

CZYLI WAŻNE INFORMACJE PRZED ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA AUTO CASCO (AC)

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje, które dotyczą ubezpieczenia Auto Casco i LINK4. Karta produktu jest dokumentem dodatkowym. Najważniejszymi i wiążącymi dokumentami są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) i polisa. Jeżeli potrzebujesz pomocy lub chcesz zgłosić szkodę, zadzwoń jak najszybciej pod numer **22 444 44 44**.

CO NALEŻY WIEDZIEĆ O SKŁADCE

Wysokość składki i terminy jej zapłaty znajdziesz w swojej polisie. Jeżeli nie zapłacisz składki lub pierwszej raty, Twoje ubezpieczenie nie zacznie działać. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego w polisie.

Wysokość składki ustalamy głównie na podstawie prawdopodobieństwa wystąpienia szkody.

Składkę możesz zapłacić kartą płatniczą, przelewem lub inną ustaloną z Tobą metodą.

CO UBEZPIECZAMY

Ubezpieczamy Twój pojazd i znajdujące się w nim bagaż podręczny oraz foteliki do przewozu dzieci – przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą w wyniku np.: zderzenia, kradzieży, spalenia, aktów wandalizmu.

Sprawdź w OWU, co dokładnie obejmuje Twoje ubezpieczenie i jak definiujemy poszczególne pojęcia.

NA JAKI CZAS ZAWIERASZ UMOWĘ

Umowę ubezpieczenia AC zawierasz na 12 miesięcy. Po tym czasie umowa wygasa.

Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.

KIEDY MOŻNA ROZWIĄZAĆ UMOWĘ

W ciągu pierwszych 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana w określonych w OWU przypadkach.

Umowa rozwiąże się też wtedy, gdy sprzedasz swój pojazd. Jeśli po rozwiązaniu umowy będziesz mieć szkodę, nie otrzymasz za nią odszkodowania.

JAK USTALAMY SUMĘ UBEZPIECZENIA

Sumę ubezpieczenia ustalamy na podstawie wartości Twojego pojazdu z dnia złożenia przez Ciebie wniosku o ubezpieczenie. Kwotę tę znajdziesz w polisie. Znajdziesz tam też inne sumy ubezpieczenia np. bagażu podręcznego oraz fotelików do przewozu dzieci.

JAK USTALAMY ODSZKODOWANIE

Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty naszym ubezpieczeniem, wypłacimy Ci odszkodowanie.

Kwotę odszkodowania ustalimy na podstawie wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia:

- w wariantcie kosztorys – na podstawie kosztorysu sporządzonego zgodnie z OWU,
- w wariantcie warsztat – na podstawie wyceny i przedstawionych przez Ciebie rachunków lub faktur.

Jeśli koszty naprawy przekroczą 70% wartości pojazdu, odszkodowanie będzie różnicą pomiędzy wartością pojazdu przed szkodą a wartością pojazdu po szkodzie.

Jeżeli Twój pojazd zostanie skradziony, wypłacimy Ci odszkodowanie równe jego wartości w dniu kradzieży lub zawarcia umowy – w zależności od wybranego przez Ciebie wariantu.

Na wysokość odszkodowania mogą wpływać również np. wcześniejsze uszkodzenia pojazdu oraz wybrane przez Ciebie opcje ubezpieczenia.

Maksymalna kwota, którą możesz otrzymać z ubezpieczenia, to suma ubezpieczenia.

Wszystkie szczegóły i zasady ustalania odszkodowania znajdziesz w OWU.

KTO MOŻE OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE

Prawo do odszkodowania ma właściciel pojazdu – może je jednak przenieść na inną osobę.

KIEDY NIE WYPŁACAMY ODSZKODOWANIA

Pamiętaj, że AC nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania, np. gdy spowodujesz szkodę umyślnie, gdy Twój pojazd jest używany m.in. do:

- nauki jazdy,
- jazd próbnych,
- odpłatnego wynajmu,
- odpłatnego przewozu ładunków lub osób.

Nie otrzymasz odszkodowania także wtedy, gdy:

- zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU,
- pojazd został sprzedany,
- szkoda nie przekracza 500 złotych.

Wszystkie wyłączenia lub ograniczenia naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.

JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

Jeżeli będziesz mieć uwagi do naszych usług, możesz złożyć reklamację:

- listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- osobiście - w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15,
- telefonicznie - pod numerem 22 444 44 44,
- internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl.

Reklamację możesz też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz - pisemnie lub na innym trwałym nośniku.

Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:

- przyczynach opóźnienia,
- okolicznościach, które wymagają ustalenia,
- przewidywanym terminie, w którym rozpatrzemy reklamację.

Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli wcześniej tak zdecydujesz.

Na stronie www.link4.pl znajdziesz regulamin składania i rozpatrywania reklamacji.

KTO MOŻE ROZPATRYWAĆ SPÓR

W razie ewentualnego sporu możesz skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Jako osoba fizyczna możesz się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.

Jako konsument możesz się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Jako konsument i osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający), możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl).

Jeśli jako konsument zawierasz umowę ubezpieczenia przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

DODATKOWE INFORMACJE

Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje KNF.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, ubezpieczonymi lub uprawnionymi.

Powództwo o roszczenie (np. o odszkodowanie), które wynika z umowy ubezpieczenia, może zostać wytoczone przed sądem:

- ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego,
- właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego.

Ważne! Zawsze sprawdź, czy dane w Twojej polisie się zgadzają, i zapoznaj się z OWU. Jeśli wykupujesz dodatkowe ubezpieczenie sprawdź także jego OWU.