy ustalaniu odszkodowania bierzemy pod uwagę:

1) tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna,
2) koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje nasze ubezpieczenie.

219. Ustalenie wysokości odszkodowania metodą kosztorysową

Wysokość odszkodowania ustalamy metodą kosztorysową na podstawie:

1) średniej stawki za roboczogodzinę stosowanej w warsztatach działających na terenie województwa, w którym jest zarejestrowany Pojazd,
2) cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim – z uwzględnieniem Wieku Pojazdu:
   a) dla Pojazdów do 5 lat włącznie – Części oryginalnych serwisowych (O),
   b) dla Pojazdów starszych niż 5 lat – Części alternatywnych (P). Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen Części alternatywnych (P), odejmujemy 30% od cen Części oryginalnych serwisowych (O).

220. Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie rachunków lub faktur

Jeżeli przedstawisz nam rachunki lub faktury, które potwierdzają naprawę Pojazdu (zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który ustaliliśmy) i koszt naprawy jest wyższy niż w naszym kosztorysie, wysokość odszkodowania ustalamy dodatkowo na podstawie:

1) stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
2) cen części zamiennych dostępnych na rynku polskim, nie większych niż ceny:
   a) Części oryginalnych serwisowych (O) – jeśli Pojazd został naprawiony w Autoryzowanej Stacji Obsługi,
   b) Części oryginalnych serwisowych (O) pomniejszonych o 30% – jeśli Pojazd został naprawiony w warsztacie innym niż Autoryzowana Stacja Obsługi.

221. Maksymalne odszkodowanie za szkodę w Pojeździe

Odszkodowanie za szkodę w Pojeździe nie może być wyższe niż wartość Pojazdu w dniu wystąpienia Szkody – w stanie sprzed Szkody.

ZASADY USTALENIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE CAŁKOWITEJ W POJEŹDZIE

…czyli jak liczymy odszkodowanie przy Szkodzie całkowitej

222. Ustalenie wysokości odszkodowania

Gdy wystąpi Szkoda całkowita, odszkodowanie ustalamy jako różnicę pomiędzy wartością Pojazdu w dniu wystąpienia Szkody – w stanie sprzed Szkody oraz wartością Pozostałości.

ZWROT KOSZTÓW DODATKOWYCH

…czyli za co jeszcze możesz otrzymać odszkodowanie

223. Koszty dodatkowe

W granicach Sumy ubezpieczenia zwracamy uzasadnione i udokumentowane koszty:

1) holowania Pojazdu po Szkodzie do warsztatu lub miejsca, które wybierzesz,
2) parkowania Pojazdu po Szkodzie na parkingu strzeżonym do dnia:
   a) oględzin Pojazdu przez naszego rzeczoznawcę. Jeśli rezygnujemy z oględzin – do dnia przesłania Ci kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu (dotyczy to Szkody częściowej) albo
   b) zezłomowania, sprzedaży Pojazdu, rozpoczęcia naprawy lub zabrania Pojazdu z parkingu (dotyczy to Szkody całkowitej),
3) wynajmu pojazdu zastępczego lub korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości używania uszkodzonego Pojazdu,
4) obowiązkowego dodatkowego badania technicznego – gdy wypłacimy odszkodowanie za naprawę elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego Pojazdu (czyli elementów, które wpływają na bezpieczeństwo ruchu drogowego).

ZASADY USTALANIA ODSZKODOWANIA PRZY SZKODZIE W BAGAŻU PODRĘCZNYM

…czyli jak liczymy odszkodowanie za Szkodę w bagażu

224. Ustalenie wysokości odszkodowania za uszkodzenia Bagażu podręcznego

Jeśli Bagaż podręczny ulegnie uszkodzeniu, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy uszkodzonych rzeczy.

225. Ustalenie wysokości odszkodowania za całkowite zniszczenie Bagażu podręcznego

Jeśli Bagaż podręczny ulegnie całkowitemu zniszczeniu, ustalamy wysokość odszkodowania na podstawie wartości rynkowej zniszczonych rzeczy – w dniu wystąpienia Szkody.

226. Wartość kolekcjonerska, zabytkowa itp.

Gdy ustalamy wysokość odszkodowania za Bagaż podręczny, nie uwzględniamy wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej ani sentymentalnej.

UBEZPIECZENIE POMOC PO KRADZIEŻY

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

227. Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie obejmuje:

1) wydatki, które ponosisz w związku z Kradzieżą Pojazdu,
2) pomoc informacyjną po Kradzieży Pojazdu.

228. Zakres ubezpieczenia

Wypłacamy świadczenie w razie Kradzieży Pojazdu, która wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy świadczenia. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

229. Kradzież elementów lub wyposażenia Pojazdu

Nie wypłacamy świadczenia, jeżeli Kradzież dotyczy tylko elementów lub wyposażenia Pojazdu.

SUMA UBEZPIECZENIA

…czyli jaką kwotę świadczenia wypłacamy

230. Wysokość Sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 2 000 zł.

POMOC INFORMACYJNA PO KRADZIEŻY POJAZDU

…czyli jakie informacje po Kradzieży Pojazdu możesz otrzymać na naszej infolinii

231. Informacja telefoniczna

Po Kradzieży Pojazdu, na Twoje życzenie, udzielimy Ci telefonicznej informacji w zakresie:

1) formalności, jakich musisz dopełnić po Kradzieży Pojazdu,
2) danych kontaktowych firm wynajmujących pojazdy, taksówkowych czy informacji o transporcie publicznym.

232. Numer telefonu pomocy informacyjnej

Numer telefonu, pod którym możesz uzyskać pomoc informacyjną po Kradzieży Pojazdu, znajdziesz w Polisie.

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

…czyli pod jakim warunkiem i w jakiej wysokości wypłacamy świadczenie

233. Wysokość świadczenia

Świadczenie jest równe Sumie ubezpieczenia.

234. Wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej

Wypłata świadczenia w wysokości Sumy ubezpieczenia wykorzystuje całą ochronę ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży.

235. Wypłata świadczenia a inne ubezpieczenia

Wypłata świadczenia z tytułu ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży nie jest równoznaczna z akceptacją roszczeń z tytułu innych ubezpieczeń zawartych z nami, a obejmujących swym zakresem Kradzież Pojazdu.

UBEZPIECZENIE OC DLA EKOCYKLISTÓW

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

236. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, czyli Głównego użytkownika Pojazdu, za szkody osobowe i rzeczowe, które powstaną w związku z Użytkowaniem przez niego Urządzenia, czyli jedno lub wielośladowego środka przeznaczonego do transportu lądowego osób, napędzanego za pomocą silnika elektrycznego, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h, lub napędzanego siłą mięśni poruszającej się nim osoby.

237. Zakres ubezpieczenia

Odpowiadamy za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego w związku z Użytkowaniem przez niego Urządzenia, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest Ubezpieczony.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy nie wypłacamy odszkodowania. Oprócz poniższych zdarzeń wyłączonych z ochrony ubezpieczeniowej, nie wypłacamy odszkodowania również za Szkody, które opisujemy w ogólnych wyłączeniach odpowiedzialności – znajdziesz je w dalszej części OWU

238. Szkody wyrządzone Ubezpieczonemu i osobom bliskim

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wyrządzone Ubezpieczonemu lub Osobom bliskim.

239. Popełnienie przestępstwa lub wykroczenia

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe w związku z popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia.

240. Jazda po alkoholu

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) – chyba że nie wpłynęło to na zajście zdarzenia lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

241. Wykonywanie pracy lub prowadzenie działalności gospodarczej

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wyrządzone wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.

242. Wyczynowe uprawianie sportu

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe w związku z Wyczynowym uprawianiem sportu.

243. Urządzenia objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody wyrządzone w związku z Użytkowaniem Urządzenia, które objęte jest obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej.

244. Mienie wynajmowane

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody w mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu.

245. Gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, dzieła sztuki

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia:

1) wartości pieniężnych,
2) papierów wartościowych,
3) biżuterii, kamieni szlachetnych,
4) dokumentów, planów,
5) zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych,
6) dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.

246. Kary pieniężne

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, kar administracyjnych i sądowych, podatków, należności publicznoprawnych.

247. Utrata wartości handlowej

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody polegające na utracie wartości handlowej.

248. Minimalna szkoda

Nie wypłacamy odszkodowania za szkody, których wartość nie przekracza 100 zł.

249. Brak zgody na zawarcie ugody

Nie odpowiadamy za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń, które wcześniej zostały przez nas zaakceptowane.

Powyższe ustalenie ma zastosowanie także w przypadku, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z zaakceptowanej przez nas ugody.

SUMA GWARANCYJNA

…czyli do jakiej kwoty odpowiadamy

250. Suma gwarancyjna

Suma gwarancyjna jest ustalona dla jednego i wszystkich zdarzeń objętych naszą ochroną ubezpieczeniową, które zaszły w okresie ubezpieczenia, łącznie dla Szkód osobowych i rzeczowych.

251. Wysokość Sumy gwarancyjnej

Wysokość Sumy gwarancyjnej zapisujemy w Polisie.

252. Koszty dodatkowe

W granicach Sumy gwarancyjnej odpowiadamy również za pokrycie kosztów:

1) poniesionych w razie zajścia zdarzenia w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Koszty te poniesiemy nawet jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne,

2) niezbędnych dla obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnionego, w porozumieniu z nami, adwokata lub radcę prawnego, w sporze prowadzonym na nasze polecenie lub za naszą zgodą,
3) postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami na nasze polecenie lub za naszą zgodą.

253. Suma gwarancyjna po wypłacie odszkodowania
Po wypłacie każdego odszkodowania zmniejszamy Sumę gwarancyjną o wypłaconą kwotę – aż do jej całkowitego wyczerpania.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

…czyli jak ustalamy wartość szkody

254. Podstawa wypłaty odszkodowania
Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.

255. Wysokość odszkodowania
Wypłacamy odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, za którą odpowiedzialny jest Ubezpieczony, nie większej jednak niż Suma gwarancyjna wskazana w Polisie.

UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

…czyli co ubezpieczasz i za jakie zdarzenia wypłacamy odszkodowanie

256. Przedmiot ubezpieczenia
Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego Pojazdem za szkody które powstaną w związku z ruchem tego Pojazdu w państwach należących do systemu Zielonej Karty. Państwa te są wymienione w Zielonej Karcie.

Zielona Karta jest ubezpieczeniem, które chroni Ciebie przed odpowiedzialnością za szkody wyrządzone osobom trzecim podczas jazdy pojazdem za granicą.

257. Zakres ubezpieczenia
Odpowiadamy za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem Pojazdu, za które odpowiedzialność ponosi posiadacz lub kierujący Pojazdem, na zasadach które są określone w tych OWU, w Polisie i Zielonej Karcie, oraz zgodnie z przepisami prawa państwa, na którego terenie wystąpi zdarzenie objęte naszą ochroną ubezpieczeniową.

Zielona Karta dla właściciela pojazdu jest gwarancją, że ubezpieczyciel, w razie powstania szkody, będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia lub limitach prawnych państwa, na którego terenie doszło do zdarzenia.

Zielona Karta dla poszkodowanego w wypadku oznacza, że otrzyma odszkodowanie za szkodę wyrządzoną przez sprawcę zdarzenia z zagranicy.

INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALENIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

…czyli jak wyliczamy wartość szkody

258. Postanowienia ogólne
Z zastrzeżeniem pkt 259, ustalamy i wypłacamy odszkodowanie za szkodę objętą naszym ubezpieczeniem Zielonej Karty, według następujących zasad:
1) w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego Pojazdem, określonych w przepisach prawa tego państwa, na którego terenie doszło do zdarzenia,
2) do maksymalnej wysokości Sumy gwarancyjnej, która odpowiada limitom ustalonym w przepisach prawa państwa, na którego terenie doszło do zdarzenia, lub do Sumy gwarancyjnej określonej w Umowie. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż Sumy gwarancyjne ustalone dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów, określone w Ustawie.

259. Zdarzenie między obywatelami polskimi
Jeżeli zdarzenie powstanie poza Polską, i zarówno poszkodowany jak i sprawca szkody są obywatelami polskimi i mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce, dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu przysługujących świadczeń, będziemy stosować przepisy prawa polskiego – o ile prawo obowiązujące w miejscu zdarzenia nie będzie stanowić inaczej.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

…czyli kiedy żadne z naszych ubezpieczeń, poza Zieloną Kartą, nie działa

260. Wina umyślna i rażące niedbalstwo
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoda lub Zdarzenie assistance:
1) zostaną wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
2) powstaną z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego – chyba że wypłata odszkodowania lub udzielenie świadczenia assistance odpowiadać będzie w danych okolicznościach względom słuszności.
3) zostaną wyrządzone umyślnie przez:
   a) wspólnika spółki osobowej, która jest Ubezpieczonym,
   b) osobę z organu, który zarządza Ubezpieczonym, lub prokurenta,

c) Pracownika, którego Ubezpieczony upoważnił do korzystania z Pojazdu,
d) leasingobiorcę, który korzysta z Pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Ubezpieczonym.

Jesteśmy też zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoda lub Zdarzenie assistance powstaną z powodu rażącego niedbalstwa wskazanych wyżej osób – chyba że zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

***Rażące niedbalstwo** jest postacią winy nieumyślnej – sprawca nie ma zamiaru wyrządzić szkody, lecz swoim zachowaniem ewidentnie narusza ogólnie przyjęte normy lub zasady.*
***PRZYKŁAD**: pozostawienie kluczyków do samochodu na stole w restauracji.*

261. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli do Szkody lub Zdarzenia assistance dojdzie podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:
1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) oraz substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli Kierowca Pojazdu wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynęło to na wystąpienie zdarzenia lub wypłata odszkodowania albo realizacja świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względom słuszności,
2) nie posiada uprawnień do kierowania Pojazdem (również gdy dokumenty są zatrzymane czasowo lub stale) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie zdarzenia lub wypłata odszkodowania albo realizacja świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względom słuszności.

262. Własność Pojazdu
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisu.

263. Dzierżawa Pojazdu
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd zostanie oddany w dzierżawę lub osobie trzeciej do odpłatnego korzystania – na podstawie dowolnej umowy.

264. Użytkowanie Pojazdu
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd będzie używany do:
1) odpłatnych usług nauki jazdy,
2) jazd próbnych lub pokazowych,
3) odpłatnego wynajmu,
4) odpłatnego przewozu ładunków,
5) odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę i jest to zapisane w Polisie.

265. Pojazd pochodzący z przestępstwa
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd pochodzi z przestępstwa – chyba, że Ty ani Ubezpieczony nie wiedzieliście o tym fakcie, mimo dochowania należytej staranności.

266. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoda lub Zdarzenie assistance będzie wynikiem:
1) działań wojennych,
2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
3) zamieszek,
4) akcji protestacyjnej lub demonstracji,
5) blokady dróg,
6) ataku terrorystycznego.

267. Działanie energii jądrowej
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoda lub Zdarzenie assistance powstaną w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego.

268. Udział w rajdach i wyścigach
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoda lub Zdarzenie assistance powstanie podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w rajdach i wyścigach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych.

269. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym
Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych dla poszczególnych ubezpieczeń, jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Szkoda lub Zdarzenie assistance powstanie w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt 296 i 302. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmiemy, że Szkoda powstała wskutek okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY LUB ZDARZENIA ASSISTANCE

…czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Szkoda lub Zdarzenie assistance

270. Zapewnienie bezpieczeństwa, powiadomienie policji, dowody dotyczące zdarzenia

Jeżeli dojdzie do Szkody lub Zdarzenia assistance:

1) masz obowiązek zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
2) masz obowiązek powiadomić policję – najszybciej, jak to możliwe – gdy:
   a) dokonano Kradzieży Pojazdu, jego części, fotelików do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego – w takim przypadku musisz to zrobić nie później niż w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o Szkodzie,
   b) podejrzewasz, że uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
   c) podejrzewasz, że popełniono inne przestępstwo lub umyślne wykroczenie,
   d) w zdarzeniu ucierpieli ludzie.
3) masz obowiązek przedstawić nam wszystkie informacje i dowody dotyczące Szkody, które masz oraz umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiar Szkody.

271. Powiadomienie LINK4

Gdy wystąpi Szkoda lub Zdarzenie assistance, masz obowiązek nas o tym powiadomić. Musisz to zrobić najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż:

1) w ubezpieczeniach Auto Casco i Smart Casco: w ciągu 7 dni, a 2 dni, jeżeli dokonano Kradzieży, od dnia, w którym dowiadujesz się o Szkodzie. Dotyczy to zarówno Szkód, które powstały w Polsce, jak i za granicą,
2) w ubezpieczeniach MiniAssistance po Wypadku i Auto Assistance: w ciągu 24 godzin od Zdarzenia assistance. Aby to zrobić, zadzwoń pod całodobowy numer telefonu wskazany w Polisie,
3) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków: w ciągu 14 dni od dnia, w którym się dowiesz o Nieszczęśliwym wypadku. Dotyczy to Nieszczęśliwych wypadków, które powstały zarówno w Polsce, jak i za granicą,
4) w ubezpieczeniu Szyby24: w ciągu 3 dni od dnia, w którym dowiesz się o uszkodzeniu lub zniszczeniu Szyby,
5) w ubezpieczeniach Kluczyki Plus, Pomoc po Wypadku, Pomoc po Kradzieży, OC dla Ekocyklistów i Zielona Karta: w ciągu 7 dni od dnia, w którym dowiesz się o Szkodzie,

Jeśli we wskazanych terminach, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Szkodzie lub Zdarzeniu assistance, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam wyjaśnienie okoliczności zdarzenia lub ustalenie jego skutków i rozmiaru Szkody.

Nie zmniejszamy odszkodowania lub świadczenia, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o Szkodzie lub Zdarzeniu assistance.

272. Pozostałe obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody z ubezpieczenia Auto Casco

1) Masz obowiązek użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
   Jeśli umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa nie zastosujesz tych środków, w tym nie powiadomisz policji o Kradzieży we wskazanym terminie, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za Szkody powstałe z powodu niedopełnienia tych obowiązków.
   W granicach Sumy ubezpieczenia zwrócimy koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli były celowe, nawet jeżeli okazały się nieskuteczne.
2) Gdy wystąpi Szkoda, nie możesz – bez naszej zgody – naprawiać Pojazdu ani oddawać go do naprawy, dopóki go nie zobaczymy lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz go natomiast zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szkody nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin Pojazdu, możesz rozpocząć jego naprawę.
3) Jeśli Pojazd zderzy się z innym pojazdem, masz obowiązek:
   a) zanotować dane tego pojazdu, jego kierowcy oraz polisy OC tego pojazdu: jej numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
   b) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków, które potwierdzi okoliczności zdarzenia,
   c) udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkody – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.
4) Jeśli zniszczeniu albo uszkodzeniu ulegną Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci, masz obowiązek – na nasz wniosek – okazać nam te zniszczone lub uszkodzone przedmioty.
5) Jeśli Bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną Kradzieży, masz obowiązek przedstawić nam:
   a) protokół policyjny, który zawiera spis skradzionych przedmiotów,
   b) dowody zakupu skradzionych przedmiotów. Jeśli nie masz takich dowodów – informację o szacunkowej wartości tych przedmiotów.

273. Pozostałe obowiązki w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance z ubezpieczeń MiniAssistance po Wypadku i Auto Assistance

Gdy wystąpi Zdarzenie assistance, masz obowiązek:

1) podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy. Są to:
   a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
   b) imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu,
   c) marka, model i numer rejestracyjny Pojazdu,
   d) numer Polisy Pojazdu,
   e) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my i nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem,
2) opisać zdarzenie i rodzaj potrzebnej pomocy,
3) postępować zgodnie z naszymi telefonicznymi dys-

pozycjami do czasu przybycia na miejsce naszego przedstawiciela,

4) pokazać naszemu przedstawicielowi dokumenty, które potwierdzają zgodność danych Kierowcy i Pojazdu z informacjami podanymi przez telefon.

274. Pozostałe obowiązki w razie wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku z ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Jeśli Ty lub Osoba uprawniona składacie nam wniosek o wypłatę świadczenia, macie obowiązek przedstawić nam dokumenty, które potwierdzają zajście i przyczynę Nieszczęśliwego wypadku. Umożliwi nam to ustalenie, czy i w jakiej wysokości możemy wypłacić świadczenie. Ponadto:

1) w przypadku Uszczerbku na zdrowiu:
   a) masz również obowiązek umożliwić nam dostęp do informacji na temat Twojego zdrowia – zwłaszcza od lekarzy, którzy opiekują się Tobą po wypadku,
   b) jeżeli na podstawie przedstawionej przez Ciebie dokumentacji medycznej nie będziemy mogli jednoznacznie ustalić stopnia Uszczerbku na zdrowiu – będziesz zobowiązany do poddania się badaniom lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych, przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez nas, w zakresie niezbędnym dla określenia stopnia Uszczerbku na zdrowiu,
2) w przypadku Hospitalizacji, masz również obowiązek przedstawić nam wypis, kartę leczenia szpitalnego lub zaświadczenie lekarskie, które potwierdza okres i historię pobytu w szpitalu,
3) w przypadku zwrotu kosztów zakupu Leków, masz również obowiązek przedstawić nam kopię dowodu zakupu Leków (paragon lub faktura),
4) w przypadku zwrotu kosztów zakupu Przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, masz obowiązek przedstawić nam kopię dowodu zakupu Przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych (paragon lub faktura),
5) w razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, Osoba uprawniona będzie zobowiązana przedstawić nam:
   a) odpis aktu zgonu,
   b) zaświadczenie o przyczynie zgonu,
   c) dokumenty, które potwierdzają pokrewieństwo/powinowactwo Ubezpieczonego z Osobą uprawnioną lub bycie spadkobiercą Ubezpieczonego.

275. Pozostałe obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody z ubezpieczenia Smart Casco

1) Gdy wystąpi Szkoda, nie możesz – bez naszej zgody – naprawiać Pojazdu ani oddawać go do naprawy, dopóki go nie zobaczymy lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz go natomiast zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szkody nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin Pojazdu, możesz rozpocząć jego naprawę.
2) Jeśli Pojazd zderzy się z innym pojazdem, masz obowiązek:
   a) zanotować dane tego pojazdu, jego kierowcy oraz polisy OC tego pojazdu: jej numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
   b) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków, które potwierdzi okoliczności zdarzenia,
   c) udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkody – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.

276. Pozostałe obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody z ubezpieczenia Pomoc po Wypadku

1) Gdy wystąpi Szkoda, nie możesz – bez naszej zgody – naprawiać Pojazdu ani oddawać go do naprawy, dopóki go nie zobaczymy lub nie zbierzemy dokumentacji. Możesz go natomiast zabezpieczyć. Jeśli w ciągu 7 dni od zgłoszenia nam Szkody nie skontaktujemy się z Tobą w sprawie oględzin Pojazdu, możesz rozpocząć jego naprawę.
2) Gdy wystąpi Szkoda, masz obowiązek:
   a) zanotować dane pojazdu, którym wyrządzono Szkodę, jego kierowcy oraz polisy Ubezpieczenia OC tego pojazdu: jej numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
   b) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy pojazdu, którym wyrządzono Szkodę, lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków, które potwierdzi okoliczności zdarzenia,
   c) udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Szkody – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.
3) Jeżeli zgłosisz Szkodę bezpośrednio u ubezpieczyciela sprawcy Szkody, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

***Pamiętaj!** Jeśli zgłosiłeś Szkodę do ubezpieczyciela sprawcy, masz obowiązek poinformować nas o tym. Musisz to zrobić zarówno wtedy, gdy Szkodę do ubezpieczyciela sprawcy zgłosiłeś przed jak i po zgłoszeniu Szkody do LINK4.*

277. Pozostałe obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody z ubezpieczenia Pomoc po Kradzieży

1) Masz obowiązek udzielić nam informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy Kradzieży pojazdu – o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych.
2) Jeżeli Pojazd zostanie odnaleziony, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

278. Pozostałe obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody z ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów

1) Masz obowiązek użycia dostępnych Ci środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Jeżeli umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa nie dochowasz tego obowiązku, to nie będziemy odpowiadać za szkody powstałe z tego powodu.
2) Jeżeli poszkodowany zgłosi roszczenie przeciwko Tobie, masz obowiązek nas o tym powiadomić w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania informacji o roszczeniu. Powinieneś też udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie którą wskażemy – o ile tego zażądamy.
3) Jeżeli otrzymasz informację o wszczęciu wobec Ciebie postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, masz obowiązek nas o tym powiadomić w ciągu 3 dni roboczych – nawet w przypadku gdy już wcześniej zgłosiłeś nam zaistnienie zdarzenia.
4) Jeżeli uznasz roszczenie lub zaspokoisz roszczenie osoby poszkodowanej albo zawrzesz ugodę z osobą poszkodowaną, nie wpływa to na zakres naszej odpowiedzialności.

279. Pozostałe obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody z ubezpieczenia Zielona Karta

1) W razie szkody powinieneś udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji LINK4, łącznie z podaniem danych dotyczących Umowy.
2) W przypadku kolizji z innym pojazdem:
   a) zanotuj dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu ubezpieczenia OC, w tym przede wszystkim numer ubezpieczenia oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
   b) postaraj się uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także, w miarę możliwości, pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia.
3) Ty lub kierujący Pojazdem nie możecie, bez naszej zgody, podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób które zgłaszają roszczenie. Nie możecie też składać żadnych oświadczeń, że przyjmujecie odpowiedzialność za zdarzenie.
4) Jeżeli poszkodowany zgłosi roszczenie przeciwko Tobie lub kierującemu Pojazdem, macie obowiązek niezwłocznie nas o tym powiadomić. Powinniście też udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie którą wskażemy – o ile tego zażądamy.
5) Nie pokryjemy kosztów zastępstwa procesowego – Twojego lub kierującego Pojazdem – ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez naszej zgody.

Koszty zastępstwa procesowego *to koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego za udział w sprawie i reprezentowanie w sądzie.*

6) Jeżeli przeciwko Tobie lub kierującemu Pojazdem zostanie wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne, macie obowiązek niezwłocznie nas o tym powiadomić. Nie pokryjemy jednak:
   a) kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Tobie lub kierującemu Pojazdem,
   b) kar pieniężnych, grzywien, nawiązek, a także jakichkolwiek innych płatności, które będziesz musiał zapłacić Ty lub kierujący Pojazdem.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALANIA I WYPŁATY ŚWIADCZEŃ

…czyli co musimy zrobić po otrzymaniu zgłoszenia z każdego ubezpieczenia oraz jakie terminy obowiązują nas przy ustalaniu, wypłacie bądź odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia

280. Potwierdzenie rejestracji Szkody

Od momentu, gdy otrzymamy informację o Szkodzie mamy 7 dni, aby potwierdzić zarejestrowanie Szkody – osobie, która zgłosiła Szkodę, oraz Tobie – jeśli to nie Ty ją zgłaszasz.

281. Dokumenty do ustalenia odszkodowania lub świadczenia

Gdy przyjmiemy zgłoszenie Szkody, informujemy na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) osobę, która zgłasza Szkodę, jakich dokumentów będziemy potrzebować, aby ustalić odszkodowanie lub świadczenie.

282. Oględziny Pojazdu

Jeśli Szkoda dotyczy Pojazdu i chcemy przeprowadzić jego oględziny, uzgodnimy z Tobą ich czas i miejsce. Oględziny odbędą się w Twojej obecności lub osoby, którą upoważnisz.

283. Rozpoczęcie procesu likwidacji Szkody

Gdy przyjmiemy zgłoszenie Szkody, rozpoczynamy tzw. proces likwidacji Szkody: ustalamy okoliczności zdarzenia, czy odszkodowanie lub świadczenie Ci się należy oraz jego wysokość.

284. Termin wypłaty odszkodowania albo świadczenia

Wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie albo podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia najpóźniej do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

285. Brak możliwości wypłaty w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od zgłoszenia Szkody nie możemy ustalić okoliczności, które są konieczne do określenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania albo świadczenia, na piśmie powiadamiamy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty zgłosiłeś roszczenie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie albo świadczenie lub podejmujemy decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania albo świadczenia najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności), ustalenie tych okoliczności było możliwe.

286. Wypłata bezspornej części odszkodowania albo świadczenia

Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacamy do 30 dni od zgłoszenia Szkody.

287. Odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia

Jeśli odmówimy wypłaty całości albo części odszkodowania lub świadczenia, na piśmie powiadamiamy o tym osobę, która zgłosiła roszczenie, oraz Ciebie – jeśli to nie

Ty zgłosiłeś roszczenie. Podajemy także przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

288. Udostępnienie informacji

Udostępniamy Tobie, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu do odszkodowania lub świadczenia – na wniosek tych osób – informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą domagać się od nas pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji. Możemy też sporządzić – na koszt tych osób – kserokopie tych dokumentów i potwierdzić je za zgodność z oryginałem. Na wiosek tych osób możemy też udostępnić informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

289. Osoby uprawnione do odszkodowania lub świadczenia

Odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy jednej z następujących osób:

1) Ubezpieczonemu,
2) osobie, którą upoważni Ubezpieczony,
3) Osobom uprawnionym.

290. Zwrot odszkodowania lub świadczenia

Jeżeli po wypłacie odszkodowania lub świadczenia wyjdzie na jaw, że nie doszło do Szkody albo wystąpiła okoliczność wymieniona w wyłączeniach odpowiedzialności, masz obowiązek zwrotu otrzymanego odszkodowania lub świadczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

…czyli na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)

291. Przejście roszczeń na LINK4

Gdy wypłacamy Ci odszkodowanie, Twoje roszczenia wobec sprawcy Szkody przechodzą na nas – do wysokości odszkodowania. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu wartości odszkodowania.

292. Pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń

Jeśli odszkodowanie pokrywa tylko część Szkody, jako pierwszy możesz wystąpić do sprawcy Szkody o zaspokojenie roszczeń.

293. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekasz się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczysz, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym po wypłacie odszkodowania, możemy domagać się jego zwrotu – w całości albo części.

294. Brak przejścia roszczeń na LINK4

Nie będziemy domagać się zwrotu kwoty odszkodowania od osoby, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym – chyba że ta osoba wyrządziła Szkodę umyślnie.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

…czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

295. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie.

296. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podajesz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie. Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

297. Zasady zawarcia umowy

Zawierasz z nami umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

298. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takiej sytuacji – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

299. Zawarcie Umowy

Zawarcie Umowy potwierdzamy Polisą.

300. Okres ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawierasz na okres jednego roku lub krótszy.

301. Informacje znajdujące się w zewnętrznych bazach danych

Zawierając Umowę możemy korzystać z informacji znajdujących się w:

1) bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny,
2) Systemie Informatycznym Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców,
3) innych bazach danych udostępnionych zakładom ubezpieczeń na podstawie przepisów prawa.

302. Zmiana danych

1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, się zmienią, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.
3) Utrata dokumentów Pojazdu lub Kluczyków:
   a) jeśli utracisz dowód rejestracyjny, kartę pojazdu lub Kluczyki, poinformuj nas o tym – najszybciej, jak to możliwe,
   b) jeśli utracisz Kluczyki, masz obowiązek jak najszybciej wymienić zamki w Pojeździe. Nie zwracamy kosztów wymiany zamków z tego powodu.

303. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzać informacje, które nam przekazujesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzają te informacje.

304. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

INSPEKCJA POJAZDU

…czyli możemy obejrzeć Twoje auto

305. Prawo do inspekcji Pojazdu

Jeżeli zawierasz Umowę w zakresie Auto Casco, Smart Casco lub Szyby24, możemy wytypować Twój Pojazd do inspekcji. W takim przypadku powiadomimy Cię o tym, gdy składasz Wniosek o ubezpieczenie i zapiszemy tę informację w Polisie. Poinformujemy Cię również o sposobie przeprowadzenia inspekcji Pojazdu.

306. Negatywny wynik inspekcji Pojazdu

O negatywnym wyniku inspekcji powiadomimy Cię najszybciej, jak to możliwe. Będzie to miało miejsce, jeśli inspekcja wykaże, że:

1) dane, które podałeś we Wniosku o ubezpieczenie, są niezgodne ze stanem faktycznym lub
2) Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy.

   Możemy wówczas wypowiedzieć Umowę w zakresie Auto Casco, Smart Casco i Szyby24 ze skutkiem natychmiastowym.

307. Brak przeprowadzenia inspekcji Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę w zakresie Auto Casco, Smart Casco i Szyby24 ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:

1) nie zgodzisz się na inspekcję Pojazdu albo
2) inspekcja nie odbędzie się w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy.

***Inspekcja Pojazdu** ma potwierdzić stan auta, które chcesz ubezpieczyć.*
Jeśli inspekcja auta wykaże np. drobne wgniecenia czy rysy na karoserii, które nie wpływają na sprawność ani wartość auta, nie rozwiążemy Umowy.
Możemy natomiast odmówić ochrony, jeśli inspekcja ujawni poważne uszkodzenia lub zły stan techniczny Pojazdu.

WERYFIKACJA HISTORII SZKODOWEJ POJAZDU

…czyli sprawdzamy przeszłość Twojego auta

308. Prawo do weryfikacji historii szkodowej Pojazdu

W ciągu 30 dni od zawarcia Umowy mamy prawo zweryfikować historię szkodową Pojazdu.

309. Wynik weryfikacji historii szkodowej Pojazdu

Możemy wypowiedzieć Umowę w zakresie Auto Casco, Smart Casco i Szyby24 ze skutkiem natychmiastowym, jeśli weryfikacja historii szkodowej Pojazdu wykaże, że:

1) przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,
2) podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

…czyli co trzeba o niej wiedzieć

310. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

1) Składkę za ubezpieczenie naliczamy na podstawie:
   a) wybranego przez Ciebie ubezpieczenia i naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
   b) wybranego przez Ciebie okresu ubezpieczenia,
   c) informacji, które uzyskamy przy zawieraniu Umowy,
   d) przysługujących Tobie zwyżek i zniżek.
2) Dodatkowo, w zależności od ubezpieczenia, składkę naliczamy na podstawie:
   a) wybranych przez Ciebie: zakresu, wariantu i opcji ubezpieczenia,
   b) wartości Pojazdu przy zawarciu Umowy,
   c) wybranego przez Ciebie Udziału własnego,
   d) wybranej przez Ciebie Sumy ubezpieczenia,
   e) liczby miejsc siedzących wskazanych w Dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.

311. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia szkody

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia szkody, obie strony – i Ty, i my – mogą wnioskować o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

312. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

313. Zwrot składki

Jeśli w zakresie danego ubezpieczenia Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej tego ubezpieczenia.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

…czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa, oraz kiedy Umowa rozwiązuje się

314. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
2) Jeśli w Polisie jest zapisany późniejszy termin płatności składki (albo jej pierwszej raty) niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
   a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
   b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

315. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność kończy się, gdy minie ostatni dzień okresu ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Szkoda lub Zdarzenie assistance, nie wypłacamy za nie odszkodowania i nie zorganizujemy świadczenia.

316. Rozwiązanie Umowy

Umowa rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa kończy się zawsze, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem:
   a) śmierci właściciela Pojazdu,
   b) przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym będącym leasingodawcą Pojazdu a Tobą – w takim przypadku wstępujesz w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
2) wyrejestrowanie Pojazdu,
3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Szkody,
5) rozwiązanie umowy Ubezpieczenia OC ppm dla Pojazdu, wraz z którą została zawarta Umowa,
6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
7) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wezwać Cię do zapłaty i poinformować o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania wezwania,
8) Kradzież Pojazdu,
9) wyczerpanie Sumy gwarancyjnej spowodowane wypłatą świadczenia bądź świadczeń z tytułu Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów,
10) wypłata odszkodowania za Szkodę całkowitą, a jeśli Pojazd ulegnie Szkodzie całkowitej, ale nasza odpowiedzialność będzie wyłączona – w dniu doręczenia Ci decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania – w zakresie ubezpieczeń Auto Casco i Smart Casco,
11) wypowiedzenie przez nas Umowy z ważnych powodów – ze skutkiem natychmiastowym – w zakresie ubezpieczeń Auto Casco, Smart Casco i Szyby24.

317. Ważne powody wypowiedzenia umowy

W wyjątkowych sytuacjach – jeśli wystąpią ważne powody – mamy prawo wypowiedzieć Umowę w zakresie ubezpieczenia Auto Casco, Smart Casco i Szyby24 ze skutkiem natychmiastowym. Te ważne powody to:

1) umyślne podanie przez Ciebie we Wniosku o ubezpieczenie nieprawdziwych informacji na temat Głównego użytkownika, rodzaju Pojazdu, sposobu jego użytkowania lub historii szkodowej – jeżeli podanie prawdziwych spowodowałoby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
2) umyślne podanie przez Ciebie lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji na temat okoliczności powstania Szkody lub mających wpływ na wysokość odszkodowania,
3) zmiana w trakcie trwania Umowy Głównego użytkownika, sposobu użytkowania Pojazdu lub wprowadzenie istotnych modyfikacji w Pojeździe (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) – jeżeli takie zmiany spowodowałyby, że nie zawarlibyśmy z Tobą Umowy,
4) wyniki inspekcji Pojazdu, które wskazują niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ciebie podczas składania Wniosku o ubezpieczenie a stanem faktycznym,
5) wyniki inspekcji Pojazdu, które wykazują, że Pojazd jest uszkodzony lub w tak złym stanie technicznym, że wiedząc o tym, odmówilibyśmy zawarcia Umowy,
6) nieprzeprowadzenie inspekcji Pojazdu w ciągu 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o konieczności jej przeprowadzenia – chyba że wynikało to wyłącznie z naszej winy,
7) brak Twojej zgody na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu,
8) wynik weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, który wskazuje, że przed zawarciem Umowy Pojazd był uszkodzony w takim stopniu, że zakwalifikowalibyśmy to jako Szkodę całkowitą,
9) wynik weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, który wskazuje, że podany numer identyfikacyjny (VIN) Pojazdu należał do innego pojazdu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

…czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

318. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1) Ty lub Ubezpieczony będziecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
   a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją zarejestrujemy i zarchiwizujemy,
   b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
   c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
   d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
2) Jeśli złożysz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim oświadczeniem woli złożenia

tego wniosku będzie akceptacja w serwisie internetowym.

319. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

1) telefonicznie,
2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

320. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

321. Reklamacje

1) Działamy na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
   a) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
   b) pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@link4.pl,
   c) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
   d) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
   e) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
   f) na nasz adres do doręczeń elektronicznych – AE:PL-58005-59916-RRWFV-19.

   Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
   a) przyczynach opóźnienia,
   b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
   c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy na piśmie:
   a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba składająca reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedź w postaci elektronicznej zostanie udzielona:
      i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego została złożona reklamacja, albo innego wskazanego przez osobę składającą reklamację środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
      ii. na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez osobę składającą reklamację na adres do doręczeń elektronicznych,
   b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba składająca reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
   c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby składającej reklamację – w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez osobę składającą reklamację ustnie.
5) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
6) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich opisanego w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).

322. Zawarcie Umowy przez internet

Jeśli zawierasz Umowę przez internet, obowiązuje Cię nasz „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną". Znajdziesz go na stronie www.link4.pl.

323. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o wypłatę świadczenia), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo
3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

324. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

… czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

325. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

1) **ASO** – Autoryzowana Stacja Obsługi – zakład naprawy pojazdów, który ma autoryzację producenta Pojazdu
2) **Audatex, Eurotax, DAT** – systemy informatyczne, które służą do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdu, w oparciu o określone przez producenta normy czasowe robocizny, ceny części zamiennych i materiałów lakierniczych na rynku polskim
3) **Awaria** – zdarzenie losowe, które wynika z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, w wyniku którego Pojazd lub jego część nie mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

   Dodatkowo w zakresie ubezpieczenia Auto Assistance:

   Za Awarię uznajemy również:
   a) przepalenie się żarówki,
   b) Rozładowanie akumulatora,
   c) brak powietrza w oponie (oponach), które jest wynikiem przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn,
   d) brak paliwa,
   e) zamarznięcie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa,
   f) zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedynego dostępnego Kierowcy kluczyka lub innego urządzenia, które służy do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu.

   Za Awarię nie uznajemy:
   a) konieczności uzupełnienia oleju silnikowego, płynu do spryskiwaczy ani innych materiałów eksploatacyjnych – zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu,
   b) braku części koniecznych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu,
   c) braku oleju silnikowego w Pojeździe
4) **Bagaż podręczny** – torebki, teczki, plecaki (oraz ich zawartość), a także telefon komórkowy, tablet i laptop, które:
   - znajdują się w Pojeździe w chwili powstania Szkody,
   - należą do Ciebie, Kierowcy lub Pasażerów i
   - są przewożone w przeznaczonych do tego miejscach, futerałach lub uchwytach.

   Zawartość torebki, teczki lub plecaka to:
   a) portfel – za wyjątkiem gotówki, kart płatniczych i innych środków płatniczych,
   b) dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
   c) okulary,
   d) kosmetyki,
   e) przybory do pisania,
   f) pozostały przenośny sprzęt elektroniczny (audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, odtwarzacz multimedialny)
5) **Czas naprawy Pojazdu** – czas trwania niezbędnych napraw, które są skutkiem Zdarzenia assistance. Do czasu naprawy nie zaliczamy dodatkowych czynności serwisowych, np.: okresowego przeglądu Pojazdu, drobnych napraw ani regulacji
6) **Części alternatywne (P)** – materiały i części zamienne porównywalnej jakości, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu Pojazdu przez jego producenta. W systemach używanych do kalkulacji kosztów naprawy części te oznaczone są symbolem P oraz PT, PC, PJ
7) **Części oryginalne (Q)** – materiały i części zamienne tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta Pojazdu, (wytwarzane zgodnie ze specyfikacjami oraz standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta Pojazdu) i wyprodukowane przez tego samego wytwórcę, który dostarcza producentowi Pojazdu części do montażu pojazdów. W systemach używanych do kalkulacji kosztów naprawy części te oznaczone są symbolem Q
8) **Części oryginalne serwisowe (O)** – materiały i części zamienne z logo producenta Pojazdu. W systemach używanych do kalkulacji kosztów naprawy części te oznaczone są symbolem O
9) **Dowód rejestracyjny** – dokument potwierdzający rejestrację, wydawany dla Pojazdu przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym
10) **Droga publiczna twarda** – droga z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej, brukowanej lub z płyt betonowych albo kamienno-betonowych, jeżeli długość wspomnianej nawierzchni przekracza 20 metrów
11) **Dzień roboczy** – dzień, który nie jest sobotą, niedzielą lub dniem ustawowo wolnym od pracy
12) **Elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów** – zamontowane w Pojeździe pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, sterowniki pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrzne, sterowniki poduszek powietrznych,
13) **Fabrycznie nowy Pojazd** – Pojazd, który w dniu zawarcia Umowy spełnia wszystkie poniższe warunki:
   a) jego przebieg nie przekracza 500 km,
   b) jego rok produkcji nie jest wcześniejszy niż rok, który poprzedza zawarcie Umowy,
   c) Ty jesteś jego pierwszym nabywcą,
   d) nie ma uszkodzeń
14) **Główny użytkownik** – wskazana w Polisie osoba, która najczęściej kieruje Pojazdem
15) **Hospitalizacja** – pobyt w Szpitalu, który:
   a) rozpoczął się w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
   b) był następstwem Nieszczęśliwego wypadku,
   c) trwał nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny.

   Za pierwszy dzień Hospitalizacji uznajemy dzień rejestracji, za ostatni – dzień wypisu ze Szpitala
16) **Infolinia medyczna** – numer telefonu, pod którym możesz umawiać Świadczenia zdrowotne. Numer ten znajdziesz w decyzji o wypłaceniu świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu w ramach ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

17) **Kierowca** – Ty lub osoba, która została przez Ciebie upoważniona do korzystania z Pojazdu wskazanego w Umowie, kierująca tym Pojazdem w chwili Szkody lub Zdarzenia assistance
18) **Kluczyki** – kluczyki i sterowniki, które służą do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu
19) **Konsultacja lekarska** – wizyta lekarska, która nie wymaga skierowania i którą umawia Świadczeniodawca w Placówce medycznej w godzinach jej otwarcia
20) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój)
21) **Lek** – gotowy lek w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, który jest dopuszczony do obrotu przez Prezesa Urzędu Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych, Radę Unii Europejskiej lub Komisję Europejską i który jest wpisany do Rejestru Produktów Leczniczych Dopuszczonych do Obrotu na terenie Polski
22) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-676), przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
23) **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – wskazane przez Ubezpieczonego miejsce zamieszkania w Polsce
24) **Młody kierowca** – osoba, która nie ukończyła 24 roku życia
25) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, które wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej i jest związane:
    a) z ruchem Pojazdu,
    b) z wysiadaniem z Pojazdu albo wsiadaniem do niego, tj. z czynnościami, które są wykonywane od chwili otwarcia drzwi Pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz albo wewnątrz Pojazdu,
    c) z postojem lub naprawą Pojazdu na trasie jazdy,
    d) z załadunkiem lub wyładunkiem Pojazdu, tj. czynnościami, które są wykonywane blisko Pojazdu i które polegają na umiejscawianiu ładunku w Pojeździe lub poza nim,
    e) z tankowaniem Pojazdu, tj. czynnościami, które są wykonywane na stacji benzynowej blisko Pojazdu, aby pobrać paliwo,
    f) z pożarem, wybuchem i eksplozją Pojazdu
26) **Osoba bliska** – małżonek, konkubent/konkubina, zstępny, wstępny, przysposobiony lub przysposabiający, rodzeństwo, opiekunowie prawni, powinowaci do II stopnia
27) **Osoba uprawniona** – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. Odszkodowanie lub świadczenie przysługuje osobie wymienionej poniżej w następującej kolejności:
    a) małżonkowi,
    b) dzieciom,
    c) rodzicom,
    d) innym spadkobiercom zmarłego.

    Osoba wskazana w następnym punkcie staje się Osobą uprawnioną, tylko jeśli nie ma osób wymienionych w poprzednich punktach.

    Jeśli w jednej linii jest kilka Osób uprawnionych – np. dzieci – każdej z tych osób świadczenie wypłacamy w równych częściach
28) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Twoje Auto
29) **Pasażer** – osoba, która znajduje się w Pojeździe w chwili Szkody i która nie jest Kierowcą Pojazdu. Liczba Pasażerów w Pojeździe nie może przekraczać liczby wpisanej w Dowodzie rejestracyjnym Pojazdu
30) **Placówka medyczna** – jednostka, która świadczy usługi medyczne zgodnie z ustawą o działalności leczniczej – jednostka, w której zrealizujesz Świadczenia zdrowotne
31) **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy, który jest wpisany w Polisie i spełnia następujące warunki:
    a) jest zarejestrowany lub podlega rejestracji w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
    b) ma układ kierowniczy po lewej stronie,
    c) jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony.

    W ubezpieczeniach Auto Assistance i MiniAssistance po Wypadku Pojazdem może być również motorower lub motocykl.

    Do Pojazdu należą również:
    – fabryczne wyposażenie i urządzenia, które służą bezpieczeństwu, utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
    – Wyposażenie dodatkowe
    – urządzenia zabezpieczające Pojazd przed Kradzieżą.

    Nie jest Pojazdem w rozumieniu tych OWU, Pojazd używany do:
    i. nauki jazdy,
    ii. jazd próbnych lub pokazowych,
    iii. odpłatnego wynajmu,
    iv. odpłatnego przewozu ładunków,
    v. odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania Pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę i zostanie to zapisane w Polisie
32) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy,
33) **Potrącenie z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu** – inaczej nazywane amortyzacją lub zużyciem eksploatacyjnym czyli procentowa wartość, o jaką pomniejszamy ceny części, które zastąpią te zakwalifikowane do wymiany. Potrącenie z wartości części ze względu na Wiek Pojazdu obliczamy, gdy ustalamy koszty naprawy Pojazdu – na podstawie Wieku Pojazdu
34) **Pozostałości** – części Pojazdu, które po Szkodzie mają wartość handlową. Ustalamy ją indywidualnie,

w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części (zespołów)

35) **Pracownik** – osoba, która świadczy pracę na Twoją rzecz – na podstawie umowy o pracę lub innej umowy o podobnym charakterze
36) **Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – wymienione poniżej przedmioty, które są konieczne, aby wspomagać proces leczenia Ubezpieczonego lub ułatwiające funkcjonowanie Ubezpieczonego w życiu:
    a) aparaty słuchowe,
    b) aparaty ortopedyczne,
    c) balkoniki i podpórki do chodzenia,
    d) cewniki,
    e) gorsety i kołnierze ortopedyczne,
    f) kule, laski inwalidzkie,
    g) materace przeciwodleżynowe,
    h) okulary,
    i) ortezy,
    j) pasy przepuklinowe,
    k) peruki,
    l) pieluchy,
    m) poduszki przeciwodleżynowe,
    n) protezy – z wyłączeniem endoprotez,
    o) stabilizatory,
    p) wózki inwalidzkie
37) **Rehabilitacja** – leczenie usprawniające, które minimalizuje następstwa Nieszczęśliwego wypadku i które wykonuje osoba z kwalifikacjami i uprawnieniami
38) **Rozładowanie akumulatora** – rozładowanie akumulatora z przyczyn, które nie wynikają z jego zużycia eksploatacyjnego i po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze używanie
39) **Suma ubezpieczenia (Suma gwarancyjna)** – maksymalna kwota, do jakiej odpowiadamy za zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach danego ubezpieczenia
40) **System do wyceny** – system informatyczny, który służy do wyceny wartości Pojazdu przy zawarciu Umowy i w procesie likwidacji Szkody. Przy wycenie wartości Pojazdu możemy korzystać z systemu Info Ekspert lub Eurotax – informację, który system wykorzystujemy zapisujemy w Polisie lub określamy w zakresie danego ubezpieczenia
41) **Szkoda** – w zależności od wybranego zakresu, zdarzenie które powstanie w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
    a) w ubezpieczeniu Auto Casco: uszkodzenie, zniszczenie lub Kradzież Pojazdu, jego części, wyposażenia fabrycznego, Wyposażenia dodatkowego, fotelika do przewozu dzieci lub Bagażu podręcznego,
    b) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków: poniższe następstwa Nieszczęśliwego wypadku:
        i. Uszczerbek na zdrowiu,
        ii. Śmierć Ubezpieczonego,
        iii. Hospitalizacja,
    c) w ubezpieczeniu Smart Casco: uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, jego części, wyposażenia lub Kradzież Pojazdu,
    d) w ubezpieczeniu Kluczyki Plus: Kradzież lub zagubienie:
        i. Kluczyków,
        ii. Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
        iii. Dowodu rejestracyjnego lub obowiązek wymiany Dowodu rejestracyjnego z powodu Kradzieży Tablicy lub Tablic rejestracyjnych,
    e) w ubezpieczeniu Pomoc po Wypadku: uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, jego części, wyposażenia lub Bagażu podręcznego,
    f) w ubezpieczeniu Pomoc po Kradzieży: Kradzież Pojazdu,
    g) w ubezpieczeniu OC dla Ekocyklistów: śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa) albo utrata, uszkodzenie lub zniszczenie jakiejkolwiek rzeczy osoby trzeciej (szkoda rzeczowa) będące następstwem działania lub zaniechania Ubezpieczonego w związku z Użytkowaniem Urządzenia
42) **Szkoda całkowita** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają 70% jego wartości bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z wariantem ubezpieczenia oraz opcjami kalkulacji Szkody i odszkodowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Systemie do wyceny. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie. Jeżeli wartość Pojazdu ustalona w dniu Szkody jest większa niż w dniu zawarcia Umowy, do ustalenia czy zachodzi Szkoda całkowita, przyjmujemy wartość Pojazdu ustaloną w dniu zawarcia Umowy.
    W ubezpieczeniu Pomoc po Wypadku: uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy przekraczają jego wartość bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy metodą kosztorysową. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info Ekspercie
43) **Szkoda częściowa** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy wynoszą do 70% jego wartości bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy zgodnie z wariantem ubezpieczenia oraz opcjami kalkulacji Szkody i odszkodowania. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Systemie do wyceny. Jeśli przed Szkodą na Twój wniosek podwyższyliśmy wartość Pojazdu, uwzględnimy to przy wycenie.
    W ubezpieczeniu Pomoc po Wypadku: uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy nie przekraczają jego wartość bezpośrednio przed Szkodą. Koszty naprawy ustalamy metodą kosztorysową. Wartość Pojazdu bezpośrednio przed Szkodą wyceniamy w Info-Ekspercie
44) **Szpital** – działający zgodnie z prawem na terenie Polski zakład opieki zdrowotnej, który zatrudnia całodziennie lub całodobowo personel pielęgniarski

i przynajmniej jednego lekarza oraz który wykonuje poniższe zadania:
   a) sprawuje całodzienną lub całodobową opiekę nad chorymi,
   b) leczy chorych,
   c) przeprowadza badania diagnostyczne,
   d) wykonuje zabiegi chirurgiczne w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach mających odpowiednią infrastrukturę.

   Szpitalami nie są: domy opieki, ośrodki sanatoryjne, rehabilitacyjne lub wypoczynkowe ani placówki, które leczą z alkoholizmu lub innych uzależnień
45) **Szyba** – szyba czołowa, boczna i tylna Pojazdu.
   Nie jest Szybą Pojazdu w rozumieniu tych OWU:
   a) okno dachowe (szyberdach, dach panoramiczny),
   b) inne szklane elementy Pojazdu (np. szkła reflektorów, świateł itp.)
46) **Świadczenie zdrowotne** – każda wymieniona w pkt 170 usługa medyczna w ramach ubezpieczenia Wracaj do Zdrowia, którą zorganizujemy dla Ubezpieczonego według zapisów OWU
47) **Świadczeniodawca** – podmiot, który działa na nasze zlecenie i który organizuje Świadczenia zdrowotne
48) **Tablice rejestracyjne** – zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane dla Pojazdu przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, za wyjątkiem tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji Pojazdu
49) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
50) **Ubezpieczenie OC ppm** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, o którym mowa w Ustawie
51) **Ubezpieczony** – w zależności od wybranego zakresu:
   a) w ubezpieczeniu Auto Casco, Smart Casco, Szyby24, Kluczyki Plus, Pomoc po Wypadku, Pomoc po Kradzieży: właściciel Pojazdu,
   b) w ubezpieczeniu MiniAssistance po Wypadku: właściciel Pojazdu lub upoważniony Kierowca Pojazdu,
   c) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków: Kierowca i Pasażerowie Pojazdu,
   d) w ubezpieczeniu Wracaj do Zdrowia: osoba, która otrzymała świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu w ramach ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków,
   e) w ubezpieczeniu Auto Assistance: właściciel Pojazdu, Kierowca lub Pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń,
   f) w ubezpieczeniu OC dla Ekocyklisty: Główny użytkownik Pojazdu,
   g) w ubezpieczeniu Zielona Karta: posiadacz Pojazdu lub kierujący Pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem
52) **Udział własny** – wskazana w Polisie kwota, o którą pomniejszymy odszkodowanie lub świadczenie
53) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
54) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który uniemożliwia kontynuowanie jazdy albo jego bezpieczne lub zgodne z przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych
55) **Urządzenie** – jedno lub wielośladowy środek przeznaczony do transportu lądowego osób, napędzany za pomocą silnika elektrycznego, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h, lub napędzany siłą mięśni poruszającej się nim osoby
56) **Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na miejscu Zdarzenia assistance przyczyny, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy
57) **Ustawa** – ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
58) **Uszczerbek na zdrowiu** – fizyczne naruszenie sprawności organizmu, które opisaliśmy w tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu". Tabela jest załącznikiem do OWU
59) **Uszkodzenie opony** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, które uniemożliwiają jazdę po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego i które są wynikiem:
   a) najechania na ostre przedmioty, np. gwoździe, szkło, ubytki w drodze,
   b) kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu.

   Uszkodzeniem opony nie jest przebicie, pęknięcie lub wybuch opony albo brak powietrza, jeśli powstały w wyniku Wypadku (w tym zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem)
60) **Użytkowanie Urządzenia** – kierowanie, jechanie, prowadzenie oraz wsiadanie i zsiadanie z Urządzenia
61) **Warsztat** – zakład naprawy pojazdów, który nie posiada autoryzacji producenta Pojazdu
62) **Wiek Pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem wystąpienia Szkody a rokiem produkcji Pojazdu wskazanym w Dowodzie rejestracyjnym lub karcie Pojazdu
63) **Wniosek o ubezpieczenie** – złożone przez Ciebie oświadczenie woli, na podstawie którego zawieramy z Tobą Umowę
64) **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach
65) **Wypadek** – niezależne od Twojej woli nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, które skutkuje Unieruchomieniem Pojazdu i które jest wynikiem:
   a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
   b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
   c) wywrócenia się Pojazdu,

d) wpadnięcia Pojazdu do rowu,
e) zsunięcia Pojazdu ze skarpy,
f) zatonięcia Pojazdu (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
g) pożaru lub wybuchu Pojazdu,
h) opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
i) włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części Pojazdu lub jego wyposażenia,
j) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu,
k) uszkodzenia szyby

66) **Wyposażenie dodatkowe** – każde urządzenie, osprzęt lub inny element Pojazdu, które:
a) nie zostały zamontowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego ani przez generalnego importera do Polski oraz
b) zostały zamontowane na stałe i są możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi

67) **Zdarzenie assistance** – w zależności od wybranego zakresu, zdarzenie objęte danym ubezpieczeniem:
a) w ubezpieczeniu MiniAssistance po Wypadku: Kradzież Pojazdu, Wypadek, Rozładowanie akumulatora lub Uszkodzenie opony,
b) w ubezpieczeniu Auto Assistance: Kradzież Pojazdu, Wypadek, Unieruchomienie Pojazdu w wyniku Awarii albo Kradzieży części Pojazdu,
c) w ubezpieczeniu Szyby24: uszkodzenie lub zniszczenie Szyby Pojazdu, które powstało w wyniku:
i. zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
ii. działania osób trzecich,
iii. pożaru, wybuchu lub nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz Pojazdu,
iv. zatopienia Pojazdu,
v. nagłego działania sił przyrody

68) **Zielona Karta** – Międzynarodowy Certyfikat Ubezpieczeniowy; wystawiony przez LINK4 dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z prawem ubezpieczeniowym obowiązującym w kraju należącym do systemu Zielonej Karty

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 10 lutego 2026 r.

Załącznik do OWU

Tabela – „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu”

		Procent Uszczerbku	
Uszkodzenia głowy			
1.	Rany skóry głowy (bez uszkodzeń kostnych) wymagające zaopatrzenia (na przykład szwami):		
	I. skóry owłosionej		
	a) rany długości od 5 do 7 cm	1	
	b) rany długości od 8 do 12 cm	3	
	c) rany długości powyżej 12 cm, oskalpowanie	10	
	II. skóry twarzy		
	a) rany długości do 3 cm	1	
	b) rany długości do 6 cm	2	
	c) rany długości ponad 6 cm	4	
2.	Złamania kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłobienia, szczeliny, fragmentacje)	3	
3.	Ubytki w kościach czaszki (wyłącznie na skutek urazu, wykluczone na skutek interwencji chirurgicznej):		
	a) o średnicy poniżej 3 cm	3	
	b) o średnicy od 3 do 10 cm	5	
	c) o średnicy od 11 cm	10	
4.	Niedowłady:		
	a) głęboki niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych, 2° wg skali Lovett’a	90	
	b) średniego stopnia niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych, 3° wg skali Lovett’a	60	
	c) niewielki niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych 4° wg Skali Lovett’a,	30	
	d) dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.	10	
	e) monoparezy pochodzenia ośrodkowego:		
	I. kończyna górna (siła mięśniowa wg skali Lovett’a)		
		Prawa	Lewa
	0° - 1°	60	50
	2°	45	40
	3°	30	25
	4°	12	10
	II. kończyna dolna (siła mięśniowa wg skali Lovett’a)		
	0° - 1°	60	
	2°	45	
	3°	30	
	4°	12	

5.	Zespoły pozapiramidowe:	
	a) zespół pozapiramidowy naruszający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.	80
	b) zaznaczony zespół pozapiramidowy	20
6.	Zaburzenia równowagi pochodzenia móżdżkowego:	
	a) miernego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej	50
	b) dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów	10
7.	Padaczka:	
	a) padaczka z zaburzeniami psychicznymi	50
	b) padaczka bez zaburzeń psychicznych	20
	Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany eeg, dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna.	
8.	Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
	a) encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi	50
	b) encefalopatie bez zmian charakterologicznych	20
	Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie eeg. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi.	
9.	Rozpoznanie wstrząśnienia mózgu w następstwie urazu głowy:	
	a) z hospitalizacją ponad 2 dni	2
	b) z hospitalizacją ponad 6 dni	5
10.	Zaburzenia mowy:	
	a) afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	40
	b) afazja nieznacznego stopnia	20
11.	Zespoły podwzgórzowe pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego):	
	a) znacznie upośledzające czynność ustroju	60
	b) nieznacznie upośledzające czynność ustroju	30
12.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwów ruchowych gałki ocznej:	
	a) nerwu okoruchowego:	
	I. w zakresie mięśni wewnętrznych oka	10
	II. w zakresie mięśni zewnętrznych oka	20
	b) nerwu bloczkowego	3
	c) nerwu odwodzącego	10

13.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu trójdzielnego	10
14.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu twarzowego	10
15.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwów	
	a) językowo-gardłowego	10
	b) błędnego	20
16.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu dodatkowego	7
17.	Uszkodzenie całkowite (porażenie) nerwu podjęzykowego	10
Uszkodzenia twarzy		
18.	Uszkodzenia nosa:	
	a) złamanie nosa bez przemieszczenia	1
	b) złamanie nosa z przemieszczeniem (wymagane udokumentowane nastawienie)	2
	c) uszkodzenie nosa z zaburzeniami oddychania	5
	d) uszkodzenie nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia	10
	e) utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
	f) utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
19.	Utraty zębów	
	I. stałych co najmniej ½ korony leczone stomatologicznie:	
	a) siekacze i kły – za każdy ząb	1
	b) pozostałe zęby – za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania)	0,5
	II. mlecznych utrata całkowita za każdy, nie więcej niż 5%	0,5
20.	Złamania kości tworzących oczodół, kości szczękowych, kości jarzmowych	
	a) bez przemieszczenia	1
	b) wieloodłamowe bez przemieszczenia	3
	c) wieloodłamowe, wielomiejscowe, z przemieszczeniem	6
21.	Utrata szczęki (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów):	
	a) szczęki	40
	b) żuchwy	50
22.	Złamania żuchwy:	
	a) bez przemieszczenia	1
	b) wieloodłamowe	3
	c) wieloodłamowe, wielomiejscowe, z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	8

23.	Ubytek podniebienia:	
	a) z zaburzeniami mowy i połykania	15
	b) z dużymi zaburzeniami mowy i połykania	30
24.	Rany i ubytki języka:	
	a) rany wymagające zaopatrzenia szwami	1
	b) ubytki bez zaburzeń mowy i połykania	3
	c) z zaburzeniami mowy i połykania	10
	d) z dużymi zaburzeniami mowy	30
	e) całkowita utrata języka	50

Uszkodzenia narządu wzroku

25. Upośledzenie ostrości widzenia:

a) przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:

Ostrość wzroku oka prawego →		1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (1/2)	0,4 (4/10	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
Ostrość wzroku oka lewego ↓		Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1,0	(10/10)	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35
0,9	(9/10)	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40
0,8	(8/10)	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45
0,7	(7/10)	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50
0,6	(6/10)	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0,5	(1/2)	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0,4	(4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0,3	(3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0,2	(2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0,1	(1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0		35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga: Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szkłami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

	b) utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
26.	Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych:	
	a) jednego oka	15
	b) obojga oczu	30
27.	Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów tępych:	
	a) rozdarcie naczyniówki jednego oka	Ocena wg poz. 25 a
	b) zapalenie naczyniówki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego	Ocena wg poz. 25 a
	c) przedziurawienie plamki żółtej jednego oka	Ocena wg poz. 25 a

	d) zanik nerwu wzrokowego	Ocena wg poz. 25 a
28.	Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów drążących:	
	a) blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki)	Ocena wg poz. 25 a
	b) zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki)	Ocena wg poz. 25 a
	c) ciało obce wewnątrzgałkowe powodujące obniżenie ostrości wzroku	Ocena wg poz. 25 a
29.	Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)	Ocena wg poz. 25 a
30.	Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według niżej podanej tabeli:	

Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obojgu oczach	Przy ślepocie drugiego oka
60°	0	0	35%
50°	5%	15%	45%
40°	10%	25%	55%
30°	15%	50%	70%
20°	20%	80%	85%
10°	25%	90%	95%
Poniżej 10°	35%	95%	100%

31.	Połowicze niedowidzenia:	
	a) dwuskroniowe	60
	b) dwunosowe	30
	c) jednoimienne	25
	d) jednoimienne górne	10
	e) jednoimienne dolne	40
32.	Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, bezsoczewkowość pourazowa, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:	
	a) w jednym oku	15
	b) w obojgu oczach	30
33.	Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej	
	a) w jednym oku	15
	b) w obojgu oczach	30
34.	Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie)	
	a) w jednym oku	5
	b) w obojgu oczach	15
35.	Odwarstwienie siatkówki jednego oka pourazowe, po potwierdzonym urazie oka lub głowy	Ocena wg poz. 25 a i poz. 30

36.	Jaskra pourazowa, po potwierdzonym urazie oka lub głowy (z zastrzeżeniem, że ogólny procent uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu)	Ocena wg poz. 25 a i poz. 30
37.	Wytrzeszcz tętniący pourazowy	40
38.	Zaćma pourazowa	Ocena wg poz. 25 a
	Uszkodzenia narządu słuchu	
39.	Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli:	

Obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosera (w modyfikacji)				
Ucho prawe	0 - 25 dB	26 - 40 dB	41 - 70 dB	Pow. 70 dB
Ucho lewe				
0 - 25 dB	0%	5%	10%	20%
26 - 40 dB	5%	15%	20%	30%
41 - 70 dB	10%	20%	30%	40%
pow. 70 dB	20%	30%	40%	50%

	Uwaga: oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz.	
40.	Urazy małżowiny usznej:	
	a) rany powyżej 2 cm długości, odmrożenia z pozostawieniem blizn	1
	b) utrata części małżowiny	5
	c) utrata jednej małżowiny	15
	d) utrata obu małżowin	25
41.	Uszkodzenie ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych	Ocena wg poz. 39
42.	Uszkodzenie ucha wewnętrznego:	
	a) z uszkodzeniem części statycznej	30
	b) z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej	50
	Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku	
43.	Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji	10
44.	Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej	
	a) z zaburzeniami głosu	40
	b) z bezgłosem	60

45.	Uszkodzenie tchawicy ze zwężeniem	40
46.	Uszkodzenie przełyku powodujące:	
	a) częściowe trudności w odżywianiu bez upośledzenia stanu odżywienia	10
	b) częściowe trudności w odżywianiu z upośledzeniem stanu odżywienia	20
	c) odżywianie tylko płynami	50
	d) całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	80
47.	Rany skóry szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (na przykład szwy):	
	a) od 5 do 10 cm długości	2
	b) powyżej 10 cm długości	4
	Uszkodzenia klatki piersiowej	
48.	Rany klatki piersiowej, rany grzbietu okolicy piersiowej (wymagające zaopatrzenia chirurgicznego) i utraty gruczołu sutkowego	
	a) rany od 5 do 10 cm długości, rany brodawki	1
	b) rany powyżej 10 cm długości, częściowa utrata brodawki	3
	c) krwiaki sutka wymagające nacięcia	2
	d) częściowa lub całkowita utrata sutka	15
49.	Złamania żeber:	
	a) od 2 do 4	2
	b) od 5 do 10	7
	c) powyżej 10	10
50.	Złamanie mostka:	
	a) bez przemieszczenia	2
	b) z przemieszczeniem	4
51.	Uszkodzenia pourazowe płuc i opłucnej:	
	a) krwiak lub odma opłucnej nie wymagające drenażu	1
	b) krwiak lub odma opłucnej wymagające drenażu	5
	c) krwiak lub odma opłucnej wymagające leczenia operacyjnego (otwarcie klatki piersiowej)	10
	d) utrata części płuca	15
	e) utrata całego płuca	30
52.	Uszkodzenia pourazowe tkanki płucnej powikłane przetokami, ropniem płuc i z utrwaloną niewydolnością oddechową	60
53.	Uszkodzenie serca lub osierdzia pourazowe, uszkodzenia wielkich naczyń klatki piersiowej, brzucha lub miednicy (aorty, :	
	a) z wydolnym układem krążenia	5
	b) z objawami względnej wydolności układu krążenia	30

	c) z objawami niewydolności krążenia	60
54.	Przepukliny przeponowe pourazowe z zaburzeniami funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia	30
55.	Uszkodzenia dużych naczyń klatki piersiowej, brzucha lub miednicy (aorty, tętnic biodrowych wspólnych, zewnętrznych, wewnętrznych, żył głównych, żył biodrowych) leczonych operacyjnie bez względu na sposób zaopatrzenia chirurgicznego (zewnątrz-wewnątrznaczyniowo)	10
Uszkodzenia brzucha		
56.	Rany powłok jamy brzusznej i grzbietu w okolicy lędźwiowo-krzyżowej (wymagające zaopatrzenia chirurgicznego):	
	a) rany skóry od 5 do 10 cm długości	1
	b) rany skóry powyżej 10 cm długości	3
	c) rany skóry z otwarciem jamy otrzewnowej	5
57.	Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci:	
	a) bez utraty narządów jamy brzusznej i zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego	5
	b) utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	10
58.	Przetoki jelitowe, kałowe i odbyt sztuczny	
	a) jelita cienkiego	50
	b) jelita grubego	30
59.	Przetoki okołoodbytnicze	15
60.	Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
61.	Wypadnięcie odbytnicy	20
62.	Uszkodzenia śledziony	
	a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
	b) utrata śledziony	15
63.	Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki:	
	a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
	b) utrata pęcherzyka żółciowego, fragmentu wątroby, fragmentu trzustki	10
	c) utrata całkowita wątroby lub trzustki	100
Uszkodzenia narządów moczowo-płciowych		
64.	Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek:	
	a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5

	b) utrata częściowa nerki	15
65.	Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
66.	Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	50
67.	Uszkodzenie moczowodu:	
	a) leczone endoskopowo	5
	b) leczone rekonstrukcyjnie ze zwężeniem światła	20
68.	Uszkodzenie pęcherza moczowego:	
	a) leczone operacyjnie	10
	b) utrata całkowita pęcherza	50
69.	Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego	30
70.	Uszkodzenie cewki moczowej:	
	a) powodujące trudności w oddawaniu moczu	15
	b) z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30
71.	Uszkodzenia prącia	
	a) rany wymagające leczenia rekonstrukcyjnego	3
	b) częściowa utrata	20
	c) całkowita utrata	40
72.	Uszkodzenie jąder lub jajników:	
	a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
	b) utrata częściowa	10
73.	Utrata jednego jądra lub jajnika	20
74.	Utrata obu jąder lub obu jajników	40
75.	Wodniak jądra pourazowy	2
76.	Utrata macicy:	30
77.	Uszkodzenie krocza:	
	a) rany skóry powyżej 5 cm długości	3
	b) rany skóry, mięśni, powięzi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego	5
	c) powodujące wypadanie pochwy	10
	d) powodujące wypadanie pochwy i macicy	30

Uszkodzenia kręgosłupa i rdzenia kręgowego		
78.	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
	a) skręcenia	2
	b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	8
	c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	15
	d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	3
	e) zwichnięcie	6
	f) zesztywnienie	35
	g) zesztywnienie z niekorzystnym ustawieniem głowy	50
79.	Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowym do Th11 włącznie	
	a) skręcenia	1
	b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	5
	c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	10
	d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego dodatkowo	2
	e) zwichnięcie	2
	f) zesztywnienie	25
	g) zesztywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40
80.	Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku lędźwiowym (Th12 – L5)	
	a) skręcenia	2
	b) złamania trzonów i łuków leczone zachowawczo	8
	c) złamania trzonów i łuków leczone operacyjnie	15
	d) złamania wielopoziomowe za każdy krąg począwszy od drugiego, dodatkowo	3
	e) zwichnięcie	8
	f) zesztywnienie	25
	g) zesztywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40
81.	Izolowane złamania wyrostków poprzecznych, wyrostków kolczystych za każdy	1
82.	Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
	a) niedowład kończyn górnych (za każdą)	Ocena według punktu 4 e I
	b) niedowład kończyn dolnych (za każdą)	Ocena według punktu 4 e II
Uszkodzenia miednicy		
83.	Uszkodzenie izolowane spojenia łonowego i stawu krzyżowo-biodrowego	
	a) rozejście spojenia łonowego	5
	b) rozerwanie stawu krzyżowo-biodrowego bez przemieszczenia	5
	c) rozerwanie stawu krzyżowo-biodrowego z przemieszczeniem	10

84.	Złamanie miednicy jedno- lub wielomiejscowe:		
	a) w odcinku przednim z przerwaniem obręczy biodrowej (kość łonowa i kość kulszowa)		
	I. złamanie bez przemieszczenia (każda strona)	3	
	II. złamanie z przemieszczeniem (każda strona)	5	
	b) w odcinku przednim i tylnym z przerwaniem obręczy biodrowej (typ Malgaigne'a)		
	I. bez przemieszczenia	10	
	II. z przemieszczeniem	20	
	c) izolowane złamanie kości łonowej lub kulszowej	2	
	d) izolowane złamanie kości krzyżowej bez przemieszczenia	2	
	e) izolowane złamanie kości krzyżowej z przemieszczeniem	10	
	f) złamanie kości ogonowej	1	
85.	Złamanie panewki		
	a) tylnej kolumny, tylnej krawędzi	20	
	b) przedniej kolumny, przedniej krawędzi	8	
	c) zwichnięcie centralne		
	I. I°	8	
	II. II°	10	
	III. III°	20	
86.	Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy)	2	
USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ			
Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u osób leworęcznych stopień uszczerbku na zdrowiu ustala się według zasad przewidzianych w tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzenia ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.			
		Prawa	Lewa
Łopatka			
87.	Złamanie łopatki:		
	a) bez przemieszczenia	1	1
	b) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	5	4
Obojczyk			
88.	Złamanie obojczyka		
	a) bez przemieszczenia	1	1
	b) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	5	4
	c) inne	2	2
89.	Uszkodzenie więzozrostu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego		
	a) I°	1	1

	b) II°	3	2
	c) III°	6	5
Bark			
90.	Urazy stawu ramienno-łopatkowego (skręcenia, zwichnięcia, złamania głowy, szyjki, guzka większego kości ramiennej)		
	a) skręcenia	2	2
	b) zwichnięcia wymagające nastawienia przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe i samonastawione)	4	3
	c) złamania		
	I. bez przemieszczenia	2	2
	II. jednomiejscowe z przemieszczeniem	6	5
	III. wieloodłamowe, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	10	8
	IV. leczone protezoplastyką	20	15
91.	Zesztywnienie stawu barkowego:		
	a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym (odwiedzenie około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°)	35	30
	b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	40	35
Ramię			
92.	Złamanie trzonu kości ramiennej:		
	a) bez przemieszczenia	2	2
	b) jednomiejscowe z przemieszczeniem	4	3
	c) wieloodłamowe z przemieszczeniem	6	5
	d) wieloodłamowe z przemieszczeniem, z zaburzeniem osi, z ograniczeniem ruchomości, w tym otwarte	12	10
93.	Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów oraz tkanek miękkich:		
	a) rany skóry zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy)	1	1
	b) mięśnia dwugłowego ramienia	6	5
	c) innych mięśni ramienia	4	3
	d) naczyń zaopatrzonych chirurgicznie (dotyczy także naczyń pachowych)	5	5
Staw łokciowy			
94.	Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej i bliższej nasady przedramienia (złamania nad- i przez kłykciowe kości ramiennej, złamania wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej itp.)		
	a) bez przemieszczenia	2	2
	b) jednomiejscowe z przemieszczeniem	4	3
	c) wieloodłamowe z przemieszczeniem	8	6
	d) wieloodłamowe, otwarte, z przemieszczeniem, z ograniczeniem ruchomości	12	10

95.	Zesztywnienie stawu łokciowego:		
	a) w zgięciu zbliżonym do kąta prostego (+/-15°) i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia	21	18
	b) jak wyżej i z brakiem ruchów obrotowych	35	30
	c) w ustawieniu wyprostnym lub zbliżonym (kąt w stawie łokciowym 160°-180°)	50	45
	d) w innych ustawieniach – zależnie od przydatności czynnościowej kończyny	40	35
96.	Inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego		
	a) skręcenia	1	1
	b) zwichnięcia	4	3
	c) zwichnięcia powikłane uszkodzeniem nerwów i naczyń	17	15
	Przedramię		
97.	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia		
	a) złamania bez przemieszczenia	3	2
	b) złamania z przemieszczeniem	6	4
	c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	10	8
	d) złamania otwarte, wieloodłamowe z przemieszczeniem	15	12
98.	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia		
	a) złamania bez przemieszczenia	2	2
	b) złamania z przemieszczeniem	6	4
	c) złamania typu di Monteggia i Galeazzi	10	9
	d) złamania powikłane zrostem opóźnionym, operowane co najmniej dwukrotnie	20	16
	e) złamania wygojone z dużym ograniczeniem ruchomości i zmianami wtórnymi (troficzne, krążeniowe itp. – zespół Sudecka)	25	20
99.	Uszkodzenia mięśni, ścięgien oraz tkanek miękkich zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy):		
	a) rany skóry co najmniej 5 cm długości	1	1
	b) mięśni i ścięgien zginaczy, każdy, nie więcej niż 12%	2	2
	c) mięśni i ścięgien prostowników, każdy, nie więcej niż 5%	4	3
	d) tętnic (promieniowa, łokciowa)	5	5
100.	Urazy nadgarstka (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, pourazowe martwice jałowe)		
	a) skręcenia	1	1
	b) zwichnięcia	5	4
	c) złamania kości łódeczkowatej	4	3
	d) złamania innych pojedynczych kości nadgarstka	2	2
	e) mnogie złamania kości nadgarstka	7	6
	f) zmiażdżenia nadgarstka (tkanek miękkich) powodujące ograniczenie ruchomości	8	7
101.	Zesztywnienie w obrębie nadgarstka:		

	a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym	20	15
	b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	35	25
102.	Utrata kończyny na poziomie nadgarstka lub powyżej bez względu na poziom	60	50
	Śródręcze		
103.	Złamania kości śródręcza i uszkodzenia tkanek miękkich		
	I. I kość śródręcza		
	a) złamania I kości śródręcza bez przemieszczenia	2	1
	b) złamania I kości śródręcza z przemieszczeniem	3	2
	c) złamania I kości śródręcza wieloodłamowe z przemieszczeniem	6	4
	II. II kość śródręcza		
	a) złamania II kości śródręcza bez przemieszczenia	1	1
	b) złamania II kości śródręcza z przemieszczeniem	2	2
	c) złamania II kości śródręcza wieloodłamowe z przemieszczeniem	4	3
	III. III, IV i V kość śródręcza		
	a) złamania kości śródręcza bez przemieszczenia za każdą	1	1
	b) złamania kości śródręcza wieloodłamowe z przemieszczeniem za każdą	2	2
	IV. rany skóry zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy) każda	1	
	Kciuk (I)		
104.	Utraty w obrębie kciuka:		
	a) utrata opuszki	5	3
	b) utrata paliczka paznokciowego	10	8
	c) utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	15	10
	d) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródręcza	20	15
	e) utrata obu paliczków z kością śródręcza	30	25
105.	Uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.)		
	a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	2	2
	b) rany z zaburzeniami czucia całego kciuka	5	4
	c) przecięcia ścięgien prostowników i odwodzicieli	3	2
	d) przecięcia ścięgien zginaczy	5	4
	e) zwichnięcia stawu międzypaliczkowego	3	2
	f) zwichnięcia stawu śródręczno-paliczkowego	2	2
	g) zesztywnienie w stawie międzypaliczkowym	5	4
	h) zesztywnienie w stawie śródręczno-paliczkowym	3	2
	i) złamania bez przemieszczenia	2	2

	j) złamania z przemieszczeniem	3	3
	k) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	6	5
Palec wskazujący (II)			
106.	Utraty w obrębie palca wskazującego:		
	a) utrata opuszki	3	2
	b) utrata paliczka paznokciowego	5	3
	c) utrata dwóch paliczków	10	8
	d) utrata trzech paliczków	15	10
	e) utrata palca wskazującego z kością śródręcza	20	15
107.	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.)		
	a) rany z zaburzeniami czucia opuszki	1	1
	b) rany z zaburzeniami czucia całego wskaziciela	4	3
	c) przecięcia ścięgien prostowników	2	1
	d) przecięcia ścięgien zginaczy	4	3
	e) zwichnięcia jednego stawu	2	1
	f) zwichnięcia mnogie	4	3
	g) zesztywnienie w jednym stawie	5	3
	h) zesztywnienie w dwóch stawach	10	8
	i) zesztywnienie w trzech stawach	15	10
	j) złamanie paliczka bez przemieszczenia	1	1
	k) złamanie paliczka z przemieszczeniem	2	2
	l) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	5	4
Palec środkowy (III)			
108.	Utraty w obrębie palca środkowego:		
	a) utrata opuszki	2	1
	b) utrata paliczka paznokciowego	4	3
	c) utrata dwóch paliczków	6	5
	d) utrata trzech paliczków	10	8
	e) utrata palca środkowego z kością śródręcza	13	10
109.	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca środkowego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.):		
	a) rany z zaburzeniami czucia	1	1
	b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1	1
	c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	3	2
	d) zwichnięcia	2	1
	e) zesztywnienia w jednym stawie	4	3

	f) zesztywnienie w dwóch stawach	6	5
	g) zesztywnienie w trzech stawach	10	8
	h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1	1
	i) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	3	2
	Palec serdeczny i mały (IV i V)		
110.	Utraty w obrębie palca serdecznego i małego		
	a) utrata opuszki	1	1
	b) utrata paliczka paznokciowego	3	2
	c) utrata dwóch paliczków	5	3
	d) utrata trzech paliczków	7	5
	e) utrata palca serdecznego lub małego z kością śródręcza	10	7
111.	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca serdecznego i małego (złamania, blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – za każdy:		
	a) rany z zaburzeniami czucia	1	1
	b) rany z przecięciem ścięgien prostowników	1	1
	c) rany z przecięciem ścięgien zginaczy	2	1
	d) zwichnięcia	2	1
	e) zesztywnienia w jednym stawie	3	2
	f) zesztywnienie w dwóch stawach	5	3
	g) zesztywnienie w trzech stawach	7	5
	h) złamania paliczka bez przemieszczenia	1	1
	i) mnogie złamania paliczków w tym złamania otwarte	2	2
	USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ		
	Biodro		
112.	Urazy stawu biodrowego (zwichnięcia, złamania szyjki, złamania przezkrętarzowe i podkrętarzowe, złamania krętarzy itp.)		
	a) zwichnięcia stawu biodrowego		
	I. bez złamania panewki	7	
	II. ze złamaniami miednicy w obrębie stawu biodrowego	Ocena wg poz. 85	
	b) złamania szyjki kości udowej		
	I. bez ograniczenia ruchomości	4	
	II. operowane i zespolone	10	
	III. operowane z użyciem protezy	15	
	IV. nieoperowane	20	
	c) złamania przezkrętarzowe i podkrętarzowe		
	I. bez ograniczenia ruchomości	4	
	II. operowane i zespolone	7	

	II. nieoperowane	20
	d) złamania i zwichnięcia wygojone z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.) wynikającymi ze zrostu z dużym przemieszczeniem, skróceniem kończyny powyżej 5 cm, znacznym osłabieniem siły mięśni obręczy kończyn dolnych, zmian zwyrodnieniowych pourazowych itp.	50
Udo		
113.	Złamanie trzonu kości udowej	
	a) dwuodłamowe	4
	b) wieloodłamowe	7
	c) wielopoziomowe	10
	d) złamania otwarte wieloodłamowe lub wielopoziomowe	20
	e) staw rzekomy w obrębie trzonu kości udowej mimo, co najmniej trzykrotnego leczenia operacyjnego (ocena nie wcześniej niż 3 lata od urazu)	50
114.	Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (rany, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.)	
	a) rany powyżej 5 cm długości wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (na przykład szwy)	2
	b) uszkodzenia mięśnia czworogłowego i/lub dwugłowego zaopatrzone chirurgicznie (szwy)	5
	c) innych mięśni lub mięśnia czworogłowego i dwugłowego niezaopatrzone chirurgicznie	2
115.	Uszkodzenia dużych naczyń (zaopatrzone chirurgicznie), tętniaki pourazowe	10
116.	Utrata kończyny na poziomie uda bez względu na poziom	60
Kolano		
117.	Urazy stawu kolanowego (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy – złamania nadkłykciowe i przezkłykciowe kości udowej, złamania nasady bliższej podudzia, złamania kłykci piszczeli, itd.)	
	a) złamania nasady dalszej kości udowej	
	I. bez przemieszczenia	2
	II. z przemieszczeniem	6
	III. wieloodłamowe	12
	IV. otwarte wieloodłamowe lub wielopoziomowe, zmiażdżeniowe	20
	b) złamania nasady bliższej podudzia	
	I. bez przemieszczenia	2
	II. z przemieszczeniem	6
	III. wieloodłamowe	10
	IV. otwarte, wieloodłamowe, wielopoziomowe, zmiażdżeniowe	20
	c) złamania kłykci piszczeli i/lub kłykci kości udowej	
	I. bez przemieszczenia	3
	II. z przemieszczeniem jednego kłykcia piszczeli lub kości udowej	5

	III. z przemieszczeniem obu kłykci piszczeli lub kości udowej	10
	IV. otwarte, wieloodłamowe, zmiażdżeniowe, ze znacznym przemieszczeniem, powikłane	20
	d) złamania rzepki	
	I. bez przemieszczenia	2
	II. z przemieszczeniem	5
	III. usunięcie rzepki	9
	e) zwichnięcia rzepki wymagające nastawienia przez lekarza (inne przypadki są wykluczone)	2
	f) chondromalacja rzepki wyłącznie udokumentowana pourazowa	2
	g) uszkodzenia łąkotek	
	I. uszkodzenie łąkotki nieoperowane (potwierdzone w USG lub MR) lub operowane i szyte	1
	II. operowane, częściowe usunięcie łąkotki	2
	III. operowane, całkowite usunięcie łąkotki	3
	h) uszkodzenia więzadeł – dotyczy wyłącznie więzadeł krzyżowych (ACL, PCL) i pobocznych (MCL, LCL)	
	I. częściowe (naderwanie)	2
	II. częściowe (naderwanie) więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	1
	III. całkowite (zerwanie) operowane	3
	IV. całkowite (zerwanie) operowane więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	2
	V. całkowite (zerwanie) nieoperowane	6
	VI. całkowite (zerwanie) nieoperowane więzadła pobocznego piszczelowego (MCL)	3
Uwaga: w przypadku uszkodzenia kilku więzadeł uszczerbek sumuje się, ale nie może przekroczyć 25%		
Podudzie		
118.	Złamanie trzonów kości podudzia	
	a) dwuodłamowe	3
	b) wieloodłamowe	7
	c) wielopoziomowe	10
	d) otwarte wielopoziomowe, zmiażdżeniowe	15
	e) staw rzekomy w obrębie trzonu kości piszczelowej mimo, co najmniej trzykrotnego leczenia operacyjnego (ocena nie wcześniej niż 3 lata od urazu)	40
119.	Izolowane złamania trzonu strzałki (oprócz kostki bocznej)	1
120.	Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia mięśni, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien	
	a) mięśnia trójgłowego łydki	
	I. naderwanie	1
	II. zerwanie	7
	b) ścięgna Achillesa	
	I. naderwanie (udokumentowane badaniem USG, MR)	2
	II. zerwanie, operowane bez powikłań	5

	III. zerwanie operowane z powikłaniami (wyraźne ograniczenie ruchomości, osłabienie siły mięśniowej uniemożliwiającej stanie na palcach, duże zniekształcenie ścięgna)	10
	c) mięśni prostujących staw skokowy (piszczelowego przedniego, prostowników długich palców)	3
	d) innych mięśni i ścięgien	2
	e) rany powyżej 6 cm długości zaopatrzone chirurgicznie (na przykład szwy)	1
121.	Utrata kończyny na wysokości podudzia bez względu na poziom	50
	Stawy skokowe, stopa	
122.	Urazy stawu skokowego	
	a) skręcenia (co najmniej jedna wizyta kontrolna u lekarza)	1
	b) skręcenia leczone unieruchomieniem (gips, stabilizator co najmniej 14 dni)	2
	c) złamania	
	I. jednej kostki, tylnej krawędzi piszczeli lub nasady dalszej piszczeli bez przemieszczenia	3
	II. dwukostkowe	6
	III. trójkostkowe lub nasady dalszej piszczeli z przemieszczeniem	10
	IV. dwukostkowe, trójkostkowe, wieloodłamowe nasady dalszej piszczeli wygojone z przemieszczeniem, dużym ograniczeniem ruchomości, dużymi zanikami mięśniowymi i istotnym upośledzeniem funkcji	14
	d) powikłane przewlekłym zapaleniem kości i stawu, przetokami, martwicą aseptyczną, zmianami neurologicznymi itp.	20
123.	Złamania kości piętowej lub skokowej	
	a) kości piętowej	
	I. guza piętowego	1
	II. innych części kości piętowej (stawowe) bez przemieszczenia	3
	III. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, niewielką koślawością tyłostopia (co najmniej 5°) i niewielkim płaskostopiem podłużnym	5
	IV. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, niewielką koślawością tyłostopia (do 10°) i miernym płaskostopiem podłużnym	8
	V. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, koślawością tyłostopia (ponad 10°) i płaskostopiem podłużnym	12
	VI. innych części kości piętowej (stawowe) z ograniczeniem ruchomości stawu skokowego, znaczną koślawością tyłostopia (ponad 20°) i stopą płaską	20
	VII. jak wyżej i powikłanych zmianami zapalnymi kości, przetokami i dużego stopnia deformacją kości (kąt Boehlera zerowy lub ujemny)	30
	b) kości skokowej	
	I. bez przemieszczenia	3
	II. z przemieszczeniem	8
	III. z przemieszczeniem i powikłane jałową martwicą kości	15
	c) zwichnięcia okołoskokowe	
	I. bez powikłań	3
	II. z ograniczeniem ruchomości, dolegliwościami bólowymi, zanikami mięśniowymi itp.	10

124.	Utrata kości piętowej lub skokowej	40
125.	Złamania innych kości stępu	
	a). bez przemieszczenia:	1
	b). z przemieszczeniem	5
126.	Złamania kości śródstopia	
	a) I lub V kości bez przemieszczenia	1
	b) I lub V kości wygojone z przemieszczeniem	3
	c) I lub V kości wygojone z dużym przemieszczeniem, ograniczeniem ruchomości stawu skokowego i/lub palców i zaburzeniami chodu	8
	d) II, III lub IV kości bez przemieszczenia (każda)	1
	e) II, III lub IV kości wygojone z przemieszczeniem (każda)	2
	f) II, III lub IV kości śródstopia wygojone z dużym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości palców oraz zaburzeniami chodu	6
	g) trzech kości śródstopia wygojonych z przemieszczeniem	10
	h) czterech i więcej kości śródstopia wygojonych z przemieszczeniem	16
127.	Inne uszkodzenia stopy pozostawiające zmiany bliznowate i zniekształcające	
	a) rany grzbietu stopy powyżej 5 cm długości	1
	b) rany podeszwy powyżej 2 cm długości na powierzchni obciążanej	4
	c) rany podeszwy powyżej 4 cm długości na powierzchni nieobciążanej	2
128.	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40
129.	Utrata stopy w stawie Lisfranca	35
130.	Utrata stopy na poziomie kości śródstopia	30
	Palce stopy	
131.	Utrata paliczka paznokciowego palucha	5
132.	Utrata całego palucha	10
133.	Utrata palucha wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	15
134.	Utrata palców II-V w części lub całości – za każdy palec	2
135.	Utrata V palca wraz z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia	8
136.	Utrata palców II-IV z kością śródstopia, bez względu na poziom utraty kości śródstopia, za każdy palec	5

137.	Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców		
	a) złamania palców I – V, za każdy	1	
	c) złamania palca I (palucha) z przemieszczeniem	2	
	d) złamanie palca I (palucha) wieloodłamowe, z przemieszczeniem, dużym ograniczeniem ruchu, dwóch paliczków	5	
Porażenia lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych			
138.	Uszkodzenie częściowe (niedowład) lub całkowite (porażenie):		
	a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym		
	I. częściowe	5	
	II. całkowite (porażenie)	15	
		Prawy	Lewy
	b) nerwu piersiowego długiego		
	I. częściowe	5	3
	II. całkowite (porażenie)	15	10
	c) nerwu pachowego		
	I. częściowe	8	7
	II. całkowite (porażenie)	25	20
	d) nerwu mięśniowo-skórnego		
	I. częściowe	8	7
	II. całkowite (porażenie)	25	20
	e) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia		
	I. częściowe	15	10
	II. całkowite (porażenie)	45	35
	f) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia		
	I. częściowe	10	8
	II. całkowite (porażenie)	30	25
	g) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia		
	I. częściowe	8	5
	II. całkowite (porażenie)	25	15
	h) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia		
	I. częściowe	5	3
	II. całkowite (porażenie)	15	10
	i) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia		
	I. częściowe	13	10
	II. całkowite (porażenie)	40	30
	j) nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka		
	I. częściowe	8	5
	II. całkowite (porażenie)	25	15
	k) nerwu łokciowego		
	I. częściowe	10	7
	II. całkowite (porażenie)	30	20

	l) splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej)		
	I. częściowe	8	7
	II. całkowite (porażenie)	25	20
	m) splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej)		
	I. częściowe	15	13
	II. całkowite (porażenie)	45	40
	n) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego		
	I. częściowe	5	
	II. całkowite (porażenie)	15	
	o) nerwu zasłonowego		
	I. częściowe	5	
	II całkowite (porażenie)	15	
	p) nerwu udowego		
	I. częściowe	10	
	II. całkowite (porażenie)	30	
	q) nerwów pośladkowych (górnego i dolnego)		
	I. częściowe	7	
	II. całkowite (porażenie)	20	
	r) nerwu sromowego wspólnego		
	I. częściowe	8	
	II. całkowite (porażenie)	25	
	s) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy		
	I. częściowe	17	
	II. całkowite (porażenie)	50	
	t) nerwu piszczelowego		
	I. częściowe	13	
	II. całkowite (porażenie)	40	
	u) nerwu strzałkowego		
	I. częściowe	7	
	II. całkowite (porażenie)	20	
	v) splotu lędźwiowo-krzyżowego40 - 70		
	I. częściowe	20	
	II. całkowite (porażenie)	70	
	w) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego		
	I. częściowe	3	
	II. całkowite	10	
139.	Oparzenia skóry co najmniej stopnia IIA za każdy procent powierzchni ciała (TBSA)		
	a) skóry owłosionej głowy	3	
	b) skóry twarzy	5	
	c) skóry szyi	2	
	d) skóry brzucha, klatki piersiowej, grzbietu, pośladków	1	

	e) skóry kończyn górnych (bez rąk) i dolnych	1
	f) skóry rąk	3

Określenia użyte w tabeli oznaczają:
– **rana**: uszkodzenie (przerwanie) pełnej grubości skóry wymagające zaopatrzenia chirurgicznego z użyciem szwów, klamer, kleju tkankowego (nie dotyczy ran języka i oparzeń skóry);
– **1% TBSA** (jeden procent powierzchni ciała człowieka) odpowiada w przybliżeniu powierzchni dłoniowej ręki wraz z wyprostowanymi i złożonymi palcami