

Ważne informacje przed zawarciem umowy odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia OC, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że ubezpieczenie OC jest ubezpieczeniem obowiązkowym, regulowanym przez Ustawę z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej „Ustawa”).

Składka ubezpieczeniowa, do której zapłaty jesteś zobowiązany w zamian za udzielanie ochrony, jest obliczona głównie na podstawie ryzyka zaistnienia szkody i jej potencjalnego rozmiaru. Wysokość składki i terminy jej zapłaty znajdziesz na swojej polisie. Możesz zapłacić składkę za pomocą karty płatniczej, przelewem lub inną ustaloną z Tobą metodą. Pamiętaj, że zawierając umowę ubezpieczenia, zobowiązujesz się do zapłaty składki, a Link4 może zapłatę takiej składki egzekwować.

Ubezpieczenie OC chroni Ciebie przed ponoszeniem konsekwencji majątkowych spowodowanych przez Ciebie szkód wynikających z użytkowania przez Ciebie pojazdu. Ubezpieczeniem OC jest objęta również odpowiedzialność cywilna każdej osoby kierującej Twoim pojazdem.

Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, Link4 wypłaci osobie poszkodowanej odszkodowanie lub inne świadczenie umożliwiające jej przywrócenie jej majątku do stanu sprzed wyrządzenia szkody. Będą to głównie odszkodowania za naprawę pojazdu, ale także za zniszczone rzeczy, utracone dochody, wynajem pojazdu zastępczego itp. W ramach ubezpieczenia OC Link4 wypłaci także zadośćuczynienie jeżeli w wyniku spowodowanego Twoim pojazdem wypadku ktoś dozna uszczerbku na zdrowiu lub poniesie śmierć. Pamiętaj, że Link4 ponosi odpowiedzialność tylko za normalne następstwa zdarzenia powodującego szkodę.

Prawo do odszkodowania przysługuje osobie poszkodowanej, tj. takiej, która w wyniku zdarzenia poniosła szkodę, która pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze zdarzeniem, i za którą odpowiedzialność cywilną ponosi posiadacz lub kierujący ubezpieczonym pojazdem.

Maksymalną wysokość odszkodowania wypłaconego przez Link4 określa suma gwarancyjna określona w art. 36 Ustawy.

Pamiętaj, że posiadanie OC nie zawsze zwalnia Cię z ponoszenia konsekwencji finansowych wyrządzonych przez Ciebie szkód. Jeżeli spowodujesz szkodę będąc pod wpływem alkoholu, kierując bez wymaganych uprawnień lub jeżeli zbiegniesz z miejsca zdarzenia, Link4 po wypłacie odszkodowania osobie uprawnionej zwróci się do Ciebie o zwrot wypłaconych pieniędzy.

Umowę ubezpieczenia OC zawierasz na 12 miesięcy. Pamiętaj, że umowa może ulec automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres 12 miesięcy, jeżeli nie złożysz wypowiedzenia najpóźniej w przedostatnim dniu trwania ochrony. W przypadku, gdy do zawarcia umowy odnowionej dojdzie bez Twojego udziału (tzw. automatyzm), będziesz mógł wcześniej wypowiedzieć taką umowę pod warunkiem, że ubezpieczysz się w innym zakładzie ubezpieczeń. Niezależnie od tego będziesz zobowiązany do zapłaty składki za okres udzielania ochrony przez Link4.

Jeżeli zawarłeś umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz od niej odstąpić w ciągu pierwszych 30 dni od zawarcia umowy. Po upływie tego terminu umowa może się rozwiązać tylko w ściśle określonych przypadkach określonych w art. 33 Ustawy. Pamiętaj, że jeżeli sprzedasz swój pojazd, Twoja umowa ubezpieczenia przejdzie na kupującego.

Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, powiadom nas telefonicznie pod numerem 22 444 44 44.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4, możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zawsze sprawdź czy dane zawarte na polisie zgadzają się, zapoznaj się z Ustawą, a w przypadku, gdy wykupiłeś dodatkowy produkt ubezpieczeniowy, sprawdź jego OWU i zasady świadczenia ochrony przez Link4.