

## Ważne informacje przed zawarciem umowy ubezpieczenia Program pomocy z samochodem zastępczym i Assistance opony (Program pomocy)

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia Program Pomocy w Link4, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są dostarczone Ci Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Składka ubezpieczeniowa, do której zapłaty jesteś zobowiązany w zamian za udzielanie ochrony, jest obliczona głównie na podstawie ryzyka zaistnienia szkody i jej potencjalnego rozmiaru. Wysokość składki i terminy jej zapłaty znajdziesz na swojej polisie. Możesz zapłacić składkę za pomocą karty płatniczej, przelewem lub inną ustaloną z Tobą metodą. Pamiętaj, że zapłata składki lub jej pierwszej raty jest niezbędna do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, chyba że został ustalony późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty – w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia assistance, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej, informacyjnej oraz udostępnienia samochodu zastępczego. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU, jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.

Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, Link4 zorganizuje i pokryje, w granicach określonych w OWU koszty pomocy technicznej polegającej m.in. na: naprawie ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia (do 200 zł), holowaniu unieruchomionego pojazdu do warsztatu (do 100 km), wymianie koła czy też udostępnieniu samochodu zastępczego. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady przyznawania i organizacji świadczeń.

Pamiętaj, że ubezpieczenie Program Pomocy nie zadziała zawsze. Istnieją pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli zorganizować pomocy, np. gdy spowodujesz szkodę umyślnie. Nie zorganizujemy pomocy także wtedy, gdy nieszczęśliwy wypadek zdarzył się podczas udziału pojazdu w wyścigach, rajdach, konkursach lub innych imprezach sportowych. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.

Umowę ubezpieczenia Program Pomocy zawierasz na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC. Pamiętaj, że jeżeli nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia Program Pomocy została zawarta, nie powiadomisz Link4 o jej wypowiedzeniu, umowa przedłuży się na kolejne 12 miesięcy. Umowa nie zostanie zawarta na kolejne 12 miesięcy w przypadku, gdy np. nie opłaciłeś składki za mijający okres ubezpieczenia.

W ciągu pierwszych 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Po upływie tego terminu umowa może się rozwiązać tylko w ściśle określonych przypadkach określonych w OWU. Umowa ulegnie też rozwiązaniu, gdy sprzedasz swój pojazd. Pamiętaj, że jeżeli wydarzy się wypadek po rozwiązaniu umowy, nie zorganizujemy pomocy.

Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 44 44.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4, możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej Link4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

**Pamiętaj! Zawsze sprawdź czy dane zawarte na polisie zgadzają się, zapoznaj się z OWU a w przypadku, gdy wykupiłeś dodatkowy produkt ubezpieczeniowy sprawdź jego OWU i zasady świadczenia ochrony przez Link4.**